

#swainachtet

Frohe Weihnachtszeit in Augsburg
und der Region

Ein Meilenstein für den Nahverkehr

Das Deutschlandticket
für 49 Euro kommt

Wie sicher ist die Versorgung?

Haben wir genug Gas und
Strom für die Wintermonate?





Dr. Walter Casazza (l.) und Alfred Müller, Geschäftsführer der Stadtwerke Augsburg.

Liebe Bü gerinnen, liebe Bü ger,

es ist ein echter Meilenstein zum Jahresende: Das kürzlich ins Leben gerufene Deutschlandticket, mit dem Sie innerhalb Augsburgs, aber auch durch ganz Deutschland fahren können. Denn für 49 Euro im Monat wird das neue Ticket bundesweit im öffentlichen Personennahverkehr gültig sein. Ein Meilenstein also, der nicht umsonst als die größte ÖPNV-Tarifreform Deutschlands gilt. Denn nie zuvor war es so einfach und so nachhaltig, an sein Ziel zu kommen. Die genaue Umsetzung des Tickets wurde bis Redaktionsschluss noch nicht beschlossen. Wir informieren Sie aber immer aktuell auf unserer swa Website unter www.swa.to/deutschlandticket.

Ein Thema, das die Gesellschaft gerade so bewegt wie kaum ein anderes, ist die Energiekrise. Uns ist es mehr denn je ein großes Anliegen, unsere Kundinnen und Kunden nicht allein zu lassen. Wie sich die Lage in den nächsten Monaten voraussichtlich entwickeln wird und wie Sie sich darüber hinaus Unterstützung holen können, erfahren Sie in diesem Magazin. Zudem geben wir Ihnen wertvolle Energiespartipps für den Winter. Denn auch dadurch lassen sich die ein oder anderen teilweise versteckten Kosten bereits einsparen.

Es war mit Sicherheit wieder ein spannendes Jahr, mit all seinen Höhen und Tiefen. Denn auch 2022 war wieder von einigen Unsicherheiten geprägt. Deshalb ist es uns besonders wichtig, Ihnen für das neue Jahr etwas mitzugeben: Wir als Stadtwerke Augsburg bleiben auch weiterhin immer an Ihrer Seite.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien eine schöne Vorweihnachtszeit und besinnliche Feiertage. Kommen Sie gut in ein neues und gesundes Jahr 2023! 💧



WIR BERATEN SIE GERNE

swa Kundencenter Hoher Weg 1

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag
von 10.00–17.00 Uhr
Freitag
von 10.00–12.00 Uhr
www.swa-augsburg.de

swa Kundencenter am Königsplatz

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag
von 8.00–17.00 Uhr
Coronabedingt kann es kurzfristig zu
geänderten Öffnungszeiten kommen.
Aktuelle Informationen:
www.swa-augsburg.de

Telefon:
Energie und Wasser
☎ 0821 6500-6500
Fahrgastinformation
☎ 0821 6500-5888



Zum Titelbild: Wir wünschen allen Bürgerinnen und Bürgern in Augsburg und der Region ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Start in das Jahr 2023.



11



Inhalt Winter 2022

swa aktuell

- 4 **Energiekrise:** Alfred Müllner über finanzielle Hilfsmöglichkeiten und die nächsten Schritte der swa

swa Energie

- 6 **Rolle der swa:** Oberbürgermeisterin Eva Weber über die derzeitige Lage in Augsburg
 8 **Versorgungssicherheit:** Aktuelle Maßnahmen, um gut durch den Winter zu kommen
 10 **Energiesparen:** Mit ein paar Tipps auch in den kalten Monaten Energie sparen

swa Mobilität

- 11 **Nachhaltig unterwegs:** Praktische swa eLadecarte für Elektrofahrzeuge
 12 **Moderner Komfort:** So sehen Augsburgs neue Straßenbahnen aus
 14 **Flexibel bleiben:** Kostengünstig fahren mit swa BiBo, swaxi und Deutschlandticket



Telekommunikation

- 15 **Digitales Fernsehen:** Individuelles Fernsehprogramm mit TVplus von M-net

swa Trinkwasser

- 16 **Köstliches Wasser:** Ein Überblick über das Versorgungsnetz der swa

Immer an deiner Seite

- 18 **#swainachtet:** Besinnliche Weihnachtszeit im Stadtgebiet entdecken
 19 **Veranstaltungen:** Augsburg erleben | Impressum
 20 **Gewinnspiel:** Brotzeitdosen im swa Design



„Wir werden unabhängiger von fossiler Energie“

Die Energiekrise ist in aller Munde. Alfred Müllner, Geschäftsführer der Stadtwerke Augsburg, klärt über Möglichkeiten zur finanziellen Unterstützung und die nächsten Schritte der swa auf.

Die Preise für Strom und Gas sind stark angestiegen. Welchen Einfluss haben die swa auf die Preisentwicklung?

Alfred Müllner: Die Preisentwicklungen sind durch die Krise auf dem Weltmarkt entstanden. Die Einkaufspreise für Gas beispielsweise haben sich im Vergleich zum Vor-Krisen-Niveau in etwa verzehnfacht. Da wir beides nun schon seit einiger Zeit teuer einkaufen müssen, sind für unsere Kundinnen und Kunden automatisch die Preise gestiegen. Sobald sich die Lage aber anhaltend entspannt, geben wir die Preissenkungen natürlich direkt wieder an unsere Endverbraucherinnen und Endverbraucher weiter.

Was glauben Sie, wie geht die Entwicklung demnächst weiter?

Das ist schwer vorherzusehen. Es hängt davon ab, wie lange der Krieg in der Ukraine dauert und wie sich die Wirtschaftslage entwickelt. Wir rechnen allerdings nicht damit, dass sich die aktuelle Situation auf den Energiemärkten schnell und anhaltend wieder entspannt.

Welche Möglichkeiten haben Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Augsburg, die durch die gestiegenen Strom- und Gaspreise auf einen finanziellen Engpass zusteuern? Gibt es Unterstützung und Hilfe?

