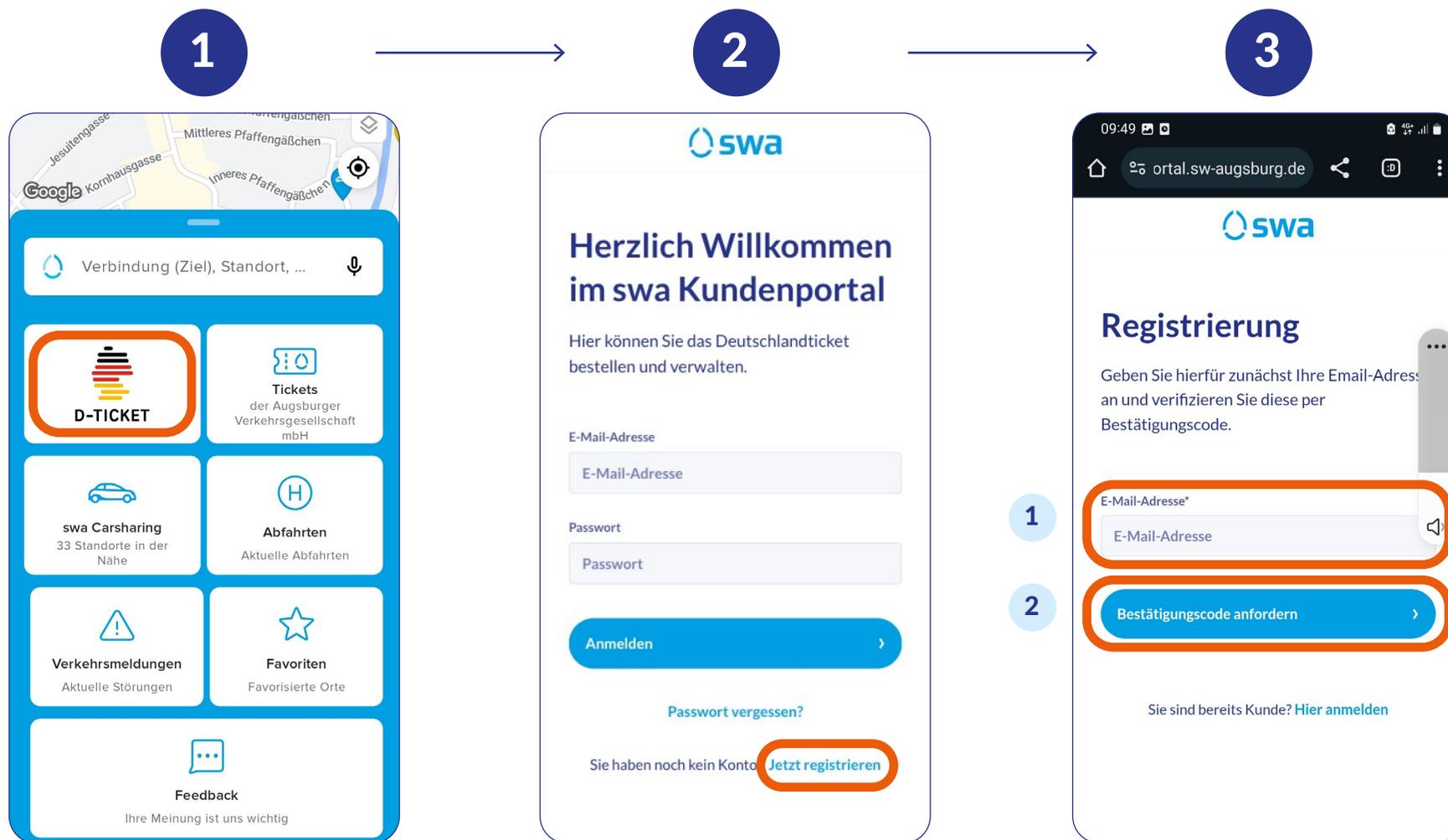


Как зарегистрироваться на портале для клиентов swa



Загрузить инструкцию:



1. Инсталлировать мобильное приложение swa.



2. В мобильном приложении swa нажать на раздел «D-Ticket».

Вы будете перенаправлены в портал для клиентов swa. Для регистрации в первый раз нажать «**Jetzt registrieren**».

1. Здесь ввести свой адрес электронной почты.
2. Нажать сюда, чтобы запросить код подтверждения.
На указанный адрес электронной почты будет отправлен код.

