

Datenschutzerklärung für den digitalen Dienst “swaxi”

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Die gegenständlichen Hinweise beschreiben den digitalen Dienst “swaxi”. Die Datenschutzhinweise zur Verarbeitung im Rahmen des Vertrages finden Sie unter [sw-augsburg.de/datenschutz](https://www.sw-augsburg.de/datenschutz).

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die
avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH
Hoher Weg 1
86152 Augsburg
Telefon: (0821) 6500-5391
E-Mail: kundenservice@sw-augsburg.de

in gemeinsamer Verantwortung mit der ioki GmbH, An der Welle 3, 60322 Frankfurt am Main
Die wesentlichen Informationen der gemeinsamen Verantwortung gemäß Art. 26 DS-GVO sind unter www.sw-augsburg.de/swaxi zur Verfügung gestellt.

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Stadtwerke Augsburg Holding GmbH, Stabsstelle Beauftragtenwesen-Datenschutz, Hoher Weg 1,
86152 Augsburg; erreichbar über unser Kontaktformular unter <https://www.sw-augsburg.de/datenschutz-beratungsanfrage/>

4. Verarbeitung, Zwecke, Rechtsgrundlage (RGL), Daten, Widerspruch

Zu folgenden zweckbezogene Verarbeitungen werden Ihre Daten verwendet:

Verarbeitung: Download der App über den App-Store

Zweck, RGL und Daten: siehe Informationen der App Stores

Diese Datenverarbeitung findet außerhalb des Produktes swaxi und außerhalb der Einflussnahme und Verantwortung der unter Ziffer 2 Genannten statt.

Verarbeitung: Start der App und Verbindungsaufbau zu Servern von ioki

Zweck: Verbesserung der App, Fehlerbehebung

RGL: Art. 6 (1) f DSGVO

Daten: Betriebssystem und Appversion

Verarbeitung: Einsatz von Ortungsdiensten

Zweck: automatisierte Adress-/Standortfindung durch Zugriff auf Ortungsdienste des Endgerätes und Darstellung der Beförderungsmöglichkeiten in Ihrer Nähe (ohne Zwischenspeicherung Ihrer Position)

RGL: Art. 6 (1) a DSGVO – aktives Opt in

Ohne Einwilligung: manuelle Eingabe von Adress-/Standortdaten erforderlich

Widerruf der Einwilligung: via Einstellung Ihres Endgerätes

Verarbeitung: Registrierung, Nutzerkonto

Zweck: Anlage eines Kundenkontos, Visualisierung Ihrer Fahrt- und Vertragshistorie

RGL: Art. 6 (1) b DSGVO

Daten: Handynummer, Name, Vorname als Pflichtangaben
E-Mailadresse, Zahlungsdaten, Rechnungsanschrift als freiwillige Angaben

Verarbeitung: Daten zur Fahrt und Fahrthistorie

Zweck: Buchung, Durchführung, Abrechnung der gewünschten Beförderung; Darstellung der Fahrthistorie

RGL: Art. 6 (1) b DSGVO

Daten: Adresse Abhol-, Absatz- und Zielort, Betriebssystem Ihres Endgerätes, Zahlungsart, Anzahl benötigte Sitzplätze, Fahrdauer in Minuten und gefahrene Kilometer, Routenführung, Fahrzeug, Buchungscode und Preis

Ggf. gewährte Rabatte, Angaben zum ÖPNV-Ticket, Angabe zu Rollstuhlnutzung

Verarbeitung: Abrechnung durch LOGPAY Financial Services GmbH

Zweck: Auslagerung des Forderungsmanagements i.V.m. der LogPay-seitigen Durchführung einer Bonitätsprüfung als Basis für die Entscheidung über den Forderungsankauf und den Vertragsschluss mit dem Betroffenen sowie die entsprechende Rückmeldung an die avg

RGL: Art. 6 (1) f DSGVO

Daten: siehe Datenschutzhinweise von LOGPAY Financial Services GmbH unter [sw-augsburg.de/datenschutz](https://www.augsburg.de/datenschutz)

Verarbeitung: Newsletterversand

Zweck: Versand eines Newsletters mit werblichen Inhalten betreffend Produkte der Gesellschaften der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH (z.B. avg, Carsharing GmbH) an Ihre Mail-Adresse und Wahrung eigener Rechtsansprüchen der avg bei Bestreiten der Einwilligung

RGL: Art. 6 (1) a – aktives Opt in

Daten: IP-Adresse, verwendetes Computersystem (jeweils zum Zeitpunkt der Einwilligung), Datum und Uhrzeit der Einwilligung

Widerspruch: in der App unter Einstellung für Newsletter oder via E-Mail an kundenservice@sw-augsburg.de bzw. durch Verwendung des Abmeldelinks am Ende der Newsletter.