Beim Betrag der Rechnung können wir ihnen leider nicht entgegenkommen. Aber wir arbeiten Hand in Hand mit verschiedenen

Sozialeinrichtungen zusammen, um solche Situationen bestenfalls zu vermeiden. Bei auftretenden Zahlungsschwierigkeiten oder zur Armutsprävention gibt es diverse Anlaufstellen, zum Beispiel den SKM, die Caritas, die Diakonie oder die Beratungsstelle der Stadt Augsburg. Mehr Informationen dazu findet man unter www.augsburg.de/energiesparen. Der SKM Augsburg ist ein langjähriger Partner der swa. Hier gibt es zudem auch kostenlose Beratungen im Bereich Energiesparen.

Haben Sie einen Tipp zum Thema Strom- und Gassparen?

Natürlich soll keiner im Dunkeln sitzen oder frieren. Trotzdem können an vielen Stellen im Haushalt sowohl Strom als auch Gas eingespart werden. Vom Badezimmer über die Küche bis hin in den Bereich Homeoffice haben wir unter www.swa.to/energiespartipps Ratschläge zusammengestellt.

Wie stellen sich die swa in Zukunft auf, um unabhängiger vom Energielieferanten Gas zu werden?

Durch die anhaltende Krise geht die Umrüstung der Energielandschaft schneller voran. Wir haben uns bereits vor der Krise, im Rahmen unserer erarbeiteten Zehn-Jahres-Strategie, das Ziel gesetzt, den Großraum Augsburg durch den großflächigen Ausbau von Fernwärmeleitungen inklusive Wärmeerzeugung aus regenerativen Energiequellen unabhängiger von fossilen



AUF DER SUCHE NACH TIPPS ZUM ENERGIESPAREN?

Die gibt es in dieser Ausgabe auf Seite 10 sowie von den swa unter www.swa.to/energiespartipps und der Stadt Augsburg unter www.augsburg.de/energiesparen.



„Durch die anhaltende Krise geht die Umrüstung der Energielandschaft schneller voran.“

Alfred Müllner,
Geschäftsführer der Stadtwerke Augsburg

Energieträgern zu machen. Schon mittelfristig gesehen wird sich das sowohl ökonomisch als auch ökologisch für die Bürgerinnen und Bürger bezahlt machen.

Stichwort Fernwärme: Wieso lässt sich mit Fernwärme umweltschonend heizen und welche Weiterentwicklungen gibt es in diesem Bereich?

Wir leisten durch den schnellen Ausbau der Fernwärme einen echten Beitrag zur Augsburger Wärmewende. Schon jetzt kommen für die Fernwärme knapp 50 Prozent der benötigten Wärme aus Biomasse und aus Abwärme der Müllverbrennung. In den kommenden Jahren werden wir diesen Anteil deutlich steigern. Mit unserer aktuellen Dekarbonisierungsstrategie haben wir spätestens 2035 nur noch einen sehr geringen Erdgasanteil. Spätestens 2040 soll die gesamte Augsburger Fernwärme aus 100 Prozent erneuerbaren Energien, inklusive Abwärme, kommen. 💧

„Wir sind für Sie da!“



„Dank guter Vorbereitung und Vertrauen blicke ich zuversichtlich auf die nächsten Monate.“

Oberbürgermeisterin Eva Weber



Auch in Zeiten der Energiekrise sind die swa starker Partner, wie Oberbürgermeisterin Eva Weber bekräftigt. Dennoch ruft sie die Bürgerinnen und Bürger Augsburgs persönlich dazu auf, in diesen herausfordernden Zeiten pflichtbewusst mit der Energie umzugehen.

„Der Strom kommt aus der Steckdose. So wirklich Gedanken darüber, dass das nicht ganz selbstverständlich sein könnte, haben sich viele von uns nie gemacht. Bis zum Sommer diesen Jahres. Seitdem heißt es: Energie sparen. Und zwar für uns alle. Das gilt für uns als Stadt, weshalb wir umgehend die Fassadenbeleuchtungen an den historischen Gebäuden ausgeschaltet haben, den energieintensiven Brunnenbetrieb eingeschränkt und die Temperatur in den städtischen Schwimmbädern gesenkt haben. Das gilt für die Unternehmen, die in ihren Prozessabläufen und ihren Betrieben vieles optimiert haben, um Energie zu sparen. Und es betrifft natürlich auch die zahlreichen Augsburggerinnen

und Augsburgger, die einen bangen Blick auf die Abschlagszahlungen ihres Energieversorgers und ihre Nebenkostenabrechnungen haben.

Neben den Maßnahmen, die die Bundesregierung gemeinsam mit den Ländern ergreift, um Energie bezahlbar zu machen, können wir alle auch selbst einen Teil dazu beitragen, den eigenen Geldbeutel zu entlasten. Mehr denn je gilt in dieser Krise: Steter Tropfen höhlt den Stein. Die Stadt Augsburg informiert über ihre Kanäle in mehreren Sprachen. Wir alle können Menschen aus unserer Nachbarschaft oder dem Kreis von Kolleginnen und Kollegen, denen diese Angebote helfen, darauf aufmerksam machen.

Meine Gedanken gelten in diesen Tagen insbesondere denjenigen Haushalten, die nicht über ein hohes Einkommen verfügen und auch bislang schon sparsam mit Energie umgegangen sind. Für sie haben wir unterschiedliche Beratungs- und Hilfsprogramme aufgelegt, die ihnen über die angespannte Zeit helfen sollen. Sollten sich Bürgerinnen und Bürger in einer solchen Lage befinden, sollen sie nicht zögern und sich bei der Stadtverwaltung melden. Wir sind für Sie da!

Es sind für uns alle herausfordernde Zeiten. Gemeinsam mit unseren Partnerinnen und Partnern haben ich und die Stadtverwaltung uns in den vergangenen Monaten intensiv auf diesen Herbst und Winter vorbereitet, um die Stadt, ihre Bürgerinnen und Bürger so gut wie irgendwie möglich durch das, was auf uns zukommt, zu begleiten. Dies ist nicht die erste Herausforderung, die wir hier in Augsburg gemeinsam zu bewältigen haben. Dank unserer guten Vorbereitung und dem Vertrauen, das ich in unsere Stadt habe, blicke ich zuversichtlich auf die nächsten Monate.“ 💧

SWA UND STADT HELFEN WEITER!

