

## Zuverlässig und nah

Ob ÖPNV, Energie oder Freizeit:  
Die swa sind auch in der kalten Jahreszeit  
an Eurer Seite.





Rainer Nauerz, Geschäftsführer der Stadtwerke Augsburg.

## Liebe Bürgerinnen, liebe Bürger,

ein weiteres Jahr an Ihrer Seite neigt sich langsam dem Ende zu. Die Herausforderungen sind nicht weniger geworden. Aber gemeinsam haben wir viele davon gemeistert. Wir spüren, wie das Thema Nachhaltigkeit auch bei Ihnen immer mehr in den Fokus rückt, und sehen es als unsere Aufgabe, diesen Weg mit zukunftsgerichteten und klimafreundlichen Angeboten zu begleiten. Dazu gehören beispielsweise der Ausbau der Fernwärme oder Forschungsprojekte wie „SynErgie“ zur Vernetzung von Technologien und Akteuren sowie Partnerschaften zur Förderung erneuerbarer Energien. Ein Beispiel ist auch die Photovoltaikanlage auf dem Dach der Messe Augsburg, eine der größten der Region.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Eintauchen in die nachhaltige Welt der Stadtwerke Augsburg. Und schon jetzt einen besinnlichen und erfolgreichen Jahresausklang. 💧

## Inhalt Winter 2024

### swa ganz nah

- 3 **Einblicke:** Busfahrerin Sandi Joseph erzählt, was sie an ihrem Job so liebt

### swa aktuell

- 4 **Kundenservice:** Ob persönlich, per Mail oder am Telefon: Die swa sind immer ansprechbar

### swa Energie

- 6 **SynErgie:** Die swa arbeiten mit Projektpartnern an einem klimaneutralen Deutschland  
8 **Erneuerbare:** Die swa realisieren eine Dach-Photovoltaikanlage für die Messe Augsburg

### swa Netze/swa Trinkwasser

- 10 **Nachfolge:** Christian Rose, Geschäftsführer Netze GmbH, und Florian Killer: Leiter swa Wasser GmbH, im Interview  
12 **Netze:** Für eine sichere Versorgung investieren die swa massiv in den Netzausbau  
13 **Pflanzaktion:** Die swa Talente pflanzen Streuobstbäume

### swa Mobilität

- 14 **swabi:** Das neue und flexible Fahrradverleihsystem ist gestartet

### Telekommunikation

- 15 **M-net:** Das Glasfaserangebot für Augsburg

### Immer an deiner Seite

- 16 **#swainachtet:** Vorweihnachtszeit genießen mit den swa  
18 **Veranstaltungen:** Alle Events für die staade Zeit auf einen Blick  
19 **swa Herzenswunsch:** Der SKM Augsburg ist mit dem Kältebus unterwegs und unterstützt Obdachlose  
20 **Gewinnspiel:** Einen von fünf Augsburg City Gutscheinen gewinnen

### WIR BERATEN EUCH GERNE

swa Kundencenter am Königsplatz

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag

von 8.00–17.00 Uhr

Aktuelle Informationen:

[www.sw-augsburg.de](http://www.sw-augsburg.de)

Telefon:

Energie und Wasser

☎ 0821 6500-6500

Fahrgastinformation

☎ 0821 6500-5888





Sandis swa Karriere

Sandi hat vor fünf Jahren den Quereinstieg als Busfahrerin gewagt. Für sie die beste Entscheidung, denn sie liebt an ihrem Beruf einfach alles! Die Abwechslung, die Verantwortung und das Team. Genau das sucht aktuell Verstärkung: [www.swa.to/fahrsuche](http://www.swa.to/fahrsuche)

Mit Herz am Steuer

Sandi entdeckte ihre Leidenschaft für das Busfahren eher zufällig. Doch die täglichen Begegnungen, die Verantwortung und der starke Teamgeist machen ihren Job für sie einzigartig.

„Unterm Strich: Einfach alles!“ Das ist Sandis Antwort auf die Frage, was sie an ihrem Job als Busfahrerin liebt. Ihre Leidenschaft, hinter dem Steuer eines tonnenschweren Busses zu sitzen, hat sie dabei eher zufällig entdeckt: Ein Radio-Spot der swa, die neue Fahrerinnen und Fahrer suchten, brachte sie ins Nachdenken. Da sie leidenschaftlich gerne fährt und Bekannte ihr immer wieder bescheinigten, wie umsichtig und sicher sie unterwegs sei, dachte sie: Warum eigentlich nicht? „Dass ich tatsächlich eingestellt würde, hätte ich aber nicht gedacht“, erinnert sie sich. Das ist fünf Jahre her.

Sie erlebt in ihrem Job viele schöne Momente: „Ich freue mich jedes Mal,

wenn ich an die Haltestelle herankomme und die Kinder mir entgegenwinken“, erzählt sie. Doch die Kleinsten bereiten ihr manchmal auch die größten Sorgen. Zum Beispiel stehen sie oft zu nah an der Straße, vertieft in ihre Smartphones, und merken nicht, dass der Bus kommt.

EIN JOB MIT VERANTWORTUNG

„Wir Fahrerinnen und Fahrer tragen eine große Verantwortung. Wir müssen die Straße im Blick behalten und gleichzeitig im Fahrzeug aufmerksam sein“, erklärt Sandi. Eine Vollbremsung ist in einem Bus nicht so einfach wie im Pkw – wer weiß schon, ob sich alle Fahrgäste gut festhalten?

Für Sandi ist der Job ideal, um Familie und Beruf zu verbinden. Während ihre Kinder in der Schule sind, fährt sie im Bus durch Augsburgs Straßen. Auch ihre Kolleginnen und Kollegen schätzt sie sehr: „Der Zusammenhalt unter uns Fahrerinnen und Fahrern ist besonders. So etwas habe ich in meinem früheren Job als Verkäuferin nicht erlebt.“

Die Mischung aus Verantwortung, Teamgeist und den kleinen, unerwarteten Momenten mit den Fahrgästen macht den Reiz ihres Berufes aus. Große Wünsche hat sie nicht, außer dass alle gesund bleiben – ihre Kinder genauso wie die Menschen, die sie täglich sicher ans Ziel bringt. 💧

IMPRESSUM

Herausgeber: Stadtwerke Augsburg Holding GmbH  
Hoher Weg 1, 86152 Augsburg · [www.sw-augsburg.de](http://www.sw-augsburg.de)

Vi.i.S.d.P./Projektleitung: Jürgen Fergg, Pressesprecher  
Projektteam: Annika Heim, Marie-Therese Abler, Thomas Hosemann  
Verlag: VMM MEDIENAGENTUR · VMM WIRTSCHAFTSVERLAG GmbH & Co. KG  
Kleine Grottenau 1, 86150 Augsburg · Tel. 0821 4405-0, [vmm-medien.de](http://vmm-medien.de)  
Redaktion: Constanze Meindl, Story Manufaktur GmbH  
Grafik: Markus Ableitner (Ltg.), Simone Weigel, Adnan Badnjevic  
Alle Angaben ohne Gewähr. Irrtum vorbehalten. Rechtsweg ausgeschlossen.  
Stand: November 2024

Bildnachweise: swa/Thomas Hosemann (soweit nicht anders angegeben),  
VMM/Bernd Jaufmann (S. 4, 5, 10, 13); Martin Augsburger (S. 7),  
Regio Augsburg Tourismus GmbH (S. 16, 20), Ullrich Styra (S. 17),  
[stock.adobe.com](http://stock.adobe.com) – Medard (S. 7); YauheniyaA (S. 17))  
Druckerei: ADV SCHODER, Augsburg Druck- und Verlagshaus GmbH, Aindlinger Straße  
17–19, 86167 Augsburg. Gedruckt auf: Umschlag – 150 g/qm Magno Volume 1,1-fach; Inhalt –  
80 g/qm Steinbeis silk. Beide sind FSC®-zertifiziert.  
Erläuterung FSC: Das swa magazin wird auf Papier gedruckt, das von FSC® zertifiziert ist.  
Die FSC®-Kennzeichen auf Holz- und Papierprodukten stehen weltweit für Transparenz und  
Glaubwürdigkeit. Sie gewährleisten, dass Menschen und Natur fair und verantwortungsvoll  
behandelt werden und sind weltweit auf einer stetig wachsenden Produktpalette zu finden.