Как зарегистрироваться на портале для клиентов swa



4

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*

1 Bestätigungscode*

Neuen Code anfordern

2 E-Mail-Adresse bestätigen >

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

1. Здесь ввести отправленный вам код.
2. Нажать сюда, чтобы подтвердить код и адрес электронной почты.

5

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.

E-Mail-Adresse*

[E-Mail-Adresse ändern](#)

Fortfahren >

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

- Адрес электронной почты был подтвержден. Нажать на «**Fortfahren**», чтобы продолжить.

6

Registrierung

Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort, um Ihr Konto optimal zu schützen.

1 Passwort*

✓ mindestens 8 Zeichen lang
✓ Groß- und Kleinbuchstaben
✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen*

2 Nutzungsbedingungen akzeptieren

Unsere Nutzungsbedingungen können Sie [hier nachlesen](#).

3 Kundenkonto anlegen >

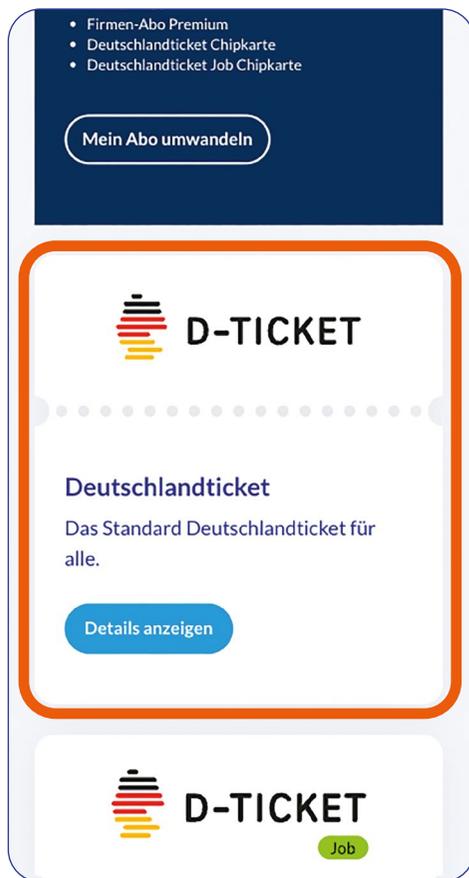
Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

1. Здесь ввести пароль: не менее 8 символов, заглавные и строчные буквы, мин. 1 цифра или специальный символ.
2. Нажать сюда, чтобы согласиться с условиями использования.
3. Нажать сюда для создания вашей учетной записи. Вы будете перенаправлены в портал для клиентов swa. Здесь вы можете купить D-билет.

Как заказать D-билет как уже зарегистрированный клиент

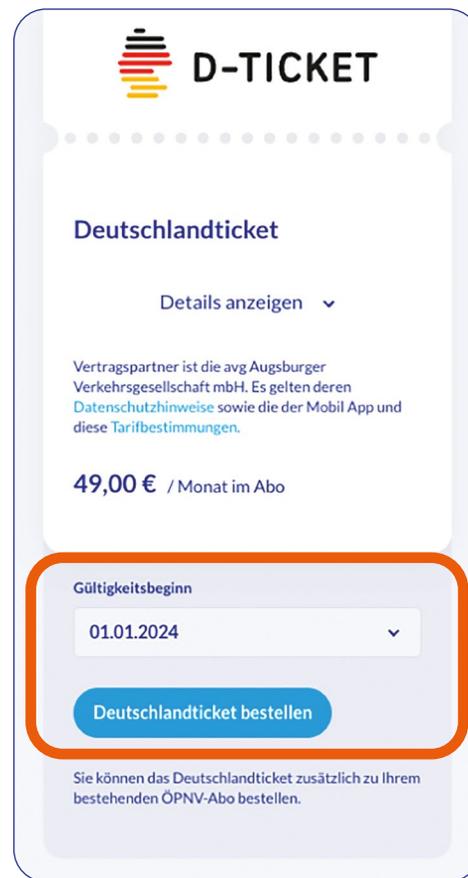


1



В мобильном приложении swa нажать на кнопку «D-Ticket» и затем нажать «Zum swa Kundenportal» или войти в портал для клиентов swa <https://portal.sw-augsburg.de>, используя ваши регистрационные данные, и выбрать необходимую опцию D-билета.