Gemeinsam mit den Stadtwerken hat die Stadt Augsburg Tipps zum Energiesparen für zuhause zusammengestellt. Unter www.augsburg.de/energiesparen und in der Energiespar-Broschüre der Stadtwerke Augsburg erfahren Sie beispielsweise, dass das Senken der Raumtemperatur um ein Grad bis zu sechs Prozent der Kosten einsparen kann oder was es mit einem wassersparenden Duschkopf auf sich hat. Bei allgemeinen Fragen zum Thema Energieberatung wenden Sie sich an die Hotline der Stadtwerke unter ☎ 0821-6500 8145. Bürgerinnen und Bürger, die finanzielle Beratungs- und Hilfsprogramme benötigen, finden unter ☎ 0821 324-9501 oder online unter www.augsburg.de/armutspraevention Unterstützung.

Wie sicher ist die Versorgung in Augsburg?

Ulrich Längle, Leiter Vertrieb bei den swa, erklärt im Interview, warum die Augsburgerinnen und Augsburger im Winter nicht frieren müssen.

Die Bundesregierung hatte Ende Juni 2022 die Alarmstufe des Notfallplans Gas ausgerufen. Wie hat sich die Situation seitdem entwickelt?

Ulrich Längle: Zur besseren Einschätzung muss man zuerst einmal wissen, dass es insgesamt drei Stufen gibt: die Frühwarnstufe, Alarmstufe und Notfallstufe. Wir befinden uns also aktuell in der mittleren, daran hat sich seit Juni auch nichts geändert. Das große Ziel war es, die deutschen Gasspeicher bis zum 1. November zu 95 Prozent zu füllen, um bei Engpässen auf eine große Reserve zurückgreifen zu können. Dieses Ziel hatten wir bereits vor November um drei Prozent übertroffen. Eine wichtige Voraussetzung für die Versorgungssicherheit in diesem Winter haben wir dadurch also bereits erreicht.

Welche Ziele wurden daneben noch festgelegt?

Die klare Vorgabe war, dass in der Industrie, aber auch bei Endkundinnen und Endkunden Energieeinsparungen um mindestens 20 Prozent getroffen werden. Dieses

Ziel konnten wir nicht ganz erreichen, sind aber auf einem guten Weg. Auch der sehr warme Oktober kam uns hier entgegen. So mussten wir bis Anfang November nicht auf unsere Speicher zurückgreifen, sondern konnten diese weiter füllen.

Ab wann wird man etwa auf die Gasspeicher zurückgreifen müssen?

Bei Temperaturen unter Null Grad werden die Gaslieferungen allein nicht mehr ausreichen, dann muss die Versorgung teilweise aus den



Ulrich Längle, Vertriebsleiter bei den swa.

Speichern gespeist werden. Mit ausbleibenden Lieferungen müssen wir allerdings glücklicherweise nicht rechnen. Denn die Gaslieferungen, die bisher aus Russland kamen, wurden ersetzt durch solche aus Norwegen und den Niederlanden. Außerdem erhalten wir Flüssiggas unter anderem aus Rotterdam.

Ist die Stufe drei des Notfallplans Gas also komplett ausgeschlossen?

Stufe drei, also die Notfallstufe, kann nach wie vor eintreten – falls der Winter in diesem Jahr tatsächlich kälter als ein „normaler“ Winter wird, also wenn es über einen längeren Zeitraum kälter als üblich ist. Dadurch könnten wir in Deutschland vereinzelt in eine Gasmangellage geraten. In diesem Fall sind sogenannte nichtgeschützte Kundinnen und Kunden, also beispielsweise große Industrieunternehmen, in der Pflicht, ihren Energieverbrauch auf das absolut Notwendige herunterzufahren. Zu den geschützten Kundinnen und Kunden, die erst im allerletzten Schritt Maßnahmen einleiten müssten,





gehören Krankenhäuser, städtische Einrichtungen oder Privatkundinnen und -kunden. Dass dieser Fall eintritt, ist jedoch nicht zu erwarten.

Welche Maßnahmen haben die swa getroffen, um Augsburg abzusichern?

Augsburg hat keinen separaten Gasspeicher, sondern ist Teil des deutschlandweiten Speichernetzes. Wir verfügen jedoch über Heizölspeicher zur Wärmeversorgung, die wir nun vorsorglich gefüllt haben. Dadurch können wir im Bedarfsfall unsere Fernwärme statt mit Gas mit Öl aufrechterhalten. Diese Maßnahme treffen auch bereits viele Augsburger Unternehmerinnen und Unternehmer, mit denen wir in engem Austausch stehen. Wir veranstalten zum Beispiel regelmäßige Onlinedialoge, um Unternehmen über die aktuelle Situation und geeignete Maßnahmen zu informieren.

Anfang November wurde die Gaspreibremse beschlossen. Worauf können sich die swa Kundinnen und Kunden einstellen?

Hier herrscht nun endlich Klarheit, die wir als swa und natürlich auch

Alle aktuellen Informationen zu Gaspreibremse, Abschlagszahlungen, Gas- und Strompreisen oder die Versorgungslage haben wir für Sie im Internet zusammengestellt: www.swa.to/energiekrise. Bitte haben Sie Verständnis, dass es aufgrund erhöhter Nachfrage in unseren Kundencentern zu Verzögerungen kommt. Informieren Sie sich gerne zunächst im Internet.

unsere Kundinnen und Kunden dringend benötigen: Ab dem 1. März 2023 darf die Kilowattstunde bei Gas nicht über 12 Cent kosten, die für Fernwärme nicht mehr als 9,5 Cent. Zudem wurde für Dezember 2022 festgelegt, dass die Endverbraucher von der Abschlagszahlung einmalig befreit sind. Den Betrag schreiben wir unseren Kundinnen und Kunden gut. Beide Maßnahmen bedeuten vor allem eine enorme finanzielle Erleichterung, pro Person kann das im Schnitt eine Einsparung von etwa 800 Euro im Jahr ausmachen.

Was möchten Sie den Augsburgerinnen und Augsburgern mit auf den Weg geben?