# Wir sind für Sie da

Im swa Kundencenter am Königsplatz, per E-Mail und am Telefon ist das Serviceteam der swa persönlich erreichbar.

Reges Treiben im swa Kundencenter am Königsplatz. Bei Frau Hihler erkundigt sich ein älteres Ehepaar nach dem schnellsten Weg zum Botanischen Garten. Ein junger Mann will von Herrn Schmidt wissen, mit welchem ÖPNV-Abo er am günstigsten zur Berufsschule kommt. Und Herr Murina erklärt einer jungen Familie, wie genau das mit swa Carsharing funktioniert.

Das alles sind die „Brot und Butter“-Themen der Mitarbeitenden aus dem Service der swa. Die, dank regelmäßiger Schulungen, alle relevanten Fragen auf allen Kanälen zuverlässig beantworten können.

„Neben den Themen rund um die swa konfrontiert uns der Gesetzgeber auch immer wieder mit komplexen Herausforderungen“, sagt Matthias Spieß, Geschäftsbereichsleitung Shared Service für Kunden- und Marktprozesse bei den swa. So zum Beispiel in der Vergangenheit die Einführung des Deutschlandtickets oder der Energiepreisbremse. „Das heißt dann für die Mitarbeitenden: Einarbeiten in Themen, deren Ausgestaltung häufig nicht ganz klar ist und die meist auch Überstunden zur Bearbeitung des erhöhten Anfragenaufkommens nach sich ziehen“, erzählt Matthias Spieß.

Rund 460.000 Mal wurden die Mitarbeitenden aus dem Serviceteam der swa im Jahr 2023 kontaktiert: im Kundencenter, per Mail und Brief oder am Telefon. Und auch, wenn jedes Anliegen so schnell wie möglich bearbeitet wird – gerade wenn es um eben solch komplexe Themen ging, war manchmal auch Geduld gefragt. „Und deswegen möchten wir uns nicht nur bei unseren Mitarbeitenden für ihren Einsatz, sondern auch bei unseren Kundinnen und Kunden für ihr Verständnis bedanken, sollte es länger als gewohnt gedauert haben, bis ein Anliegen abschließend geklärt war“, betont Christina Sahlmann, Leiterin des swa Kundencenters.

Doch was immer gilt: „Die Servicemitarbeitenden sind für alle Anliegen uneingeschränkt ansprechbar. Persönlich im swa Kundencenter am Königsplatz, per E-Mail und an den Servicetelefonen“, betont Christina Sahlmann. 💧



Circa  
**112.500**  
E-Mails und  
Briefe  
wurden beantwortet.



Rund  
**147.000**  
Telefonate  
wurden geführt.



Alle Zahlen beziehen sich auf das Jahr 2023.



Rund  
**460.000**  
Kundenkontakte  
hatten die Mitarbeitenden  
im Kundenservice.



Etwa  
**200.000**  
Menschen  
kamen ins swa Kundencenter  
am Kö.

## Wir sind für Sie da!

### **persönlich:**

swa Kundencenter am Königsplatz  
Mo.-Fr.: 8.00–17.00 Uhr

### **per E-Mail:**

[kundenservice@sw-augsburg.de](mailto:kundenservice@sw-augsburg.de)

### **am Telefon:**

*Energie & Trinkwasser:*  
0821 6500-6500  
Mo.-Fr.: 8.00–18.00 Uhr

### *Mobilität*

0821 6500-5888  
Mo.-Do.: 8.00–16.00 Uhr,  
Fr.: 8.00–12.00 Uhr





# Auf dem Weg zur Klimaneutralität

Die Stadtwerke Augsburg sind beim bundesweiten Projekt „SynErgie“ mit dabei, das Ziel: ein klimaneutrales Deutschland.

Grüner Energie gehört die Zukunft. Kohle, Erdgas und Erdöl sind keine Option, um unseren Energiebedarf in Zukunft zu decken. Deswegen engagieren sich die swa im „SynErgie“-Projekt. Es ist ein Teil der Kopernikus-Projekte, welche die Bundesregierung vor etwa zehn Jahren ins Leben gerufen hat, um die Energiewende nach vorne zu bringen.

Ziel von SynErgie ist es, herauszufinden, wie grüne Energien auch in der Industrie sinnvoll verwendet werden können. Denn grüne Energien stehen nicht immer zuverlässig und

im gleichen Umfang zur Verfügung. Wie lässt sich also erreichen, dass auch Industrieunternehmen zuverlässig und sicher auf grüne Energie zurückgreifen können? Das wollen die swa gemeinsam mit Partnern wie UPM, MAN Energy Solutions, der Forschungsstelle für Energiewirtschaft (FfE), dem Forschungsinstitut für Informationsmanagement (FIM) in enger Zusammenarbeit mit dem Institutsteil Wirtschaftsinformatik des Fraunhofer FIT sowie dem Institut für Energieeffizienz in der Produktion der Universität Stuttgart (EEP)

und vielen weiteren Partnern herausfinden. Die swa spielen im Herzen der Modellregion eine zentrale Rolle. Mit einer knappen Million Euro Fördermittel beteiligen sich die swa für die Region unter anderem an verschiedenen Projekten.

## PROJEKT STADTBACHQUARTIER

„Eines der Projekte, welches wir im Rahmen von SynErgie umsetzen, ist das Beispiel Stadtbachquartier“, erklärt Annika Schmidt von der swa Strategie Energiewende. „Wir entwickeln hier gemeinsam mit den Augs-



burger Unternehmen MAN Energy Solutions und UPM einen Großwärmespeicher, der in Zukunft als Puffer zwischen Wärmeerzeugung und -bedarf dienen und so zur Flexibilisierung des Fernwärmenetzes beitragen soll. Auch Abwärme der Unternehmen soll auf diese Weise zukünftig zwischengespeichert und in Fernwärmeleitungen eingespeist werden können“, so Schmidt. Zudem werde an einem Steuerungskonzept gearbeitet, das es ermöglichen soll, Wärme einzuspeisen, diese aber auch entsprechend von UPM und MAN entnommen werden kann. Vorab wurde das Konzept vom Bundesministerium für Bildung und Forschung auf den Mehrwert für die Energiewende überprüft.

