

# Datenschutzhinweise swa Mobil-Flat

## Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

### a) Verantwortlicher:

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgesetze ist die

**Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH (avg)**  
**Hoher Weg 1**  
**86152 Augsburg**  
**Telefon: (0821) 6500-5391**  
**E-Mail: kundenservice@sw-augsburg.de**  
**Kontaktformular: <https://www.sw-augsburg.de/kontakt>**

### b) Datenschutzbeauftragter:

Der/Die Datenschutzbeauftragte der swa-Unternehmensgruppe steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter

**Stadtwerke Augsburg Holding GmbH**  
**Stabsstelle Beauftragtenwesen Datenschutz**  
**Hoher Weg 1**  
**86152 Augsburg**  
**Fax.: 0821-6500-14503 oder**  
**über das Kontaktformular unter <https://www.sw-augsburg.de/datenschutz-beratungsanfrage/>**

zur Verfügung.

### c) Verarbeitungszwecke:

Die avg verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (insbesondere die Angaben des Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung des swa Mobil-Flat-Vertrages sowie zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f).

Die avg behält sich vor, zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines swa Mobil-Flat-Vertrages Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten des Kunden (sog. Bonitäts-Scoring, Bonitätsprüfung) zu verarbeiten; in die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Die Durchführung der Bonitätsprüfung bei einer Auskunft erfolgt durch die Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH und ist in deren Datenschutzhinweisen umfassend beschrieben. Bei Kunden, die bereits bestehende Vertragsverhältnisse als ÖPNV-Abo- oder Carsharing-Kunde haben, werden ausschließlich diesseitige Informationen über das bisherige Zahlungsverhalten zur Bonitätsprüfung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Des Weiteren verarbeitet die avg Nutzungsdaten der swa Mobil-Flat-Kunden hinsichtlich deren Nutzung von Carsharing und swa Rad (Nextbike) zum Zwecke der wirtschaftlichen Bewertung und Optimierung des swa Mobil-Flat-Angebotes. Die dafür erforderlichen Nutzungsdaten werden der avg durch die Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH und Nextbike GmbH wie folgt zur Verfügung gestellt:

- Name
- Nutzungszeitraum
- Partnernummer

### d) Offenlegung:

Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt - im Rahmen der genannten Verarbeitungszwecke - ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH zur Durchführung der Bonitätsprüfung für Kunden, die keinen bestehenden ÖPNV-Abo- oder Carsharing-Vertrag haben
- Stadtwerke Augsburg Holding GmbH für das Kundenmanagement,
- swa Netze GmbH für die Abrechnung,
- Augsburgischer Verkehrsgesellschaft mbH (avg) „Aboverwaltung“ zur Übermittlung des Zahlungsverhaltens bei bestehendem Abovertrag sowie Überprüfung des Abschlusses und Bestehens des Abo-Vertrags als Vertragsvoraussetzung für den swa Mobil-Flat-Vertrag,
- Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH zur Übermittlung des Ergebnisses der Bonitätsprüfung bzw. des Zahlungsverhaltens bei bestehendem Carsharing-Vertrag und zur Überprüfung des Abschlusses und Bestehens des Carsharing-Vertrags als Basis für die Übermittlung der Nutzungsdaten bezogen auf Carsharing,
- Nextbike GmbH zur Überprüfung des Abschlusses und Bestehens des Nextbike-Vertrags als Basis für die Übermittlung der Nutzungsdaten bezogen auf swa Rad,
- externes Unternehmen für Inkassodienstleistungen.

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden in ein Drittland erfolgt nicht.

e) **Speicherfrist:**

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung des swa Mobil-Flat-Vertrages und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der avg an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

f) **Rechte:**

Der Kunde hat gegenüber der avg folgende Rechte:

- a. Rechte auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten von Ihnen (Art. 15 DS-GVO);
- b. Rechte auf Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO);
- c. Rechte auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO);
- d. Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO);
- e. Rechte auf Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO);
- f. Rechte auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- g. das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) - Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD) <https://www.datenschutz-bayern.de/index.html>

Zur Geltendmachung der vorgenannten Rechte kann Sie der Kunde an die avg oder an den Datenschutzbeauftragten (Ziffer 2) wenden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, das Download-Formular unter <https://www.sw-augsburg.de/betroffenenrechte/> nutzen.

**Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO**

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der avg ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die avg wird Ihre personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Datenverarbeitungen, die die avg auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO stützt, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die avg wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, sie kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie können Ihren Widerspruch an die avg, den Datenschutzbeauftragten oder an die nachfolgende zentrale Anlaufstelle für Datenschutz richten:

Stadtwerke Augsburg Holding GmbH  
Kundencenter  
Zentrale Anlaufstelle für Datenschutz  
Hoher Weg 1  
86152 Augsburg  
Kundencenter@sw-augsburg.de