

# Wir verbinden. Von Mensch zu Mensch.

swa Telekommunikation



Immer an deiner Seite



# Wir verbinden Sie.

## FRÜHER HABEN WIR EINFACH MITEINANDER GESPROCHEN, WENN WIR ETWAS ZU SAGEN HATTEN

Doch mit zunehmender Mobilität haben sich unsere Gesprächsgewohnheiten verändert. Kommunikation muss flexibel, zuverlässig und an jedem Ort, zu jeder Zeit möglich sein. Wie auch immer Sie kommunizieren wollen, wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen.

## SO FLEXIBEL WIE IHR BEDARF

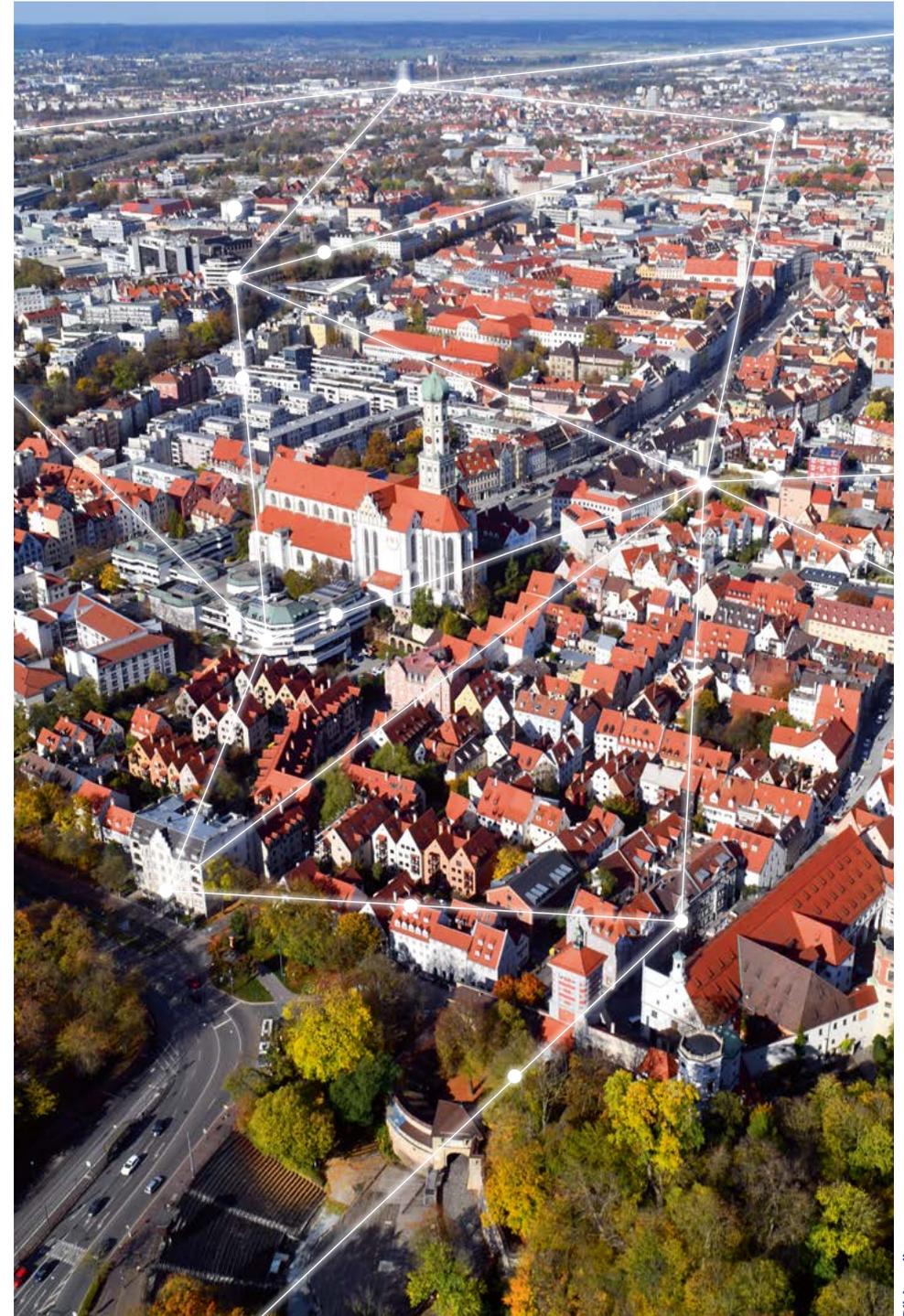
Abgestimmt auf Ihre Ansprüche stellen wir aus einem breiten Angebot verschiedener Hersteller und Anlagentypen für Sie das optimale System zusammen. Zusätzlich sorgen sinnvolle Wartungsverträge für einen reibungslosen Alltag. All unsere Produkte sind modular und flexibel und können jederzeit an einen veränderten Bedarf angepasst werden.