### PROJEKT „LIVING LAB“

Wie können die Energieerzeugung und der Energieverbrauch sinnvoll in Einklang gebracht werden? Das untersucht „Living Lab“, ein weiteres Teilprojekt, das im Rahmen von SynErgie umgesetzt wird. „Wir schauen uns an, wie regenerative Energie noch besser in dem Moment ihrer Erzeugung genutzt werden kann“, beschreibt Tristan Tetzlaff vom swa Produktmanagement die Idee. „Möglicherweise können industrielle Prozesse besser an die Umweltgegebenheiten angepasst werden. Aber auch im privaten Haushalt ist es sinnvoller, dass die Waschmaschine läuft, während die Sonne scheint und Energie über die Photovoltaikanlage eingespeist wird, anstatt abends oder nachts. In unserem Arbeitspaket prüfen wir zusammen mit weiteren Expertinnen und Experten, inwiefern in einem Quartier ein flexibles Nutzungsverhalten realisierbar ist“, so Tetzlaff abschließend.

Im Vorfeld der Projekte hatte sich gezeigt, dass die Anforderungen der Unternehmen in Augsburg ganz ähnlich derer in der gesamten Bundesrepublik sind. Das heißt, dass die Ergebnisse hier auf wesentliche Teile Deutschlands übertragbar sind. Das macht das Projekt so wichtig und wertvoll für ein Weiterkommen in Sachen Energiewende. 💧

## Liebe Bürgerinnen und Bürger,

das Ziel ist klar: Bis zum Jahr 2045 will die Bundesrepublik klimaneutral sein. Bayern sogar bis 2040. Auch wir in Augsburg wollen unseren Beitrag dazu leisten. Natürlich ist das eine große Herausforderung neben den vielen anderen Themen, die uns derzeit beschäftigen.

Dennoch glaube ich, dass es wichtig ist, unsere Umwelt und unsere Region im Blick zu behalten und die Möglichkeiten zu nutzen, die wir haben. Die Bereiche Verkehr, Energie und Industrie spielen dabei eine Schlüsselrolle.

In Sachen Verkehr gehen die swa mit klimafreundlichen Mobilitätslösungen voran: Die Busse fahren mit Biogas, die Straßenbahnen mit Ökostrom. Dank ÖPNV, Carsharing, swaxi und swabi kann man das eigene Auto auch einmal stehen lassen. Auch in Sachen Energie leisten die swa einen Beitrag, indem sie den Ausbau der Erneuerbaren vorantreiben und Haushalte mit umweltfreundlichem Strom versorgen. Obendrein sorgt der massive Fernwärmeausbau dafür, dass klimafreundliches Heizen in immer mehr Stadtteilen ganz einfach möglich ist.

Umso mehr freue ich mich, dass die Stadtwerke nun auch gemeinsam mit Partnern den Bereich Industrie anpacken. Das Projekt SynErgie ist eine großartige Möglichkeit, neue Lösungen für die Produktion von morgen zu entwickeln, die dann nicht nur in Augsburg, sondern in ganz Deutschland Anwendung finden. Ich halte es für wichtig, dass hier nicht nur die Abnehmerseite, also die Unternehmen, sondern mit den swa auch die Erzeugerseite an Bord ist. Denn nur mit dem Know-how und den Daten aus beiden Richtungen können wir den Weg nach vorne gemeinsam gehen.

Es ist schön, dass mit der UPM GmbH und der MAN Energy Solutions hier zwei Unternehmen mit voranschreiten, die nicht nur wichtige Säulen für den Wirtschaftsstandort Augsburg sind, sondern die aufgrund der energieintensiven Produktionen auch wirklich was bewegen können. Denn für die Unternehmen bedeutet der Schritt hin zur „energieflexiblen Fabrik“ einen großen Schritt heraus aus gewohnten Abläufen. Eine Umstellung, die sicherlich auch mit Investitionen verbunden ist.

Wie wichtig dieses Projekt ist, zeigt die lange Liste an Partnern aus der Region, die sich daran beteiligen. In Augsburg sind es neben UPM und MAN ES auch die Industrie- und Handelskammer sowie die Handwerkskammer. Know-how wird auch vonseiten der Technischen Hochschule Augsburg beigesteuert, genauso wie vom bifa Umweltinstitut GmbH, dem Cluster Mechatronik & Automation, dem Bayerischen Landesamt für Umwelt und nicht zuletzt von uns als Stadt Augsburg.

Ich bin gespannt auf die Erkenntnisse aus dem SynErgie-Projekt. Und welche Veränderungen eine „energieflexible Fabrik“ mit sich bringt. 💧

Ihre

Eva Weber  
Aufsichtsratsvorsitzende der swa

„Ich freue mich, dass die swa gemeinsam mit Partnern das Thema regenerative Energie in der Industrie anpacken.“



# Partner für grünen Strom

Im Contracting-Modell haben die swa für die Messe Augsburg eine hochmoderne Dach-Photovoltaikanlage installiert.

Die Stadtwerke Augsburg setzen erneut ein starkes Zeichen für die Energiewende: Auf den Dächern der Hallen 2, 4 und 5 der Messe Augsburg wurde eine hochmoderne Photovoltaikanlage installiert. Das innovative Projekt zeigt eindrucksvoll, wie durch intelligente Lösungen wie das Contracting-Modell der swa alle Beteiligten profitieren – und vor allem das Klima. Mit 2.222 Modulen erzeugt die Anlage eine Leistung von einem Megawatt und gehört damit zu einer der größten Dachanlagen in Augsburg. Dieses Projekt ist ein weiterer Schritt in Richtung einer grüneren Zukunft für die Region.

Der große Vorteil für die Messe Augsburg: Die Investition und den laufenden Betrieb der

PV-Anlage übernehmen die swa. „Dahinter verbirgt sich ein Contracting-Modell“, erklärt Tom Prüfer, Produktmanager für die PV-Produkte bei den swa. „Wir sind für den Bau und den Betrieb der Anlage verantwortlich, die Messe zahlt dafür eine monatliche Contracting-Rate. Der Kunde übergibt uns die gesamte Verantwortung – und profitiert sorgenfrei von der grünen Stromerzeugung.“

## WIRTSCHAFTLICH UND KLIMAFREUNDLICH

Dieses Modell ist eine Win-win-win-Situation: für beide Unternehmen und das Klima. Die Messe macht sich unabhängiger vom Energie-





markt und kann rund die Hälfte ihres Bedarfs mit regenerativer Energie vom Dach decken. Die Contracting-Rate und die Einsparungen mit dem Strom aus der Photovoltaikanlage wiegen sich auf. Gibt es einen Überschuss, speist sie ins Netz ein und vermarktet den überschüssigen Strom. Reicht die Sonnenenergie nicht aus, liefern die swa 100 Prozent Ökostrom. Mit ihrem Contracting-Angebot leisten die swa einen Beitrag zum Ausbau der regionalen Photovoltaikerzeugung und bieten Firmenkunden eine Lösung, die sowohl nachhaltig als auch wirtschaftlich attraktiv ist.

### MODULE FÜR MAXIMALE STROMAUSBEUTE

Damit die Anlage auch das ganze Jahr hindurch möglichst viel Strom produzieren kann, sind die Module in Ost-West-Richtung angeordnet. „Das hat viele Vorteile: Die Sonnenstrahlen treffen nicht nur mittags, sondern den ganzen Tag über auf die Module“, erklärt Helmut Kuhlberg von der Energieberatung der swa. Diese Anordnung sorgt dafür, dass die Module optimaler dem Sonnenverlauf zugeneigt sind, und lässt Schnee, Laub und Regen hinuntergleiten. Ein weiterer Clou: „Es handelt sich um sogenannte bifaziale Module, man nennt sie auch zweiseitige Module“, erklärt der Profi. Sie können so nicht nur die

direkte Sonneneinstrahlung aufnehmen, sondern auch diejenige, die vom Dach reflektiert wird. „So ist die Stromausbeute noch größer“, weiß Helmut Kuhlberg.