Eingebundene technische Dienste

Google Maps

Zweck: Darstellung/Anzeige/Planung der Wegstrecken, auch bei nicht aktivierten Ortungsdiensten

RGL: Art. 6 (1) b DSGVO – der Dienst ist zum technischen Betrieb der App zwingend erforderlich

Daten: Die App nutzt die von Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland betriebene („Google“) Google Maps API Anwendung.

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden

Sie unter: https://www.google.com/help/terms_maps.html.

Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Firebase:

Zweck 1: Analyse zur technischen Funktion und Sicherheit der App

RGL: Art. 6 (1) b DSGVO – der Dienst ist zum technischen Betrieb der App zwingend erforderlich

Daten: In der App wird Firebase, ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), eingesetzt. Mit Hilfe dieses Werkzeugs werden uns Informationen im Fall eines App-Absturzes anonymisiert übertragen, um die Ursache des jeweiligen Absturzes nachvollziehen und schneller beheben zu können. Hierbei werden bestehende Fehler analysiert und identifiziert sowie die Qualität der App gesichert.

Die übertragenen Daten sind rein technischer Ausprägung und besitzen keinen personenbezogenen Kontext.

und

Zweck 2: Senden von Pushnachrichten

RGL: Art. 6 (1) a DSGVO – aktives Opt in

Daten: Wir verwenden für die Push-Benachrichtigungen die Dienste Firebase Cloud Messaging der Firma Google (Android) und Apple Push Notifications (iOS). Dabei generieren Firebase und Apple einen berechneten Schlüssel, der sich aus der Kennung der App und ihrer Geräte-Kennung zusammensetzt. Dieser Schlüssel wird auf unserer Push-Plattform von mit den von Ihnen gewählten Einstellungen hinterlegt, um Ihnen die Inhalte Ihren Wünschen entsprechend zur Verfügung zu stellen. Die Firebase- bzw. Apple-Server können keinerlei Rückschluss auf die Anfragen von Nutzenden ziehen oder sonstige Daten ermitteln, die mit einer Person im Zusammenhang stehen. Firebase bzw. Apple dienen ausschließlich als Übermittler

Widerspruch: via Einstellungen Ihres Endgerätes

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- ioki zum Betrieb der technischen Systeme
- LOGPAY Financial Services GmbH zur eigenverantwortlichen Forderungsabwicklung im Rahmen des Forderungsverkaufs

Empfänger ohne Personenbezug:

- Maps Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland und
- Firebase Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) sowie diesseits involvierte Dienstleister

Detailinformationen finden Sie unter Ziffer 4.

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

- Es ist keine Übermittlung an ein Drittland geplant.
- Es ist geplant, Ihre personenbezogenen Daten an _____ zu übermitteln.
- Die EU-Kommission hat am _____ beschlossen, dass die personenbezogenen Daten in genauso geschützt sind wie in der Europäischen Union.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

- Ihre Daten werden nach der Erhebung bis zur Erreichung der vorgenannten Zwecke gespeichert.
- Darüber hinaus werden Ihre Daten von uns so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß HGB etc. für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

Hinweis - Für Einwilligungserklärungen in Telefonwerbung gilt folgende Besonderheit: Es besteht die gesetzliche Verpflichtung, den Nachweis für das Vorliegen einer ausdrücklichen Einwilligungserklärung in die Telefonwerbung ab der Erteilung der Einwilligungserklärung durch den Kunden sowie nach jeder Verwendung der Einwilligung für die Dauer von fünf Jahren aufzubewahren.

8. Betroffenenrechte

Sie haben bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegenüber uns folgende Rechte:
Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 u. 17 DS-GVO),
Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO),

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO),
Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, bitten wir Sie das Kontaktformular unter <https://www.sw-augsburg.de/betroffenenrechte/> dafür zu nutzen. Wir behalten uns vor zu prüfen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt.

Die zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie unter:
www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wie der Widerruf möglich ist, ist unter Ziffer 4 im jeweiligen Kontext dargestellt.

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.