## IHRE VORTEILE

- Individuell – alle Kommunikationskonzepte sind speziell auf Sie zu geschnitten
- Alles aus einer Hand – Planung, Montage und Instandhaltung
- Erfahrung – seit Jahren Experten im Bereich Telekommunikation
- Professionell – ein kompetenter, zuverlässiger Partner mit umfassenden Serviceleistungen
- Up to date – leistungsstarke Hightech-Produkte
- autorisierter Mittel Händler und UNIFY Registered Reseller

## DER REGION VERBUNDEN

Der Vorteil der swa als Partner für Ihre Kommunikation ist klar: Wir sind in Ihrer Nähe. Wir haben Erfahrung. Wir vereinen die Qualität eines starken Unternehmens mit zuverlässigem Service vor Ort. Mit uns profitieren Sie nicht nur von innovativen Produkten und umfassenden Leistungen, sondern Sie haben auch einen kompetenten und zuverlässigen Partner an Ihrer Seite, der sich der reibungslosen Kommunikation verbunden fühlt. Sprechen Sie mit uns. Wir verbinden. Von Mensch zu Mensch.



# Herausragend. In allen Bereichen.



## UNSERE BERATUNG

Unsere Fachkräfte beraten Sie persönlich vor Ort und erarbeiteten mit Ihnen gemeinsam die ideale Lösung.



## UNSERE LÖSUNGEN

Jede Lösung ist für Ihre individuellen Bedürfnisse maßgeschneidert und lässt sich bei einem veränderten Bedarf sofort anpassen.



## UNSER SERVICE

Mit unseren variablen Servicepaketen sind wir rund um die Uhr für Sie da und leisten direkte Hilfe bei Störungen.

# Ganz im Trend. IP-Telefonanlagen und VoIP

Voice over IP (Internet Protocol) ermöglicht die Übertragung von Sprache über internetprotokollbasierte Netzwerke.

Ihr vorhandenes Rechnernetzwerk stellt die Plattform für die Kommunikation. Falls Sie sich in Ihrer Entscheidung für die eine oder andere Technologie gegenwärtig noch nicht ganz sicher sind, müssen Sie sich bei einer Neuinvestition nicht endgültig festlegen.

Wir bieten Ihnen Systeme, die beide Technologien vereinen, entsprechende Schnittstellen (Gateways) aufweisen und dadurch eine sanfte Migration in Richtung Voice over IP ermöglichen.

## IHRE VORTEILE

- Investitionen für ein gesondertes Telefonnetz können entfallen.
- Ein Server managt die Firmenkommunikation und ersetzt die bisherige Telefonanlage.
- Bestehende Datenleitungen zwischen Firmenstandorten können für die Sprachübertragung sinnvoll ausgelastet werden.
- Hohe Telefonrechnungen gehören der Vergangenheit an.

# Vernetzt und mobil.

## CTI – DATEN VOM PC FÜR DIE KOMMUNIKATION NUTZEN.

Die so genannte „Computer-Telefonie-Integration“ bietet ein optimales Zusammenspiel zwischen Telefon und Computer. CTI ist die bequeme und einfache Lösung, Anrufe mit relevanten Daten und Anwendungen im PC zu verknüpfen.

### Besonders geeignet für:

- Callcenter
- Vertriebs- und Außendienstmitarbeiter
- Kollegen im Homeoffice

Detaillierte Anruflisten liefern einen ständigen Überblick über Anrufe in Abwesenheit und verbessern damit Ihre Kundenbetreuung.