„Das Potenzial in Augsburg für solche Dachanlagen ist enorm“, sagt PV-Produktmanager Tom Prüfer. Aktuell bauen die swa auf ihren eigenen Liegenschaften wo immer möglich Photovoltaikanlagen. „Egal wie groß das Dach, egal wie hoch der Stromverbrauch: Nach der individuellen Betrachtung lohnt sich eine Photovoltaikanlage für eine Vielzahl von Gebäuden“, betont der Experte. Und gewinnen werden am Ende alle: Denn grüne Energie bedeutet gute Luft und ein sauberes Klima. 💧



Das Potenzial in Augsburg für solche Dachanlagen ist enorm.“

Tom Prüfer, Projektmanager in der Unternehmensentwicklung der swa



**Herr Rose, was sind Ihre Aufgaben als Geschäftsführer der swa Netze GmbH?**

**Christian Rose:** Ich bin für die gesamte Netzinfrastruktur in Augsburg verantwortlich: Strom, Wärme, Trinkwasser und Gas. Darüber hinaus für die Digitalisierungsthemen, die Telekommunikationsnetze und LoRaWAN, ein Funknetz, das Augsburg zur Smart City machen wird. Das Team sorgt dafür, dass die Bürgerinnen und Bürger 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag, sicher und zuverlässig mit Energie und Trinkwasser versorgt werden. Zu meinen Aufgaben gehört weiterhin, die swa Netze GmbH als Arbeitgeberin weiterzuentwickeln. Wir bieten als modernes Unternehmen viele Chancen in einem attraktiven Umfeld.

**Augsburg steht in Sachen Netzausfall im bundesweiten Vergleich sehr gut da. Wie können Sie auch in Zukunft eine Überlastung des Netzes und damit Ausfälle vermeiden?**

Wir haben unsere Netze ständig im Blick und halten an unserem Stromnetzausbauplan fest. Frühestens im Jahr 2040 könnten wir an einen Punkt kommen, wo wir von möglichen Überlastungen sprechen werden. Im Hinblick auf den zunehmenden Bedarf, etwa von Wärmepumpen oder Elektrofahrzeugen, werden wir Schritt für Schritt das Netz ertüchtigen. Das Thema Digitalisierung spielt hierbei ebenfalls eine große Rolle. Je mehr Daten wir innerhalb unserer Netzinfrastruktur sammeln können, desto genauer können wir feststellen, in welchem Netzbereich was und in welchem Umfang umgebaut werden muss. Wir entlasten zusätzlich unser Stromnetz auch indirekt durch den Ausbau der klimafreundlichen Fernwärme. Je mehr Haushalte an das Fernwärmenetz angeschlossen sind, desto weniger strombetriebene Wärmepumpen sind am Netz.

**Welches Projekt ist Ihnen aktuell besonders wichtig? Wo möchten Sie zügig vorankommen?**

Das eine Projekt gibt es tatsächlich nicht. Wir stehen vor vielen Herausforderungen, die es zu meistern gilt. Jedoch sind der Wärmenetzausbau und die daraus resultierende Frage nach Fachkräften zwei Themen, die mir aktuell besonders am Herzen liegen. Wir müssen unserer Umwelt zuliebe so klimaschonend wie möglich heizen. Deswegen, und aufgrund der gesetzlichen Rahmenbedingungen, legen wir hier einen großen Fokus darauf. Um den Ausbau zügig voranzubringen, brauchen wir neben unseren hervorragend ausgebildeten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zusätzliches Personal. Hier gilt es, die Stärken der swa als Arbeitgeberin noch stärker in den Vordergrund zu rücken. 💧

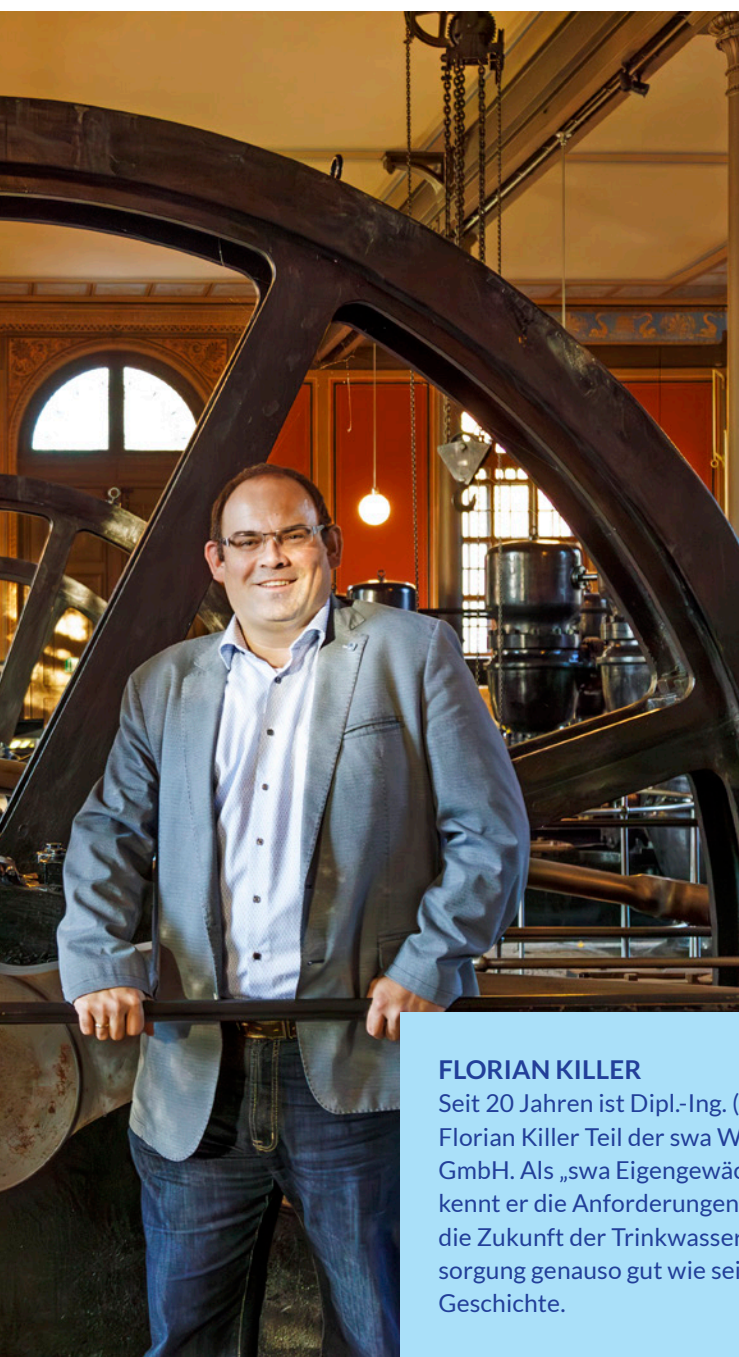
# Dürfen wir vorstellen ...

**CHRISTIAN ROSE**

Zuletzt war Christian Rose Geschäftsführer der eta Energieberatung GmbH. Der Diplomingenieur war bereits in mehreren Energieversorgungsunternehmen in der Region Augsburg beschäftigt.



