

# Erklärung zur Barrierefreiheit

## Einleitung

Die avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH unterliegt grundsätzlich den Vorgaben des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) zur barrierefreien Gestaltung ihrer digitalen Angebote. Diese Erklärung ist gesetzlich vorgeschrieben. Diese Barrierefreiheitserklärung gilt für das App- und Webangebot des swaxis der avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH.

## Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 27.06.2025 erstellt bzw. überarbeitet.

Die Prüfung der Einhaltung der Barrierefreiheit erfolgt laufend mittels automatisierter Tools und durch manuelle Prüfung, insbesondere bei älteren Inhalten oder bei strukturell komplexen Elementen.

Wir orientieren uns an den Standards der EN 301 549 V3.2.1. Die letzte Prüfung erfolgte am 27.06.2025.

## Information zur Barrierefreiheit unserer digitalen Dienstleistungen

Über das App-Angebot „swaxi“ können Nutzerinnen und Nutzer eine Fahrt mit dem Ridesharing-Dienst swaxi buchen.

Diese Dienstleistung wird neben der App auch über eine Webbuchung bereitgestellt. In Bereichen mit bekannten Einschränkungen (siehe Abschnitt „Welche Bereiche sind nicht barrierefrei?“) arbeiten wir an Lösungen.

Die Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen richtet sich nach der Verordnung zur Schaffung barrierefreier Informationstechnik in Verbindung mit der Norm EN 301 549 Version 3.2.1. Diese Anforderungen betreffen insbesondere die Tastaturbedienbarkeit, Strukturierung von Inhalten, Textalternativen sowie die Zugänglichkeit von PDF-Dokumenten.

## Wie Barrierefrei ist das Angebot?

Das App-Angebot und der Webauftritt ist derzeit teilweise mit den Anforderungen der EN 301 549 Version 3.2.1 vereinbar und daher teilweise barrierefrei. Die Konformität wurde im Rahmen interner Prüfungen überprüft. Dabei wurden sowohl barrierefreie als auch noch zu verbessernde Bereiche identifiziert. Wir arbeiten weiterhin kontinuierlich an der Umsetzung und insbesondere Verbesserung der Barrierefreiheit. Insbesondere bei Erweiterungen und Überarbeitungen wird die barrierefreie Gestaltung bei der Planung, Entwicklung, Ausschreibung und Beschaffung stets berücksichtigt.

## Welche Bereiche sind nicht barrierefrei?

Die nachstehend aufgeführten Bereiche sind aus folgenden Gründen nicht barrierefrei:

### Unvereinbarkeit mit EN 301 549 V3.2.1

- Landscape Mode (Querformat Anpassung, wenn man das Telefondisplay dreht)

- Chat oder Echtzeit-Textkommunikation für gehörlose und hörgeschädigte Nutzer
- Barrierefreies Routing, das Hindernisse berücksichtigt (z. B. fehlende Bordsteinkanten)
- Kontraste sind teilweise zu niedrig
- Webbuchung: Die Nutzung dieser Funktionen ist aktuell nicht ohne Maus möglich; Texteingabefelder und Navigationselemente sind nicht mit gängigen Screenreadern kompatibel.

### **Unverhältnismäßige Belastung**

Teilbereiche unseres App-Angebotes und der Webbuchung sind nicht barrierefrei gestaltet, da die Umgestaltung eine unverhältnismäßige Belastung wäre (§ 17 Abs. 1 S. 1 BFSG). Einige betroffene Inhalte sind unter „Welche Bereiche sind nicht barrierefrei?“ dargestellt.

### **Feedbackmechanismus/Barriere melden**

Sie möchten Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit oder bestehende Barrieren melden? Sie können etwas auf unserer Website nicht ausreichend wahrnehmen, bedienen oder verstehen? Sie benötigen Informationen in einer barrierefreien Form? Dann informieren Sie uns bitte.

### **Kontakt zur Ansprechperson**

Für Rückmeldungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit erreichen Sie uns unter: [kundencenter@sw-augsburg.de](mailto:kundencenter@sw-augsburg.de)

Alternativ können Sie auch unser Kontaktformular unter <https://www.sw-augsburg.de/service-kontakt/#c3897> nutzen.

### **Durchsetzungsverfahren nach dem BFSG**

Sollten Sie der Ansicht sein, dass unser Angebot nicht den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes entspricht und Ihre Hinweise nicht ausreichend berücksichtigt werden, können Sie sich auch an die zuständige Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen wenden.

#### **Kontakt:**

MLBF (in Errichtung)  
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt  
Postfach 39 11 55  
39135 Magdeburg

Telefon: +49 391 567 6970  
E-Mail: [MLBF@ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF@ms.sachsen-anhalt.de)

Wir bitten Sie, sich zunächst an uns zu wenden, bevor Sie ein Durchsetzungsverfahren einleiten.

Stand: 27.06.2025