Scheuen Sie sich nicht, um Hilfe zu bitten. Wir von den swa stehen in engem Austausch mit dem Sozialreferat von Stadt und Landkreis Augsburg und können beispielsweise Kontakte vermitteln, wenn es um Themen wie Wohngeld geht. Denn vielen ist nicht bewusst, dass sie einen Anspruch darauf haben. Zudem ist es das bekannte Thema: Sparen Sie Energie, wo möglich. In unseren Büros zum Beispiel haben wir die Temperatur auf 19 Grad heruntergefahren, zudem haben wir die Beleuchtung reduziert – denn auch wir möchten die 20 Prozent Einsparung erreichen und somit ein Vorbild sein. Wer noch mehr über Energiespartipps erfahren möchte, kann auch hier im Magazin auf Seite 10 vorbeischaun. 💧

**ALLE
FENSTER AUF**

Gerade im Winter sollte man auf korrektes Lüften achten. Anstatt die Fenster gekippt zu halten, empfiehlt es sich, im Tagesverlauf mehrmals für maximal fünf Minuten stoßzulüften. Frische Raumluft dringt dann ein, ohne Möbel und Wände auszukühlen. Dadurch lassen sich im Jahr bis zu 200 Euro Heizkosten einsparen.

**WENIGER
IST MEHR**

Sparsames Heizen senkt die Kosten und den Energieverbrauch. Im Schlafzimmer etwa sind 18 Grad ausreichend, im Wohnzimmer 20 Grad – das ist Stufe 3 auf dem Thermostat. Aber auch ungenutzte Räume sollten die 16-Grad-Marke, also Stufe 2, nicht unterschreiten.

**Gemeinsam
nachhaltig**

**SPARSAM
UNTERWEGS**

Frische Luft und Bewegung steigern das Wohlbefinden und schonen den Geldbeutel. Kurzstrecken lassen sich besonders gut zu Fuß erledigen. Und für alle weiteren Strecken bieten sich die nachhaltigen Mobilitätsangebote der swa an: swa Bus, Tram, Carsharing, Rad und swaxi sind eine kostengünstige Alternative zum eigenen Auto.



Energiespartipps für den Winter

Den steigenden Energiekosten mit einer Senkung der Verbrauchskosten entgegenwirken: Diese Energiespartipps helfen dabei, in den eigenen vier Wänden kräftig zu sparen.

Du möchtest noch mehr Energie sparen? Dann schau mal auf der swa Website vorbei, dort gibt es noch mehr Energiespartipps in verschiedenen Sprachen: swa.to/energiespartipps

**HEIZKÖRPER
IM EINSATZ**

Verwende bereits in der Wohnung fest installierte Heizungen. Elektrische Heizlüfter verbrauchen mehr Energie und verursachen Mehrkosten. Regelmäßiges Entlüften der Heizkörper spart dabei bis zu 30 Prozent Energie. Sobald sie gluckern und nicht mehr warm werden, ist es an der Zeit. Außerdem sollten Heizungen niemals verdeckt werden.

**WARME
RAUMLUFT STATT
ZUGLUFT**

Undichte Türen und Fenster führen zu einer ungewollten Wärmeabgabe. Das Abdichten dieser Wärmefresser verhindert einen ungewollten Luftaustausch und beugt Zugluft vor.





Alles auf einen Blick:

Informationen zu den Tarifen und eine Übersicht der eLadesäulen im Stadtgebiet gibt es unter swa.to/eladekarte.

Aufladen mit der swa eLadekarte

Über 110 Ladesäulen der swa gibt es für Elektroautos im Augsburger Stadtgebiet. Schnell und komfortabel sind diese mit der swa eLadekarte nutzbar.

Nachhaltig unterwegs sein ist jetzt noch einfacher. An den swa eLadesäulen im Stadtgebiet laden Kundinnen und Kunden das Elektroauto mit umweltfreundlichem Ökostrom der swa aus reiner Wasserkraft. Unverzichtbar ist dabei die swa eLadekarte. Mit ihr lässt sich das Auto nicht nur deutschlandweit aufladen. Auch in anderen europäischen Ländern wie beispielsweise in Italien oder Spanien ist ein voller Akku garantiert. Dieses Angebot ist zugleich im Ladenetz integriert, dem größten Ladenetzverbund in Europa. Die Zukunft der eMobilität fördern die swa somit über Stadt- und Ländergrenzen hinaus.

Transparente Verbrauchsabrechnungen sorgen für einen Überblick über alle anfallenden Kosten. Bei Registrierung wird derzeit eine einmalige Gebühr von 9,90 Euro fällig. Genauso hoch ist auch der monatliche Grundpreis.

Für jede Kilowattstunde fällt beim Aufladen innerhalb Deutschlands ein Preis von 0,43 Euro an. Europaweit sind es 0,53 Euro.

UND SO FUNKTIONIERT'S

swa eLadekarte an den Sensor der Ladesäule halten. Ladekabel mit Säule und Auto verbinden und somit den Vorgang starten. Nach erfolgreicher Aufladung die Karte wieder an den Sensor halten, um den Ladevorgang zu beenden. Kabel abziehen und die Fahrt geht weiter.

Übrigens arbeiten die swa auch an der Erweiterung des Ladenetzes. In den nächsten acht Jahren sollen 800 neue Ladepunkte entstehen. Interessierte Nutzerinnen und Nutzer haben dabei sogar die Möglichkeit, das Projekt mitzugestalten. Einfach auf der swa Website einen Ladestandort vorschlagen. Alle Wünsche werden von den swa sorgfältig geprüft. 💧



Deutschlandweit und europaweit mobil bleiben? Auf www.ladenetz.de sind alle verfügbaren Ladesäulen einsehbar.



Gemeinsam
nachhaltig

Frischer Wind bei Augsburgs Straßenbahnen

Im Frühjahr 2023 geht die erste
Straßenbahn des Typs Tramlink in Betrieb.
Eine hochmoderne Ausstattung sorgt
für noch mehr Komfort.