## DECT-SYSTEME – MOBIL IM GANZEN HAUS.

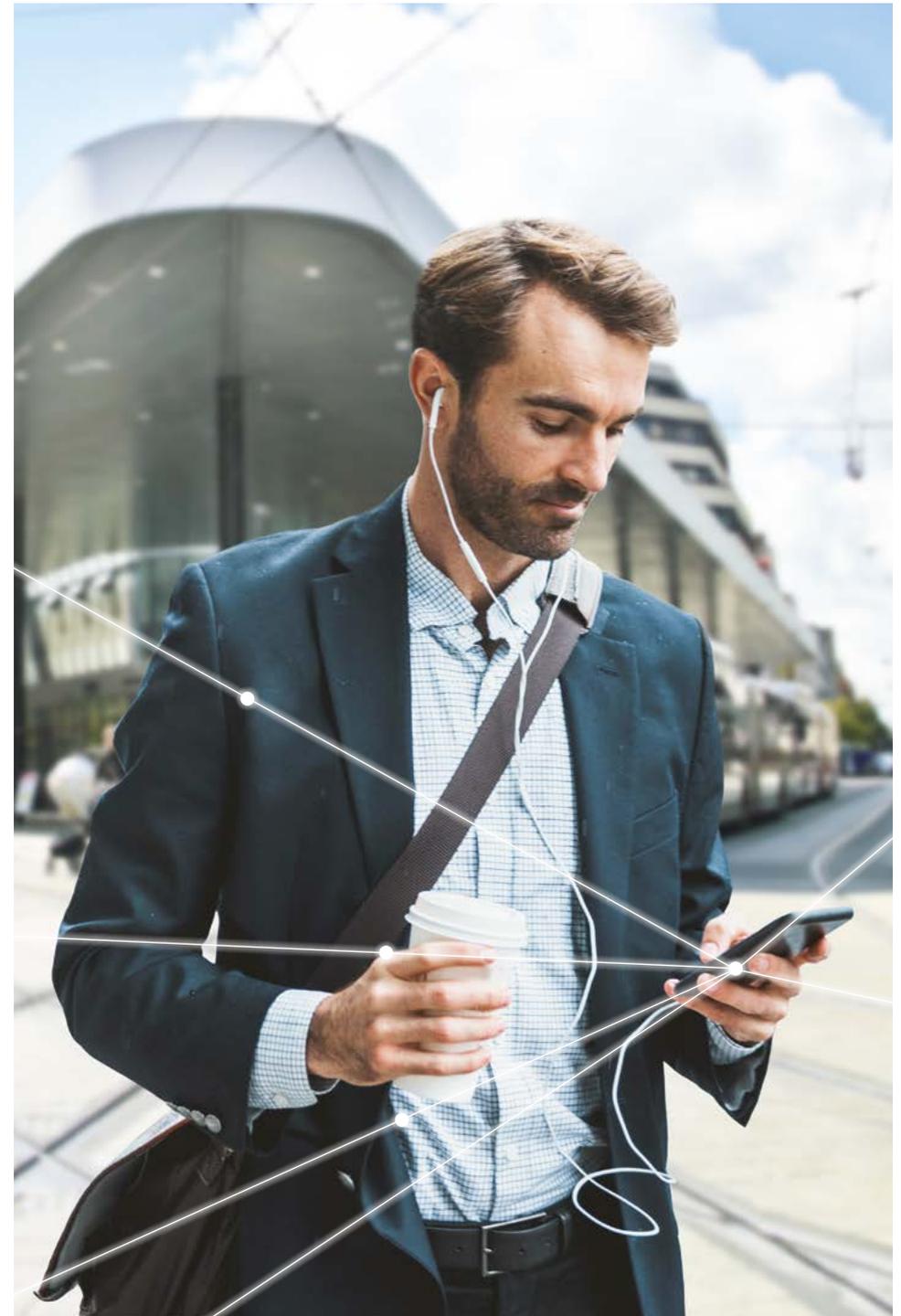
Mit DECT-Systemen können Sie die Leistungsvielfalt Ihres digitalen Telefonsystems auch mobil voll ausschöpfen – vom Keller bis ins Dachgeschoss. Mit der Tandemfunktion können Sie nach Belieben wählen, ob Sie Ihr Gespräch am schnurlosen Apparat oder am Systemapparat führen möchten.

## MOBILE EXTENSION. DAS HANDY WIRD ZUR TELEFONANLAGE.

Haben Sie sich schon immer gewünscht, die umfangreichen Leistungsmerkmale Ihrer Telefonanlage auf Ihr Mobiltelefon auszuweiten?