2



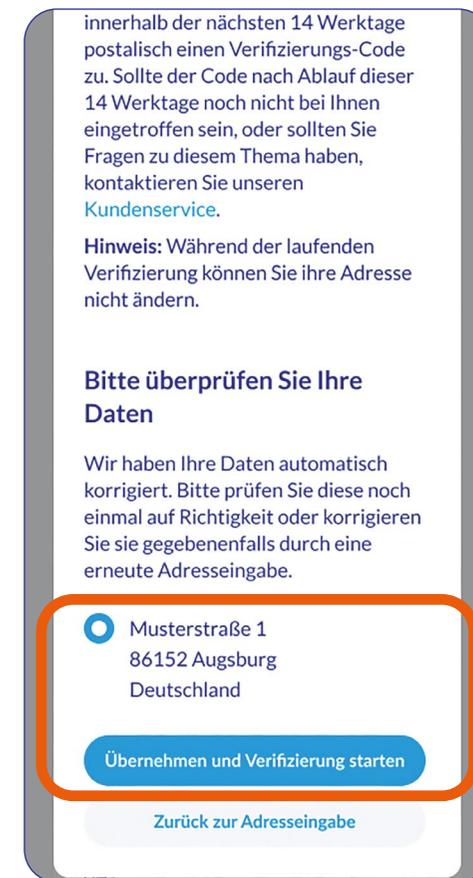
В раскрывающемся меню выбрать действительную дату начала действия билета.

3



Ввести ваши личные данные.
ВАЖНО: Для тех, кто делает заказ впервые, требуется подтверждение вашего адреса по почте. Для этого нажать на кнопку «Verifizierung starten».

4



ТОЛЬКО ДЛЯ ТЕХ, КТО ДЕЛАЕТ ЗАКАЗ ВПЕРВЫЕ
Проверить введенный адрес и начать процесс подтверждения. **ВАЖНО:** Код будет выслан по почте. Это может занять несколько дней.

Как заказать D-билет как уже зарегистрированный клиент



5

Code verifizieren

Ihnen wurde bereits postalisch ein Verifizierungs-Code zugeschickt.

Sollten Sie nach Ablauf der 14 Werktage, nach Start der Verifizierung, keinen Brief bekommen haben, melden Sie sich bei unserem [Kundenservice](#).

Bitte geben Sie hier den Verifizierungs-Code ein:

Verifizierungscode

Verifizierungscode eingeben

Code verifizieren

Zurück zur Adresseingabe

Max

Nachname *

Mustermann

ТОЛЬКО ДЛЯ ТЕХ, КТО ДЕЛАЕТ ЗАКАЗ ВПЕРВЫЕ:

Ввести полученный по почте код и нажать «Code verifizieren».

6

Anschrift Kontoinhaber

Straße *

Musterstraße

Hausnummer *

1

PLZ *

86152

Ort *

Augsburg

Land *

Deutschland

Hiermit erteile ich das SEPA-Lastschriftmandat für die avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH.

* Die mit Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Ввести данные вашего банковского счета и адрес владельца банковского счета. Затем отметить галочкой поле и нажать «Weiter».

7

D-TICKET

Deutschlandticket

Gültigkeitsbeginn

01.01.2024

Gesamtsumme 49,00 € monatlich inkl. MwSt.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie einen Antrag auf Abschluss des Deutschlandticket-Abos ab und erklären sich mit der Geltung der Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket einverstanden. Der Vertrag kommt mit der per E-Mail versandten Bestellbestätigung der avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH zustande. Die erste Abbuchung des Monatspreises erfolgt zum Beginn des Monats in dem das Abo startet.

Jetzt zahlungspflichtig bestellen

На дисплее отобразится обзор вашего заказа. Сейчас у вас есть возможность изменить неправильную информацию. Если все правильно, нажать на кнопку «Jetzt zahlungspflichtig bestellen».

8

Vielen Dank für Ihre Bestellung ✓

Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.