NEUES DESIGN

Grüne und rote Streifen im Dachbereich repräsentieren das Augsburger Stadtwappen. Mit dem silber-schwarzen Wagenkasten fügen sich die Trams in den neu gestalteten swa Fuhrpark ein. Rund 5.200 Augsburgern und Augsburgern haben über das Aussehen abgestimmt.



Modellansichten zeigen, wie die neuen Straßenbahnen in Augsburg künftig aussehen werden.

GROSSER INNENRAUM

231 Fahrgäste haben in den barrierefreien Fahrzeugen Platz. Gestaltet sind die 70 Sitzplätze in den Farben der swa: Auf einem leuchtenden swa Blau kommt das swa Muster, angelehnt an die Augsburger Zirbelnuss, zur Geltung. WLAN und integrierte USB-Ladeanschlüsse garantieren eine hochmoderne Fahrt.

HÖHERER SICHERHEITSAKTOR

Durch ein Fahrerassistenzsystem erkennen die Fahrzeuge Hindernisse und führen, wenn erforderlich, Notbremsungen durch. Rückspiegelkameras ersetzen die Außenspiegel.

UMWELTSCHONEND

Aufgrund eines Systems für energiesparendes Fahren sind die neuen Trams nachhaltiger unterwegs als zuvor. Weiterhin gilt: Angetrieben werden sie mit hundert Prozent Ökostrom aus regenerativen Quellen.

ENERGIESPARENDE HEIZ- UND KLIMAAANLAGE

Entsprechend der Fahrgastauslastung und durch eine Messung von CO₂ im Innenraum wird die Belüftungsanlage gesteuert.

TAGES- UND TEMPERATURGESTEUERTE LED-INNENBELEUCHTUNG

Die Beleuchtung passt sich nicht nur der Tageszeit an. Hartes, weißes Licht hat im Frühjahr und Sommer einen kühlenden Effekt. Im Herbst und Winter hingegen bewirkt ein wärmeres Licht eine angenehme Wohlfühlatmosphäre.

UMFASSENDES INFORMATIONSSYSTEM

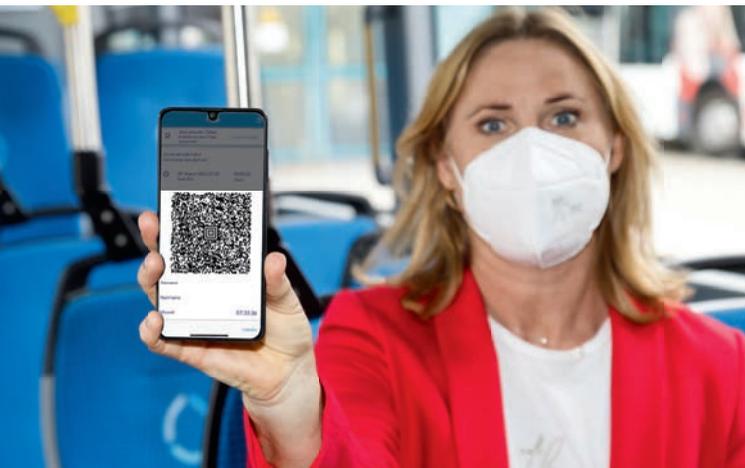
Bildschirme im Innenraum übermitteln in Echtzeit sämtliche betriebliche Daten: Ankunft an der nächsten Haltestelle sowie die Erreichbarkeit der Anschlussverbindung. Nebenbei übertragen sie Newsticker und relevante Informationen für die Fahrgäste. 💧

FÖRDERUNG DURCH DEN FREISTAAT BAYERN

Rund vier Millionen Euro kostet die Produktion einer Straßenbahn. Im Zuge eines europaweiten Wettbewerbs mit einem komplexen Ausschreibungsverfahren bekam der Hersteller Stadler den Zuschlag für das Projekt. Mit 22 Millionen Euro fördert der Freistaat Bayern den Ausbau der Mobilität im Stadtgebiet.

Lust, selbst
swaxi Fahrer*in
zu werden?

Online-Bewerbungen
sind über die
swa Website möglich:
swa.to/bewerbungswaxi.



Alle Informationen
über den
Ridesharing-Dienst
gibt es unter
swa.to/swaxi

Schon gewusst? swa BiBo ist als Vorbildprojekt für zukunftsorientierte Mobilität mit dem Mobilitätspreis 2021 der Stadt München prämiert worden.

Das Deutschlandticket für 49 Euro kommt

Fahrgastverband PRO BAHN zeichnet Mobilitätsangebot der swa aus.

Zwei positive Nachrichten zum Jahresende: Zum einen haben sich Bund und Länder auf die Einführung des bundesweit gültigen Nahverkehrstickets für 49 Euro geeinigt. Das Deutschlandticket macht für alle die Nutzung von Bussen und Bahnen einfacher, für die allermeisten günstiger, hilft beim Umstieg vom Auto auf den ÖPNV und ist damit ein wichtiger Beitrag für die Mobilitätswende. Wann genau der Start ist und wie die Umsetzung aussieht, stand bis Redaktionsschluss noch nicht fest. Unter swa.to/deutschlandticket halten wir Sie aktuell auf dem Laufenden.



swa BiBo-App

Flexibel und günstig unterwegs sein? Entdecke die swa BiBo-App: swa.to/bibo

Zweite Frohbotschaft: Der Fahrgastverband PRO BAHN hat

das Mobilitätsangebot der swa mit dem Fahrgastpreis ausgezeichnet. Es geht dabei um die umfassende und einfache Nutzung aller Mobilitätsangebote von Bus, Tram, Leihrad und Carsharing. Die swa Mobil-Flat vereint ÖPNV, Rad und Carsharing und macht die passende Wahl des jeweils geeigneten Verkehrsmittels besonders einfach.

Dazu gesellen sich zwei weitere Angebote, die die Mobilität ohne eigenes Auto attraktiv machen: swa BiBo und swaxi.

UNTERWEGS MIT DEN SWA

swa BiBo ist bestens geeignet für Gelegenheitsfahrgäste und spontane Ausflüge. Als Fahrgast muss man sich nicht mehr mit komplizierten Tarif Tabellen und Zonenplänen auseinandersetzen – denn die App berechnet am Monatsende automatisch den günstigsten Preis für die gefahrenen Strecken. Derzeit

gilt das Angebot für alle swa Busse und Straßenbahnen in den beiden Zonen 10 und 20 und ebenfalls auf der Linie 3 nach Königsbrunn.