... Christian Rose, Geschäftsführer der swa Netze GmbH, und Florian Killer, Leiter der swa Wasser GmbH. Sie beerben Dr. Franz Otillinger, der nach zwölf Jahren als Geschäftsführer der swa Netze GmbH und langjähriger Chef der swa Wasserversorgung in den Ruhestand ging. Wir haben die beiden getroffen.

**FLORIAN KILLER**

Seit 20 Jahren ist Dipl.-Ing. (FH) Florian Killer Teil der swa Wasser GmbH. Als „swa Eigengewächs“ kennt er die Anforderungen an die Zukunft der Trinkwasserversorgung genauso gut wie seine Geschichte.

**Herr Killer, Sie sind der oberste Hüter über ein besonders wertvolles Gut. Mit welchem Ziel tritt man so eine Aufgabe an?**

**Florian Killer:** Das oberste Ziel ist dafür zu sorgen, dass in den Haushalten weiterhin erstklassiges, sauberes und naturbelassenes Trinkwasser aus den Hähnen fließt. Dabei haben sich aber die Herausforderungen stark gewandelt, sodass wir dies künftig mit neuen Strategien sicherstellen wollen. Das ist eine Aufgabe, die wir nicht alleine, sondern nur gemeinsam mit Partnern bewerkstelligen können: alle Kolleginnen und Kollegen der Stadtwerke Augsburg aus allen Unternehmensbereichen, aber auch langjährige Partner wie der Landschaftspflegeverband Stadt Augsburg, das Forstamt und die Landwirtinnen und Landwirte, die im Trinkwasserschutzgebiet auf den Einsatz von Düngemitteln verzichten.

**Vor welchen Herausforderungen stehen Sie?**

Der Klimawandel zwingt uns, Trinkwasserschutz neu zu denken. Wir haben immer häufiger mit Starkregenereignissen zu kämpfen. Innerhalb kürzester Zeit prasseln Wassermassen auf die Erde runter, die entweder gar nicht versickern können und abfließen oder vom Boden nicht schnell genug gefiltert werden. Deswegen graben wir unsere Brunnen etwas tiefer, als wir das bisher getan haben. Statt zehn Meter gehen wir nun etwa 20 Meter in die Tiefe. So durchläuft das Wasser mehrere Bodenschichten und wird natürlich gefiltert. Auch in dieser Tiefe sind die Wasserspeicher genügend gefüllt und werden ganz natürlich wieder aufgefüllt.

Auch die Klimaerwärmung hat Einfluss auf unsere Arbeit. Etwa 1.000 Kilometer Wasser-Netz verlaufen durch Augsburg. Wird es an der Oberfläche heißer, besteht die Gefahr, dass das Wasser in den Leitungen erwärmt wird. Deshalb prüfen wir, wie Leitungen künftig besser gegen Hitze geschützt werden können, beispielsweise durch tiefere Verlegung.

**In Augsburg genießen wir immer bestes Trinkwasser. Gehen wir zu sorglos damit um?**

Ich habe nicht den Eindruck, dass die Bürgerinnen und Bürger die hohe Qualität des Trinkwassers als etwas Selbstverständliches nehmen. In Augsburg liegt der Verbrauch sogar niedriger als im bundesweiten Vergleich. Im Gegensatz zu anderen Regionen, sogar in Bayern, müssen wir weder Wasser sparen noch unser Trinkwasser in irgendeiner Form chemisch behandeln. Dennoch sollte man im Hinblick auf die Kostbarkeit dieses Gutes bewusst damit umgehen: etwa mit Regenwasser gießen oder auf wassersparende Programme bei Elektrogeräten achten. 💧

# Netz der Zukunft

Auf das Augsburger Stromnetz kommen viele Herausforderungen zu. Wie es diese meistern wird, hat das Fraunhofer-Institut untersucht.

Die Versorgungsqualität in Augsburg in Sachen Energie ist besonders gut, die Ausfallzeiten mit 9,2 Minuten pro Haushalt im Jahr im bundesweiten Vergleich sehr niedrig. Damit das so bleibt, bauen die Stadtwerke Augsburg das Stromnetz kontinuierlich aus. Rund zehn Millionen Euro investieren die swa allein in diesem Jahr.

Doch es reicht nicht, den Status quo zu erhalten. Wir stecken mitten in der Energiewende. Bayern will bis 2040 klimaneutral sein. Im Bund steht dafür das Jahr 2045 als Ziel. Das ist nur erreichbar, wenn wir verstärkt auf regenerative Energien in der Stromversorgung setzen. Hinzu kommt, dass sich die Versorgung wandelt: Kam bis vor einigen Jahren der Strom „nur“ aus Großkraftwerken zu uns, sind heute viele Verbraucherinnen und Verbraucher auch mit einer PV-Anlage an der Stromerzeugung beteiligt. Gleichzeitig sind es mehr Abnehmer: Neben Kühlschrank und Waschmaschine benötigen auch Elektroauto und Wärmepumpe Energie.

Doch wie wirkt sich das auf unser Stromnetz in Augsburg aus? Das hat das Fraunhofer-Institut für Energiewirtschaft und Energiesystemtechnik IEE im Auftrag der Stadtwerke Augsburg untersucht. „Die Studie wirft einen Blick bis ins Jahr 2045 und liefert wertvolle Prognosen zur Entwicklung der Energieinfrastruktur“, erklärt Annemarie Binswanger, Abteilungsleiterin Netzmanagement Strom. „Die gute Nachricht vorweg: Die Studie zeigt, dass das Netz auch in Zukunft sicher bleibt – trotz der Veränderungen und der zunehmenden Belastung, etwa durch PV-Anlagen, Wärmepumpen oder Ladesäulen für Elektrofahrzeuge“, fasst die Expertin zusammen.

## IM FOKUS: DIE DIGITALISIERUNG DER NETZE

Damit das auch so bleibt, investieren die swa kontinuierlich in den Netzausbau und setzen dabei heute schon auf Technologien, die eigentlich erst in Zukunft notwendig wären. „Beim Netzausbau setzen wir auf proaktive Strategien und denken immer Jahrzehnte nach vorne“, sagt Annemarie Binswanger. Deswegen steht aktuell vor allem das Thema Digitalisierung im



**Fokus.** „Je mehr Daten wir über das Stromnetz zur Verfügung haben, desto besser können wir auf die neuen Anforderungen reagieren“, sagt die Expertin. Ein intelligentes Stromnetz helfe dabei, belastbare Entscheidungen über den Ausbau zu treffen und frühzeitig auf Veränderungen reagieren zu können.

Die Studie bestätigt: Die Stadtwerke Augsburg sind bereit, die Energiewende zu meistern und die Versorgungssicherheit auch in Zukunft zu gewährleisten. Die Kombination aus vorausschauender Planung, Digitalisierung und strategischen Investitionen bildet das Fundament für eine nachhaltige Energiezukunft in Augsburg. 💧

Die für die Netze verantwortlichen Mitarbeitenden der swa sorgen dafür, dass das Stromnetz auch künftigen Anforderungen standhält.



Erfahren Sie hier, wie wir die Energiewelt von morgen gestalten.



# Baum für Baum

Im Rahmen der swa Talents-Nachhaltigkeitswoche haben die Auszubildenden angepackt und 15 Apfel- und Birnbäume auf einer der swa Streuobstwiesen gepflanzt.