Zurück ins Kundenportal

So haben Sie Ihr Deutschlandticket immer griffbereit

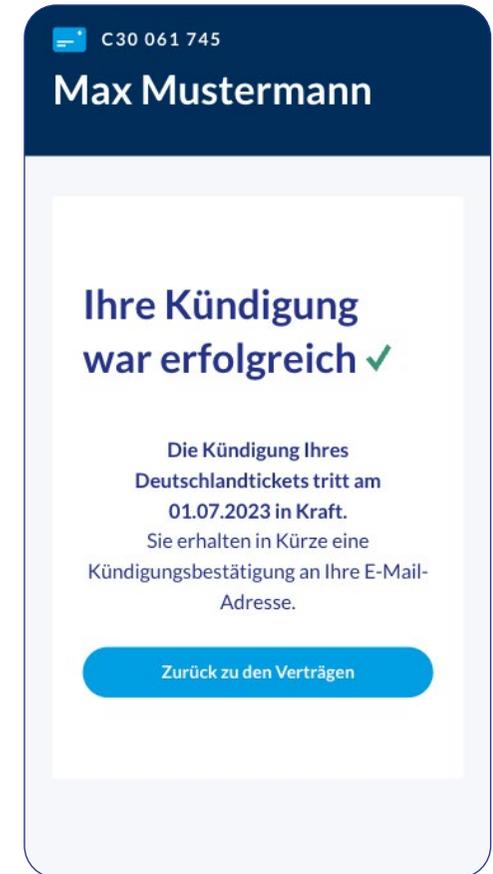
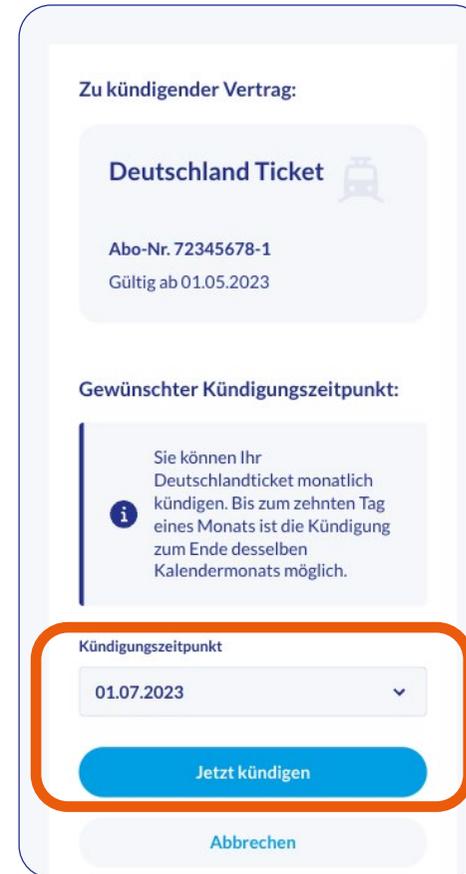
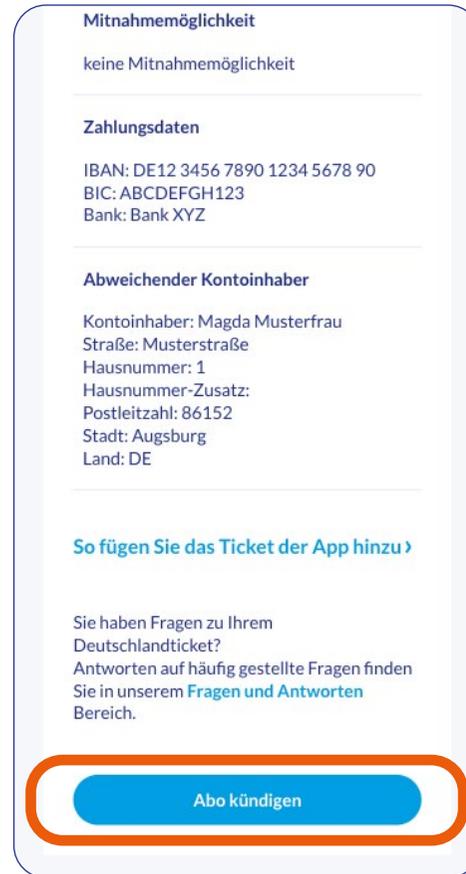
Laden Sie sich die swa Mobil App herunter und öffnen Sie diese.

Klicken Sie dann auf die Kachel "D-Ticket".

Nach erfolgreicher Anmeldung am swa Kundenportal finden Sie dort Ihre Ticket-Information.

Ваш заказ успешно оформлен. Теперь ваш D-билет появится в мобильном приложении swa в разделе «D-Ticket».