Das swaxi ist die flexible und komfortable Ergänzung zum ÖPNV. Mit der swaxi-App können Fahrgäste das Fahrzeug bis zu 24 Stunden vorher zur gewünschten Uhrzeit buchen. Jeden Freitag und Samstag ist das swaxi von zwölf Uhr mittags bis fünf Uhr morgens unterwegs. 💧

DAS NEUE DEUTSCHLANDTICKET

2023 wird das neue Ticket eingeführt. Damit ist man monatlich für 49 Euro bundesweit im öffentlichen Personennahverkehr unterwegs. Alle aktuellen Informationen und neue Entwicklungen gibt es unter swa.to/deutschlandticket

Individueller Fernsehgenuss

Mit TVplus von M-net das Fernsehprogramm selbst bestimmen.

Satellit oder Kabel sind längst nicht mehr die einzigen Empfangstechniken für Fernsehprogramme. Über eine moderne Breitband-Internetverbindung empfangen Nutzerinnen und Nutzer digitales Fernsehen. Jeder kann damit selbst entscheiden, wann er welche Sendung ansehen möchte. Der Glasfaseranbieter M-net, ein Tochterunternehmen der swa, bietet mit seinem Paket ein abwechslungsreiches Unterhaltungsangebot an. Mehr als 110 hochauflösende Sender sind live verfügbar. Weitere Inhalte aus vielen Mediatheken warten darauf, entdeckt zu werden.

Programmhilights nie wieder verpassen: Laufende Sendungen pausieren und später wieder starten. Das funktioniert nicht nur im heimischen Wohnzimmer, sondern auch auf mobilen Endgeräten wie dem Smartphone. Filme und Serien werden ebenso unkompliziert

aufgezeichnet. Jederzeit steht das Fernsehvergnügen zur Verfügung. M-net-Kundinnen und Kunden erhalten 50 Stunden

Aufnahmespeicher in der Cloud. Bei bereits laufenden Sendungen den Beginn nicht mitbekommen? Mit TVplus einfach auf Knopfdruck erneut starten. Bis zu sieben Tage nach Ausstrahlung sind Programme einsehbar.

VIELFÄLTIGE SENDERAUSWAHL

Attraktive Zusatzpakete einzeln oder gemeinsam dazubuchen: Film und Serie, Sport, Doku und Kinder stehen dafür zur Verfügung. Zur Auswahl stehen 27 zusätzliche Programme des privaten und öffentlich-rechtlichen Fernsehens. Vier Sprachpakete mit internationalen HD-Sendern in Spanisch, Italienisch, Kroatisch und Türkisch sichern zudem ein multikulturelles Fernseherlebnis.

Wie das Ganze funktioniert? Einfach Set-Top-Box mit Bluetooth-Fernbedienung holen und an das TV-Gerät anschließen. Schon ist das Mediapaket nutzbar. Beste Bild- und Tonqualität sind garantiert. Auch unterwegs muss niemand auf die Vorteile des Angebots verzichten. Einfach App auf dem mobilen Endgerät installieren. Die digitale Anwendung ist darüber hinaus mit Apple TV, Amazon Fire TV und Google Chromecast kompatibel. 💧



Informationen zu TVplus gibt's im M-net-Shop in der Annastraße 26 in Augsburg oder unter  m-net.de.



Augsburger Wasser? Köstlich und gesund!

Die hervorragende Trinkwasserqualität der Fuggerstadt sucht ihresgleichen. Ein Blick auf das Versorgungsnetz der Stadtwerke Augsburg.



**Augsburger
Trinkwasser
ist ein natur-
belassenes
Lebensmittel.**

Das Augsburger Wasser hat wahrlich europaweit führende Qualität – und ist seit 2021 sogar klimaneutral. Mittels 100-prozentiger Gewinnung aus Grundwasser werden jährlich rund 18,5 Millionen Kubikmeter Trinkwasser über etwa 1.025 Kilometer Rohrleitungen befördert.

„Unser Trinkwasser kommt in höchster Qualität aus dem Wasserhahn“, so Eva Sailer, die bei den swa für Wasserwirtschaft und -qualität zuständig ist. „Es wird regelmäßig und umfangreich auf Schad- und Spurenstoffe wie Medikamentenrückstände untersucht. Zudem ist es nitratarm sowie frei von Nitrit und enthält einen ausgewogenen Mix an Mineralien. Und ist bestens für die Babynahrung-Zubereitung geeignet.“ Das Wasser kann als naturbelassenes Lebensmittel direkt aus dem heimischen Wasserhahn

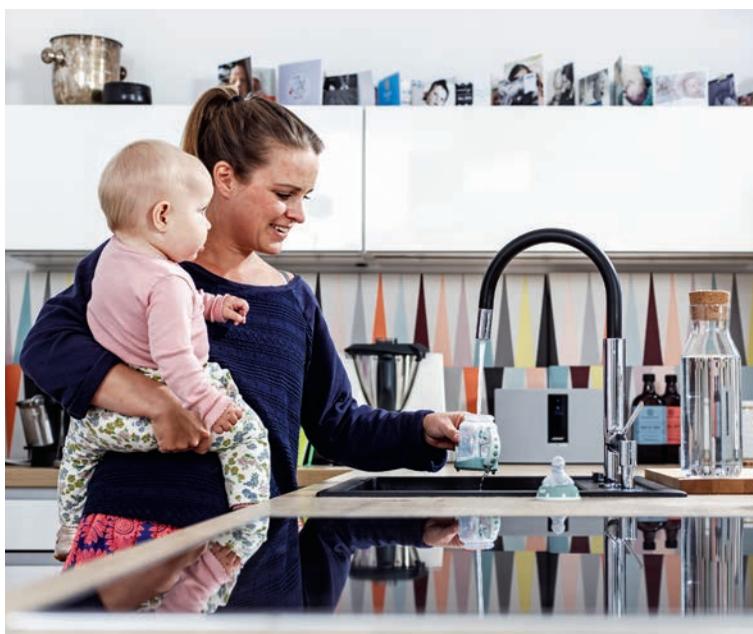
getrunken werden. Es sollte aber nur frisches Wasser aus der Kaltwasserleitung verwendet werden, schildert Sailer: „Wenn es längere Zeit in der Leitung gestanden hat, am besten so lange ablaufen lassen und beispielsweise zum Blumengießen verwenden, bis es deutlich kühler aus dem Hahn kommt.“ Es sei nicht nötig, mit zusätzlichen Filtern Schadstoffe zu entfernen. Der Einsatz dieser könne in ungünstigen Fällen die Trinkwasserqualität sogar verschlechtern, erklärt Eva Sailer.