Die swa Talents Aurelia Keil und Lars Baur hieven unter Anleitung von Nicolas Liebig vom Landschaftspflegeverband Stadt Augsburg (LPVA) zusammen mit swa Geschäftsführer Rainer Nauerz einen Obstbaum in ein Erdloch. Damit dieser anwachsen kann, schippen sie anschließend Erde auf die Wurzeln und gießen den Baum kräftig mit Wasser aus dem Lochbach. „Ich freue mich sehr, dass wir das Thema Nachhaltigkeit nicht nur theoretisch angehen, sondern auch ganz praktisch mit anpacken“, sagt Aurelia Keil. „Durch das Pflanzen eines Baumes entsteht neuer Lebensraum für Tiere und Pflanzen“, ergänzt sie. „Und wann hat man schon die Gelegenheit, einen eigenen Baum zu pflanzen?“ Lars Baur will auf jeden Fall regelmäßig wiederkommen und beobachten, wie „sein“ Baum heranwächst. Insgesamt 15 Apfel und Birnbäume pflanzen die Talents an diesem Tag.

Zusammen mit den anderen Auszubildenden der swa, den sogenannten swa Talents haben sie bei der großen Pflanzaktion auf einer der swa Streuobstwiesen mitgemacht. Auf der swa Streuobstwiese auf dem ehemaligen Dierig-Gelände in Haunstetten werden künftig etwa 105 Obstbäume auf einer Fläche von rund zwölf Hektar stehen und Bienen, Insekten und anderen Tieren neuen Lebensraum schenken. Die Aktion fand im Rahmen der swa Talents-Nachhaltigkeitswoche statt, in der die Auszubildenden unterschiedliche Abteilungen des Unternehmens und deren Klimaschutzmaßnahmen kennenlernen.



## STREUOBSTWIESEN FÜR MEHR ARTENVIELFALT

Die swa und der Landschaftspflegeverband tragen mit der Pflanzung von Streuobstbäumen nicht nur zum Artenreichtum bei, sondern unterstützen damit ebenfalls den Streuobstpakt der Bayerischen Staatsregierung. Bis 2035 sollen insgesamt eine Million Obstbäume in Bayern gepflanzt werden. Mit dem Projekt „Streuobst für Augsburg“ möchte der LPVA zusammen mit seinen Partnern 1.000 Stück in Augsburg pflanzen. Neben der Wiese auf dem ehemaligen Dierig-Gelände stellen die swa ebenfalls eine Fläche am Ilseesee für Streuobst zur Verfügung. In Siebenbrunn, bei dem Preßmar'schen Gut, wächst bereits seit vielen Jahrzehnten Streuobst. 💧

Gemeinsame Pflanzaktion: die swa Talents Aurelia Keil und Lars Baur sowie swa Geschäftsführer Rainer Nauerz (r.) zusammen mit Nicolas Liebig vom Landschaftspflegeverband (li.).



# swabi: dein Bikesharing

Das swabi ist das neue flexible Fahrradverleihsystem der Stadtwerke Augsburg. Einfach App runterladen und losradeln.

Am schönsten lässt sich Augsburg mit dem Rad erkunden. Etwa, wenn man Besuch bekommt und die Highlights der Stadt zeigen möchte. Auch für Zugpendelnde ist das swabi ideal. Oder wenn man einfach mal entspannt durch den Siebentischwald radeln will.

Wer kein eigenes Rad vor Ort hat, kann bequem und unkompliziert eines leihen. Ende Oktober ging das „swabi“ an den Start – das setzt sich aus den Wörtern „swa“ und „bike“ zusammen. 700 Räder stehen im gesamten Stadtgebiet zur Verfügung. Im nächsten Jahr kommen nochmals 250 eBikes dazu.

Das swabi ist ein flexibles Fahrradverleihsystem. Das Fahrrad muss nicht an den Ort zurückgebracht werden, an dem es geliehen wurde, sondern kann an über 700 Stationen im Stadtgebiet wieder abgesperrt werden. Diese Orte zeigt die swabi-App. Sie ist auch der Schlüssel zu den Fahrrädern und über sie erfolgt die Abrechnung.

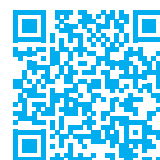
## FLEXIBEL LEIHEN UND ABSTELLEN

Es gibt insgesamt drei verschiedene Stationsarten: feste swabi-Stationen, an denen ausschließ-

lich swabi-Räder abgestellt werden dürfen. Außerdem definierte öffentliche Fahrradständer, an denen die Leihräder abgesperrt werden können. Zu guter Letzt können die swabis auch an bestimmten öffentlichen Plätzen geparkt werden. Wo die sind, verrät nur die swabi-App.

## swabi AUSLEIHEN – SO GEHT'S

- **1. Registrierung**  
swabi-App im Google PlayStore oder bei Apple iTunes herunterladen und ein persönliches Konto erstellen.
- **2. Finde dein Fahrrad:**  
App öffnen und ein Rad in der Nähe finden.
- **3. Los geht's:**  
Zum Entsperren einfach den QR-Code auf dem hinteren Schutzblech des Fahrrads scannen und das akustische Signal abwarten.
- **4. Fahrpause:**  
Pause-Button in der App drücken.
- **5. Fahrtende:**  
Zur nächstgelegenen swabi-Station am Zielort fahren und dort das Schloss am Rad schließen, um die Fahrt zu beenden. Die Abrechnung erfolgt in der App. 💧



Hier geht's zum App-Download auf [sw-augsburg.de](https://sw-augsburg.de)

\*Der Gutschein ist sechs Monate nach der Registrierung gültig.



**Angebot:**  
swabi-App bis  
31.12.2024  
herunterladen und  
125 Freiminuten  
sichern.\*



## Das kostet das swabi:

10 Cent Entsperrgebühr bei jeder Fahrt und jedem Rad

### Mechanische Räder:

- 8 Cent pro Minute
- 24-Stunden-Pass:  
10 Euro

### eBikes (ab 2025):

- 15 Cent pro Minute
- 24-Stunden-Pass:  
19 Euro



**Glasfaser-schnell sein!**  
**Nur bis 4.12.**

**Bis zu 500 Mbit/s ab**

**9,90**  
**€ mtl.<sup>1</sup>**

**für die ersten 6 Mte.**

# **Wer versorgt Augsburg mit Glasfaser?<sup>2</sup>**

**Nicht rätseln, wechseln!**

Ein Unternehmen der  **swa**

1) Angebot gültig bis 04.12.2024 für Neukunden, in deren Haushalt in den letzten 6 Monaten kein M-net Internet-Festnetzanschluss vorhanden war. Die monatliche Gutschrift i.H.v. 10 € über 24 Monate für ausgewählte Tarife wird mit den mtl. Rechnungsbeträgen verrechnet, eine Barauszahlung ist nicht möglich. Aktionspreis gültig in den ersten 6 Monaten; mtl. Preis für Internet & Telefon 500 ab dem 7. Monat 39,90 €, ab 25. Monat 49,90 €. Bereitstellungspreis 0 € statt 59,90 €. Angebot gültig für Verträge mit Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Verfügbare Tarife abhängig von der Anschlussadresse des Kunden, der Anschlusstechnologie (Glasfaser, VDSL) und der technischen Gebäudeinfrastruktur (Verfügbarkeitscheck unter m-net.de). Für die Nutzung des Anschlusses ist ein Router erforderlich, der die technischen Voraussetzungen für das M-net Netz erfüllt. Verfügbare Übertragungsgeschwindigkeiten am Anschluss des Kunden liegen zwischen den im Produktinformationsblatt angegebenen minimalen und maximalen Werten (max. 500 Mbit/s Download; max. 100 Mbit/s Upload). 2) Informationen zu Glasfaser auf <https://www.sw-augsburg.de/privatkunden/dienstleistungen/eigenheim/telekommunikation/> Verfügbarkeitscheck unter [www.m-net.de](http://www.m-net.de) M-net Telekommunikations GmbH | Frankfurter Ring 158 | 80807 München





# Es #swainachtet

Es duftet nach Plätzchen, Punsch und Tannennadeln. Auch die Stadtwerke Augsburg verbreiten Weihnachtsstimmung in der Stadt.