### Mobile Extension ermöglicht genau das:

- Ihr Mobilfunkgerät ist weltweit Teil Ihres Telefonsystems und kann wie ein Systemapparat genutzt werden.
- Sie sind überall unter Ihrer bekannten Firmenrufnummer erreichbar.



# Alle Anrufe sind wichtig

## ALARM MESSAGING. NOTRUF AUF DAS TELEFON.

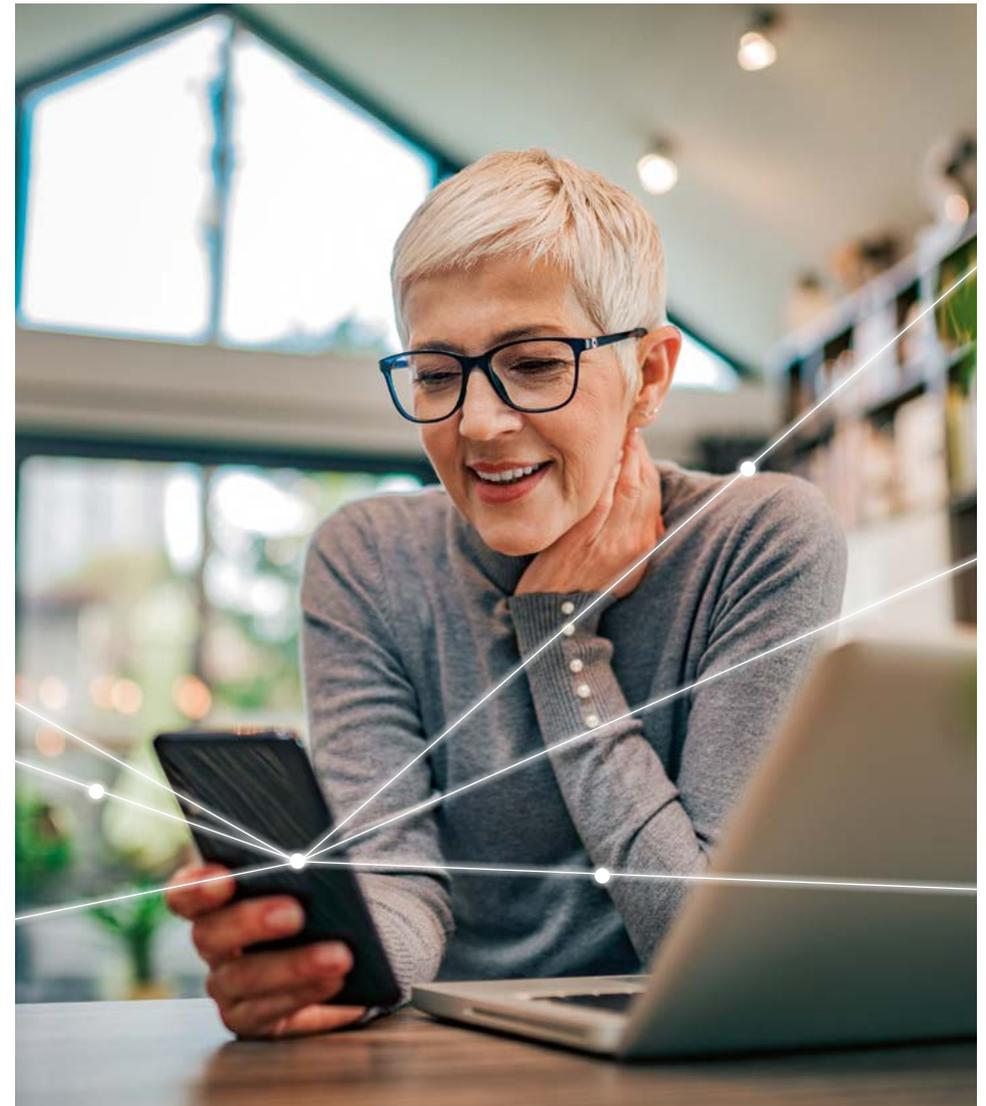
Ob eine Maschine fehlerhaft arbeitet oder ein Bewohner eines Altenheims Hilfe benötigt, mit dem Alarm Messaging werden Sie sofort auf Ihrem schnurlosen Telefon informiert und können schnell zur Stelle sein. Ein Alarmserver speichert und verwaltet die ausgelösten Rufe, damit der Alarm gezielt dort ankommt, wo entsprechendes Personal bereitsteht. Ein wertvolles Kommunikationssystem von Maschine zu Mensch und vor allem von Mensch zu Mensch.