GEHT UNS BALD DAS WASSER AUS? NEIN!

Die Situation der Grundwasserspiegel ist regional sehr unterschiedlich und von vielen Faktoren beeinflusst. Es gibt tatsächlich Problemgebiete in Deutschland, aber die Trinkwasserversorgung der Fuggerstadt sei nicht betroffen, verspricht Eva Sailer und verweist auf das großzügige Grundwasserangebot im Lechtal südlich der Stadt und die Lage im niederschlagsreichen Südbayern. Im Einzugsgebiet der Augsburger Trinkwasserbrunnen bildet sich auch unter den klimatisch veränderten Bedingungen der letzten Jahre mehr Grund- und damit Trinkwasser, als aktuell entnommen wird. So war beispielsweise im Ausnahmesommer 2022 ausreichend Wasser vorhanden. „Auch die Klimaprognosen für diese Region lassen in den nächsten rund 20 bis 25 Jahren keine Wasserknappheit erkennen“, gibt die swa Mitarbeiterin Entwarnung. Die aktuelle Energiekrise wirke sich künftig nicht auf die Wasserversorgung und -aufbereitung aus, da das Augsburger Trinkwasser nicht aufbereitet, sondern als Grundwasser aus dem Stadtwald naturbelassen direkt aus dem Wasserhahn kommt.

VOM GRUNDWASSER IN DIE LEITUNG

In den Trinkwasserschutzgebieten wird das Grundwasser vor Verunreinigungen



Bedenkenlos genießbar: Augsburger Trinkwasser ist nitratarm und voller Mineralien.



swa FÜHRUNGEN

Lust auf einen spannenden Ausflug? Schulklassen sowie Interessierte können sich in Gruppen ab zehn Personen anmelden. Einzelpersonen können nach Rücksprache an bereits organisierten swa Führungen teilnehmen. Kontakt: swa Wasser GmbH, ☎ 0821 6500-8601, ✉ wassergmbh@sw-augsburg.de

geschützt. In abgestuften Schutzzonen bestehen verschiedene Auflagen, die immer strenger werden, je näher man an die Brunnen gelangt. In den Fassungsbereichen ist sogar das Betreten verboten. Über Brunnenpumpen wird das sogenannte Rohwasser im Stadtwald, in der Fohlenau sowie in Leitershofen und Bergheim gefördert und in Transportleitungen zu den Übergabestationen und Wasserwerken abgeleitet. Dort wird das Wasser permanent in elektronischen Messstationen auf die wesentlichen physikalischen und chemischen Parameter untersucht.

„Zudem entnehmen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter immer wieder Proben, die

durch verschiedene Labore untersucht werden. Ab hier wird aus dem ‚Rohwasser‘ unser Trinkwasser“, schildert Eva Sailer. Dieses gelangt anschließend über die Verteilungsleitungen zu den Kundenanlagen.

EIN BLICK HINTER DIE KULISSEN: DIE SWA LADEN EIN

Die Stadtwerke Augsburg Wasser GmbH bietet etliche Betriebsführungen an, um Bürgerinnen und Bürger über den Prozess der Wasserversorgung zu informieren. Besonders lohnend sind in diesem Zusammenhang die drei Führungen „Moderne Wasserversorgung“, „Der Wasserweg“ und „Hochbehälter Steppach“. 💧

Es #swainachtet sehr!

Der Christkindlesmarkt ist zurück. Glühweinduft erfüllt die Straßen und überall locken Gaumenfreuden. Welch' herrliche Weihnachtszeit!



Vom 21. November bis zum 24. Dezember 2022 erwacht das Weihnachtsleben in der Augsburger Innenstadt. Ein Gläschen Punsch

trinken, Bratwürste schlemmen oder shoppen: Das ist täglich auf dem Christkindlesmarkt möglich (So bis Do: 10 Uhr bis 20 Uhr, Fr und Sa: 10 Uhr bis 21:30 Uhr). Markt und Buden rund um den Rathausplatz versorgen die swa übrigens mit 100 Prozent Ökostrom. Damit strahlen sie in einem umweltfreundlichen Weihnachtsglanz. An den Vorweihnachtswochenenden findet dort auch das Augsburger Engelespiel statt. Und: Wer selbst Engelchen spielen möchte, nutzt den swa Filter #swainachtet auf Instagram.

Für ein unbeschwertes Einkaufserlebnis sorgt der swa Gepäckbus am Merkurbrunnen auf dem Moritzplatz. Weihnachtseinkäufe lassen sich hier von Montag bis Samstag zwischen 12 Uhr und 20 Uhr zwischenlagern. Noch auf

der Suche nach einem Weihnachtsgeschenk? Das Augsburger Gutscheinebuch enthält 226 Gutscheine zum Verschenken.

WEIHNACHTEN ON TOUR

Farbenfroh geschmückt und mit jeder Menge weihnachtlicher Überraschungen: Im Stadtgebiet verbreitet die Christkindltram ihre Weihnachtsfreude. Abwechselnd auf allen Linien lässt sich in ihr Weihnachtsmusik genießen, um sich auf die Adventszeit einzustimmen. Damit geht es übrigens auch zum Christkindlesmarkt. Der Fahrplan ist unter www.swa.to/swainachtet abrufbar. Nachhaltig unterwegs sein bereitet in der Vorweihnachtszeit also besonders Freude.