## CHRISTKINDL-TRAM

Damit schon bei der Fahrt zum Christkindlesmarkt Weihnachtsstimmung aufkommt, haben auch in diesem Jahr wieder Mitarbeitende aus dem Team der swa die Christkindl-Tram geschmückt. Es hängen Christbaumkugeln, Sterne und Lichterketten von der Decke. Aus den Boxen ertönen Weihnachtslieder. Am 7. und 15. Dezember spielt das Orchester JUGGE Offbeat jeweils um 15 Uhr live in der Christkindl-Tram. Kinder dürfen sogar einen Wunsch in die Weihnachtswunschbox stecken, den die swa mit etwas Glück erfüllen. Die Christkindl-Tram ist in der Adventszeit auf unterschiedlichen Linien unterwegs. Wo genau, das steht auf der Website der swa: [swa.to/swainachtet](https://swa.to/swainachtet)



## CHRISTKINDLESMARKT

Der Christkindlesmarkt in Augsburg gehört zu den ältesten in Deutschland. Erstmals erwähnt wurde er im Jahr 1498. Auf dem Rathausplatz, dem Martin-Luther-Platz, entlang der Philippine-Welser-Straße, in der Maximilianstraße und vor der Moritzkirche laden Büdchen zum Shoppen und Essen ein.

Für die richtige Strahlkraft sorgen die Stadtwerke Augsburg, denn der Christkindlesmarkt wird mit 100 % Ökostrom versorgt.

### Öffnungszeiten:

25. November 2024: 18.00–21.30 Uhr  
Sonntag–Donnerstag: 10.00–20.00 Uhr  
Freitag–Samstag: 10.00–21.30 Uhr  
23. Dezember 2024: 10.00–21.30 Uhr  
24. Dezember 2024: 10.00–14.00 Uhr (letzter Tag)

**Tipp:** Mit swa City spart ihr an vielen Ständen. Einfach auf die Vorteils-schilder achten.



### DAS ENGELESSPIEL

Das traditionelle Engelesspiel zieht Menschen aus der ganzen Welt nach Augsburg. Allerdings wird es in diesem Jahr wegen der Renovierung des Goldenen Saales anders stattfinden als gewohnt. Die Engel singen für uns aus den Fenstern heraus.

**Termine (jeweils um 18 Uhr):**  
immer Freitag, Samstag und Sonntag,  
außerdem Montag, 25.11. & 23.12.



### swa GEPÄCKBUS

Wenn das Christkind ein bisschen zu viel geschopt hat und doch noch gerne in Ruhe eine Runde über den Christkindlesmarkt drehen möchte, kann es die schweren Tüten beim swa Gepäckbus abgeben. Dieser Service ist kostenlos.

Der swa Gepäckbus steht beim Merkurbrunnen, gegenüber der Haltestelle am Moritzplatz. Der Bus hat 30 Minuten länger als der Christkindlesmarkt geöffnet. Los geht's am 28.11. und endet am 21.12.2024.

#### Zeiten:

Donnerstag: 14.00–20.30 Uhr  
Freitag: 14.00–22.00 Uhr  
Samstag: 12.00–22.00 Uhr



### CHRISTKINDLESMARKT FÜR KIDS

Für die Kleinen ist der Moritzplatz die erste Anlaufstelle. Neben einem Karussell gibt es dort eine Bühne, auf der das Kasperle auftritt und Puppenspiele verzaubern.

Rund um den Christkindlesmarkt können Kinder die Augsburger Märchenstraße entdecken. In vielen Geschäften in der Innenstadt werden in liebevoll gestalteten Schaufenstern alte Kinder- und Hausmärchen dargestellt. Auf Wunsch der Kinder, die bei einer Umfrage mitgemacht haben, lautet das Motto in diesem Jahr „Pettersson und Findus: Pettersson kriegt Weihnachtsbesuch“.

Und damit der Brief ans Christkind auch garantiert ankommt, gibt man ihn am besten beim „Himmlischen Postamt“ ab. Die hier abgegebene Weihnachtspost kommt beim Empfänger mit einem Poststempel aus dem Ort „Christkindl“ in Österreich an.

Das Himmlische Postamt steht unter dem großen Christbaum auf dem Rathausplatz und ist täglich von 10.00 bis 20.00 Uhr geöffnet.



# Veranstaltungen

## Christkindlesmarkt

25. November bis  
24. Dezember 2024

Rathausplatz, Moritzplatz

swa City-Vorteil:  
Sofortvorteile an zahlreichen Ständen.  
Bitte auf die Vorteilsschilder achten

## Christmas Garden

28. November 2024 bis  
6. Januar 2025

Zoo Augsburg

swa City-Vorteil:  
10 % Ermäßigung auf Online-Tickets  
mit Code „StadtwerkeAugsburg24“ im  
Aktionszeitraum (26.11. bis 10.12.).  
Tickets zum Vorzugspreis für die  
gesamte Laufzeit des Christmas  
Gardens 24/25 sichern

## Orientalische Rundkrippe & Advent

30. November 2024 bis  
6. Januar 2025

Botanischer Garten

swa City-Vorteil:  
Vergünstigte Eintrittspreise

## S-live Konzertreihe:

### Swinging Oldtime Jazzband

9. Dezember 2024

Café und Restaurant „die Kiste“

swa City-Vorteil:  
2 Euro Ermäßigung (maximal 2 Tickets  
pro swa City Card)

## Hollaria Kinderball

15. & 16. Februar 2025

Gasthaus Zieglerbräu, Friedberg

swa City-Vorteil:  
10 % auf den regulären Ticketpreis

## Hollaria Gala

28. Februar 2025

Kongress am Park

swa City-Vorteil:  
10 % auf den regulären Ticketpreis

## Brechtfestival

21. Februar bis 2. März 2025

Diverse Veranstaltungsorte

swa City-Vorteil:  
1 Euro Rabatt auf den regulären  
Ticketpreis

## Hollaria zu Gast bei den swa

3. März 2025, ab 10.30 Uhr

Vortragssaal der swa, Hoher Weg 1  
Eintritt frei und gratis Krapfen

## A\Fair/Intersana/VOLT/ Immotage/Creativ

7. bis 9. März 2025

Messe Augsburg

## Fit for Job – Berufsinfo-Messe

15. März 2025

Messe Augsburg

## swa Wassertag

23. März 2025

Historisches Wasserwerk  
am Hochablass

## swa erleben

Ob Aufstieg auf den Gaskessel, ein Rundgang  
durch das historische Wasserwerk am Hoch-  
ablass oder eine Führung durch die Straßen-  
bahnwerkstatt.