## UNIFIED MESSAGING. ALLE NACHRICHTEN VON SMS BIS FAX AUF DEN PC.

Bei der heutigen Flut an Informationen per E-Mail, SMS, Fax, Voicemail usw. kann man schnell mal den Überblick verlieren. Wichtige Nachrichten erreichen Sie vielleicht gerade dann nicht, wenn Sie diese dringend benötigen.

### Hier greifen die Vorteile eines Unified-Messaging-Systems:

- Alle Informationen sind auf Ihrem PC transparent verfügbar und können mit optimalem Bedienungskomfort bearbeitet werden.
- Nachrichten auf Ihrem digitalen Sprachspeicher können in Ihren E-Mail-Client (wie z. B. Microsoft Outlook) eingestellt und per Mausklick abgerufen werden.
- Auch die Weiterleitung an Kollegen innerhalb der Firma oder an externe Mailadressen ist möglich.



Bildquelle: iStock

## AUTOMATIC CALL DISTRIBUTION. VERTEILUNG DER ANRUFEN AN MEHRERE MITARBEITER.

Überall, wo Kommunikation für ein Unternehmen ein wichtiger Faktor ist, kann ein Kommunikationssystem mit automatischer Rufverteilung wesentlich zur Effizienz und Kostenoptimierung beitragen:

- Eingehende Anrufe werden automatisch an die geeignete Mitarbeitergruppe weitergeleitet.
- Kunden und Mitarbeiter können schneller und kompetenter bedient werden.
- Es wird nur der jeweils Zuständige kontaktiert. Das spart kostbare Zeit und Geld.

# Wir sind für Sie da – 24 Stunden.

## IMMER ZU ERREICHEN – UNSER 24-STUNDEN-SERVICE

Bei Störungen Ihrer Telefonanlage ist unser Service sofort zur Stelle. Schnell, unkompliziert und zuverlässig behebt unser Team das Problem. Je nach Bedarf bieten wir Ihnen flexible Miet-, Leasing- und Wartungsverträge mit verschiedenen Servicestufen.