Natürlich machen die swa auch wieder Weihnachtsträume wahr. Wunsch in die Wunschbox der Christkindlestram einwerfen. Dann heißt es: Daumen drücken, dass das swa Christkind erscheint. 💧



Weihnachtliches Sparen mit swa City

Immer wissen, was in Augsburg passiert: Mit der kostenlosen swa City App informiert bleiben über Augsburger News und Events. Unser Weihnachtshighlight: Profitiere von den Sofortvorteilen aller Partnerinnen und Partner beim Besuch des Christkindlesmarktes und spare mit tollen Rabatten in der swa City App.



Noch kein Geschenk gefunden? Unsere swa Partnerinnen und Partner haben die Ideen! Wo es welchen Vorteil gibt, steht hier meine.swa-city.de/partner und in der swa City App.



Veranstaltungen

Christkindlesmarkt

Weihnachtsmarkt mit vielfältigem Programm

📅 21.11.-24.12.2022

📍 Rathausplatz und Innenstadt

📱 swa City: Sofortvorteile bei zahlreichen Händlerinnen und Händlern vor Ort. Eine vollständige Liste ist unter meine.swa-city.de oder in der swa City App verfügbar.

Augsburger Engelespiel

Musikalische Aufführung

📅 Am Eröffnungstag des Christkindlesmarkts sowie jeden Freitag, Samstag und Sonntag, immer um 18 Uhr

📍 Rathausplatz

Christkindltram

Weihnachtlich unterwegs mit der geschmückten Straßenbahn

📅 21.11.-27.12.2022

📍 Abwechselnd auf allen Linien
Fahrplan unter www.swa.to/swainachtet

Gepäckbus

Unkompliziert die Weihnachtseinkäufe zwischenlagern

📅 21.11.-23.12.2022

📍 Täglich ab 12 Uhr am Merkurbrunnen auf dem Moritzplatz

S-Live Konzert

Duo-Konzertabend mit Wolfgang Lackerschmid & Stefanie Schlesinger

📅 12.12.2022 um 20.30 Uhr

📍 Café und Restaurant „die Kiste“, Spitalgasse

📱 swa City-Vorteil: Rabatt auf bis zu zwei Konzertkarten

**#swainachtet
sehr:**
Alle Infos rund um die swa Weihnachtsaktionen gibt's unter swa.to/swainachtet.



Über Updates zu unseren Veranstaltungen sowie eventuelle Verschiebungen oder Absagen informieren wir immer brandaktuell in der swa City App.

IMPRESSUM

Herausgeber: Stadtwerke Augsburg Holding GmbH, Hoher Weg 1, 86152 Augsburg, www.sw-augsburg.de
V.i.S.d.P./Projektleitung: Jürgen Fergg, Pressesprecher
Projektteam: Annika Heim, Marie-Therese Abler, Thomas Hosemann
Verlag: vmm wirtschaftsverlag GmbH & Co. KG, Kleine Grottenau 1, 86150 Augsburg, www.vmm-wirtschaftsverlag.de

Redaktion: Angelo Arabia, Nicole Eidinger, Lisa Graf (Ltg.)
Layout: Markus Ableitner (Ltg.), Susanne Eberle
Alle Angaben ohne Gewähr. Irrtum vorbehalten. Rechtsweg ausgeschlossen.
Stand: November 2022
Bildnachweise: swa/Thomas Hosemann (soweit nicht anders angegeben); Bernd Jaufmann (S. 4, 10, 14); Wavebreakmedia, zehntausendgrad (S. 9, 11, 17); Olga Yastremkska/

Andrey Popov - stock.adobe.com, Martin Augsburger (S. 3, 6, 10); manfredxy - stock.adobe.com (S. 4); Natalia - stock.adobe.com (S. 18); Digitalsignal - stock.adobe.com (S. 19)
Druckerei: ADV SCHODER, Augsburg Druck- und Verlagshaus GmbH, Aindlinger Straße 17-19, 86167 Augsburg
Gedruckt auf: Umschlag - 150 g/qm Magno Volume 1,1-fach; Inhalt - 70 g/qm UPM Ultra matt mit 1,3-fachem Volumen. Beide sind FSC®-zertifiziert.

Erläuterung FSC: Das swa magazin wird auf Papier gedruckt, das von FSC® zertifiziert ist. Die FSC®-Kennzeichen auf Holz- und Papierprodukten stehen weltweit für Transparenz und Glaubwürdigkeit. Sie gewährleisten, dass Menschen und Natur fair und verantwortungsvoll behandelt werden und sind weltweit auf einer stetig wachsenden Produktpalette zu finden.



GEWINNSPIEL:

Wie viele eLadesäulen gibt es aktuell in Augsburg?



Gemeinsam nachhaltig

___ eLadesäulen

Tipp: Die richtige Antwort findet ihr im aktuellen swa magazin. Sendet die richtige Antwort bis zum 14. Dezember 2022 an magazin@sw-augsburg.de und gewinnt mit etwas Glück eine von drei swa Brotzeitdosen.

Gewinn: Eine von drei swa Brotzeitdosen

Unter allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern werden drei Brotzeitdosen im schicken swa Design verlost. Damit ist der nächste Pausensnack sofort griffbereit, um den Hunger zu stillen.



Teilnahme ab 18 Jahren. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke Augsburg und ihrer Gesellschaften sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Für die Durchführung des Gewinnspiels und die Erhebung der Daten verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH Unternehmenskommunikation (siehe Impressum). Die erhobenen Daten dienen ausschließlich der Durchführung des Gewinnspiels und der Kontaktaufnahme des Gewinners und werden im Anschluss an die Ziehung gelöscht. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erteilen Sie uns zur Erhebung der Daten Ihre Einwilligung. Datenschutzbeauftragte: Stadtwerke Augsburg Holding GmbH, Stabsstelle Datenschutz, betroffenenrechte-dsgvo@sw-augsburg.de. Weitere Informationen zur Gewinnspielteilnahme: www.swa.to/magazingewinnspiel. Einsendeschluss ist der 14.12.2022.

Student*innen aufgepasst!

Wir suchen dich als swaxi Fahrer*in!



Verdiene
13,50 €
pro Stunde
plus Zuschläge

Immer an deiner Seite