Как отменить существующий D-билет



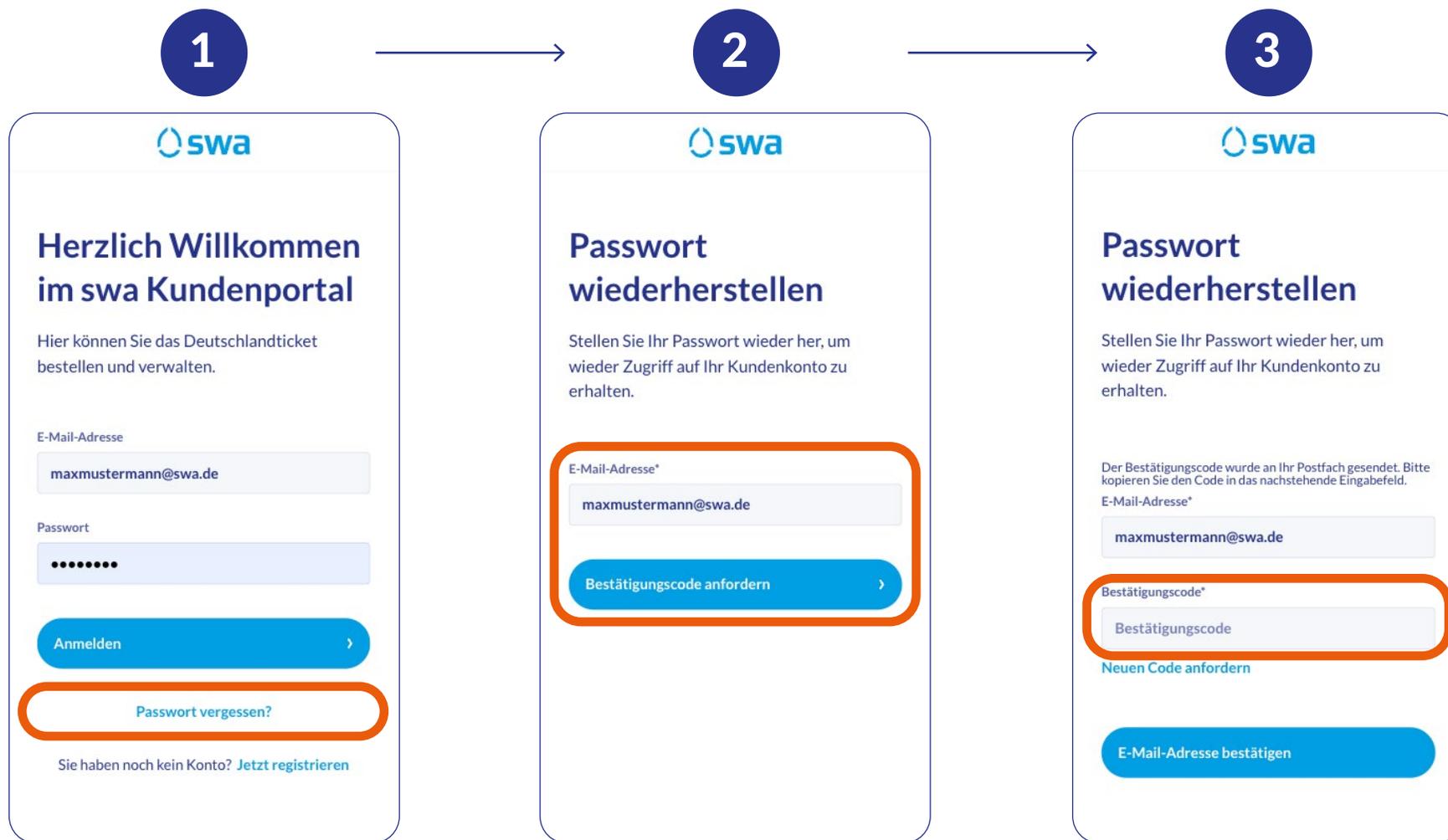
В мобильном приложении swa нажать на кнопку «D-Ticket» и затем нажать на «**Zum swa Kundenportal**» или войти в портал для клиентов swa <https://portal.sw-augsburg.de>, используя ваши регистрационные данные, и нажать кнопку «**Mehr Details**».

Пролить вниз и нажать на «**Abo kündigen**».

Выбрать желаемую дату отмены действия и подтвердить нажатием на «**Jetzt kündigen**».

Отмена была успешно выполнена.

Как восстановить пароль



Нажать **«Passwort vergessen?»**.

Ввести свой адрес электронной почты и нажать **«Bestätigungscode anfordern»**. На указанный адрес электронной почты будет отправлен код.

Ввести код подтверждения, отправленный на ваш адрес электронной почты.

4 → 5

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.

E-Mail-Adresse*

[E-Mail-Adresse ändern](#)

Fortfahren

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Passwort*

- ✓ mindestens 8 Zeichen lang
- ✓ Groß- und Kleinbuchstaben
- ✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen*

Fortfahren

Impressum Datenschutz

Нажать кнопку **«Fortfahren»**, чтобы продолжить.

- Ввести новый пароль. Обратите внимание:
1. **пароль должен содержать не менее 8 символов.**
 2. **Требуется использование заглавных и строчных букв.**
 3. **Пароль должен содержать хотя бы одну цифру или специальный символ.**

После нажатия **«Fortfahren»** происходит подтверждение нового пароля, и вы можете снова войти в портал для клиентов swa.