Bei swa erleben gibt's exklusive Einblicke hinter  
die Kulissen der swa. Alle Veranstaltungen und  
Termine unter [swa.to/erleben](https://www.swa.to/erleben)

## Unsere Tipps für die kalte Jahreszeit:

### Eisarena Königsbrunn

Von Kinderdisco bis Generationen-  
lauf: Schlittschuhe an und ab aufs Eis!

swa City-Vorteil:  
20 % Ermäßigung auf den Eintrittspreis  
zum Eislaufen

### Jumptown

Auspowern auf dem Trampolin!

swa City-Vorteil:  
3 Euro Ermäßigung auf die 60-/90-/  
120-Minuten-Sprungzeiten

### Planetarium

Wie wäre es mit einer faszinierenden  
Reise durchs Weltall?

swa City-Vorteil:  
0,50 Euro Rabatt auf den regulären  
Einzelpreis sowie 1 Euro Rabatt auf das  
Familienticket

### EXUS Sporterlebniswelt

Escape Room, 3D-Neongolf  
oder eine eigene Gameshow  
starten? Das und vieles  
mehr geht in Gersthofen!

swa City-Vorteil:  
Vergünstigter Eintritt

### Kurhaus Göggingen

„Erlebnis, Kultur, Genuss“ –  
unter diesem Motto lädt das  
Parktheater im Kurhaus  
Göggingen zu kulturellen  
Veranstaltungen.

swa City-Vorteil:  
Mit der swa City Card spart ihr 10 %  
auf den regulären Preis

Immer up to date ...

... mit der swa City App: Mit swa City  
hast du die ganze Stadt in einer App.  
Jetzt downloaden und bei unseren  
Partnern sparen!  
[meine.swa-city.de](https://www.swa-city.de)





# swa Herzenswunsch: Gemeinsam helfen

Das Kältemobil des SKM Augsburg bringt Hilfe zu Obdachlosen: Tee, Schlafsäcke oder warme Kleidung. Die swa unterstützen diese Arbeit mit ihrer diesjährigen Spendenaktion „swa Herzenswunsch“.

Etwa 50 bis 70 Menschen leben in Augsburg auf der Straße. Die Zahlen sind dynamisch und ändern sich täglich. Sie schlafen unter Brücken, auf Bänken in Parks oder öffentlichen Plätzen. Bei Minusgraden decken sie sich notdürftig mit Decken oder Schlafsäcken zu – sofern sie welche haben. Sie müssen hoffen, dass sie auch diese kalte Nacht überstehen und für ein paar Stunden die Augen zumachen können.

Viele von uns sehen weg, wenn wir zufällig an Menschen vorbeigehen, die draußen übernachten. Das Streetwork-Team und die rund 50 Freiwilligen des Kältebusses vom SKM Augsburg, Katholischer Verband für soziale Dienste e.V., gehen gezielt auf sie zu. Jeweils zu zweit fahren sie, wann immer es kälter als 0 Grad Celsius ist, mit dem „Kältebus“ – das Kältemobil des SKM – etwa 10 Plätze in Augsburg an. Im Gepäck: warmer Tee, Schlafsäcke, Winterjacken, Mützen oder Handschuhe. „Wir hören zu und zeigen auf, mit welchem Angebot der SKM Augsburg dabei unterstützen kann, die Obdachlosigkeit hinter sich zu lassen“, sagt Verena Ryssel, SKM-Bereichsleiterin der Wohnungsnotfallhilfe. „Dabei verweisen wir auch auf die Möglichkeit, in einem der Übergangwohnheime der Stadt Augsburg zu übernachten.“

In Deutschland sind im letzten Jahr sechs obdachlose Menschen erfroren. So zumindest die offizielle Zahl. Die tatsächliche könnte sogar noch höher sein. Damit den Menschen geholfen werden kann, ist das Kältemobil auf Spenden angewiesen: „Jeder Einsatz mit dem Kältemobil kostet ungefähr 150 Euro“, sagt Verena Ryssel.

## swa SPENDENLAUF BRACHTE 5.600 EURO

Die Stadtwerke Augsburg sind Partner des SKM Augsburg und unterstützen, wo sie können. So sammelten sie zum Beispiel beim ersten swa Spendenlauf, der im

Juli auf dem Gaswerksgelände stattfand, 5.600 Euro für das Kältemobil. Die Startgebühren der 230 Teilnehmenden wurden zu 100 Prozent weitergegeben. Für die erlaufenen 2.277 Runden spendeten die swa zusätzlich 50 Cent pro Runde. „Wir freuen uns sehr, dass sich so viele Menschen zum Lauf angemeldet hatten, und bedanken uns für den sportlichen Einsatz“, sagt Carina Huber, stellvertretende Geschäftsführerin des SKM Augsburg. „Mit den gesammelten Spenden können umgerechnet 40 Einsätze des Kältemobils finanziert werden. Das ermöglicht uns Planungssicherheit für den Winter“, ergänzt sie. 💧



### Gemeinsam helfen und spenden:

Damit das Kältemobil obdachlosen Menschen helfen kann, ist es auf Spenden angewiesen. Rund 150 Euro kostet eine Fahrt.

Weitere Informationen und Spenden über [swa.to/herzenswunsch](https://www.swa.to/herzenswunsch)

**Sachspenden:** Informationen zu benötigten Sachspenden finden Sie auf der Website: [www.skm-augsburg.de/spenden](https://www.skm-augsburg.de/spenden)

### Das Kältemobil erleben

Teeausschank gegen Spende und Infos am 14. Dezember neben dem swa Gepäckbus am Moritzplatz.



Verpflegung, Tee und warme Kleidung, um durch die Nacht zu kommen. Das Team von insgesamt rund 50 ehrenamtlichen Helfenden fährt in Winternächten mit dem Kältemobil zu Menschen ohne Obdach.

?????



?????



## GEWINNSPIEL:

In welchem Jahr fand der Augsburger Christkindlesmarkt zum ersten Mal statt?

Tipp: Die Lösung finden Sie in dieser Ausgabe des swa magazins. Senden Sie die richtige Antwort mit dem Betreff „Gewinnspiel“ an [magazin@sw-augsburg.de](mailto:magazin@sw-augsburg.de). Unter allen richtigen Einsendungen, die bis 6. Dezember 2024 bei uns eingehen, verlosen wir einen von fünf Augsburg City Gutscheinen im Wert von 20 Euro.



Das erste Mal fand der Christkindlesmarkt im Jahr

statt.

Teilnahme ab 18 Jahren. Mitarbeiter der Stadtwerke Augsburg und ihrer Gesellschaften sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Für die Durchführung des Gewinnspiels und die Erhebung der Daten verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH Unternehmenskommunikation (siehe Impressum). Die erhobenen Daten dienen ausschließlich der Durchführung des Gewinnspiels und der Kontaktaufnahme des Gewinners und werden im Anschluss an die Ziehung gelöscht. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erteilen Sie uns zur Erhebung der Daten Ihre Einwilligung.  
Datenschutzbeauftragte: Stadtwerke Augsburg Holding GmbH, Stabsstelle Datenschutz, [datenschutz@sw-augsburg.de](mailto:datenschutz@sw-augsburg.de). Weitere Informationen zur Gewinnspielteilnahme: [www.swa.to/magazingewinnspiel](http://www.swa.to/magazingewinnspiel). Einsendeschluss ist der 6. Dezember 2024.

# Einfach wechseln, doppelt sparen. swa Strom & Gas

Bis zu  
**350 €**  
Bonus  
sichern

[swa.to/  
energietarife](http://swa.to/energietarife)



Immer an deiner Seite