## UNSERE KUNDEN

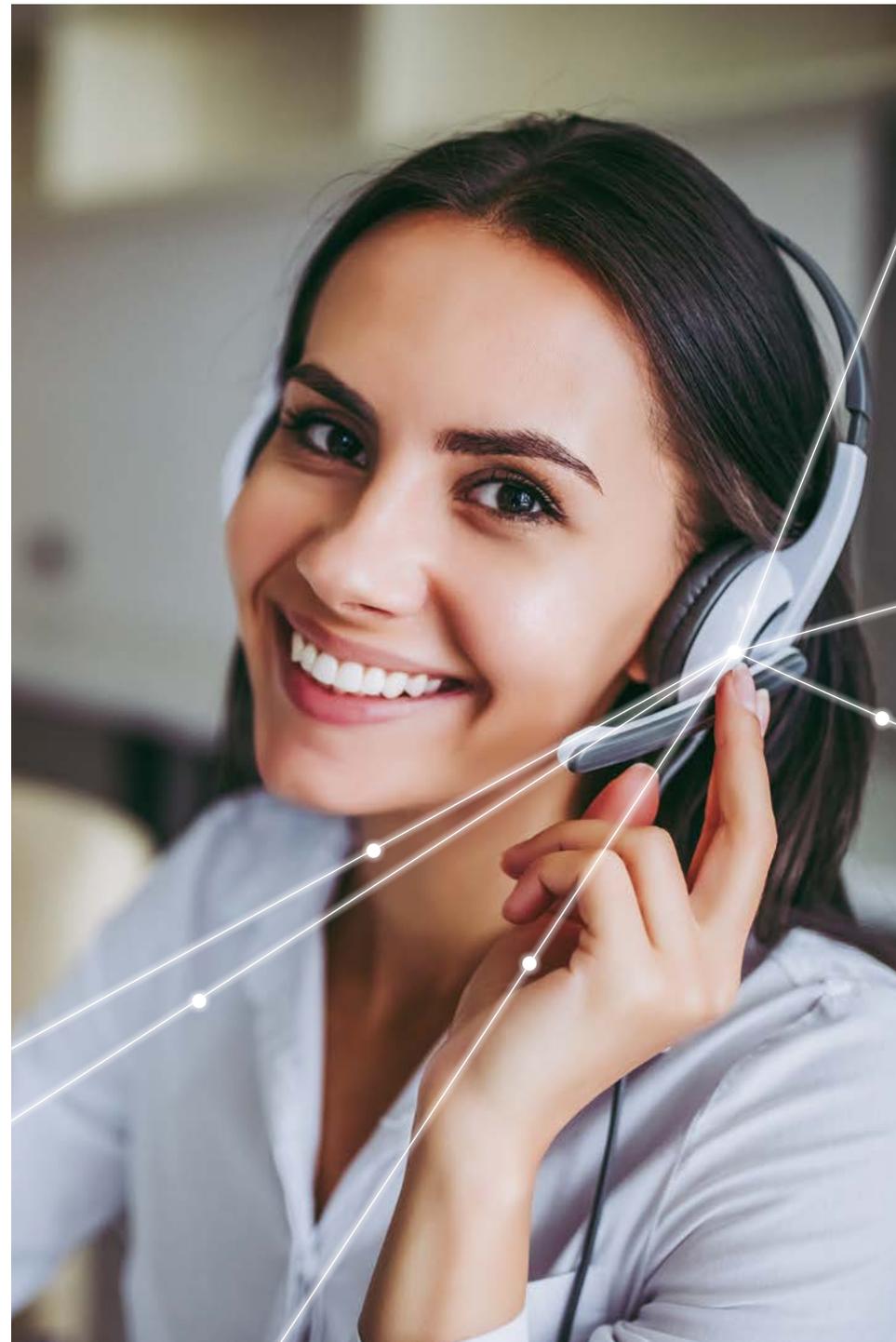
Stadt Augsburg •  
 Kongress am Park Augsburg •  
 Uniklinik Augsburg • Hessing Stiftung •  
 TV Augsburg • Regio Augsburg •  
 Augsburger Puppenkiste •  
 Volkshochschule Augsburg •  
 Wohnungsbaugruppe Augsburg •  
 Ruhesitz Wetterstein •  
 Tierschutzverein Augsburg •  
 Stadt Neusäß • Erlebnisbad Titania  
 Stadtverwaltung Schrobenhausen •  
 Verwaltungsgemeinschaft Nordendorf

## UNSER 24 H SERVICE

- reine Serviceunterstützung
- Instandhaltung mit Full Service (inkl. Verfügbarkeit von Ersatzteilen)
- 24-Stunden-Service
- direkte Hilfe bei Störungen über unsere Hotline
- auf Wunsch Störungsbeseitigung binnen 2 Stunden vor Ort

## MIT UNS SPRICHT FAST DIE GANZE STADT

Seit 1998 kümmern wir uns um die reibungslose Kommunikation der Stadt Augsburg. Hier betreuen wir einen Systemverbund, welcher über das ganze Stadtgebiet verteilt ist, mit über 7000 Teilnehmern. Mittlerweile vertrauen zahlreiche Unternehmen in Augsburg Stadt und Land unserer Erfahrung und Kompetenz. Sie möchten auch zu unseren zufriedenen Kunden zählen? Dann setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Gemeinsam finden wir die optimale Lösung für Ihre Kommunikation.



## KONTAKT

Wer telefonieren will, sollte zuerst uns anrufen. Michael Schuster freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme.

### Michael Schuster

Vertrieb Informationstechnologie

Tel. 0821 6500-8406

Fax 0821 6500-8423

michael.schuster@sw-augsburg.de

www.sw-augsburg.de



### swa Kundencenter am Kö

Montag – Freitag: 8.00 – 17.00 Uhr

### swa Kundencenter Hoher Weg

Montag – Freitag: 8.00 – 17.00 Uhr



**Energie & Trinkwasser:** 0821 6500-6500

**Fahrplanauskunft & Tarife:** 0821 6500-5888

**Abo-Service:** 0821 6500-5391

**Bus & Tram Lob & Kritik:** 0821 6500-5757

**Carsharing:** 0821 6500-5590



[www.sw-augsburg.de](http://www.sw-augsburg.de)



[kundenservice@sw-augsburg.de](mailto:kundenservice@sw-augsburg.de)



swa City  
swa Mobil  
swa BiBo  
swaxi

