

۱. اپلیکیشن موبایل swa را نصب کنید.



۲. در اپلیکیشن موبایل swa بر روی گزینه D-Ticket کلیک کنید.

شما به پورتال مشتریان swa منتقل خواهید شد.

جهت ثبت نام اولیه لطفاً اینجا کلیک کنید.

۱. در اینجا آدرس ایمیل خود را وارد کنید.

۲. برای درخواست کد تایید اینجا کلیک کنید. کد به آدرس ایمیلی که وارد کرده‌اید ارسال می‌شود.

دانلود در:



4

## Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse\*

1 **Bestätigungscode\***

2 **E-Mail-Adresse bestätigen**

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

۱. کدی را که برای شما ارسال شده است در اینجا وارد کنید.
۲. برای تایید کد و آدرس ایمیل اینجا کلیک کنید.

5

## Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.

E-Mail-Adresse\*

[E-Mail-Adresse ändern](#)

**Fortfahren**

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

- آدرس ایمیل اکنون تایید شده است. بر روی "ادامه" کلیک کنید.

6

## Registrierung

Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort, um Ihr Konto optimal zu schützen.

1 **Passwort\***

✓ mindestens 8 Zeichen lang  
✓ Groß- und Kleinbuchstaben  
✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen\*

2  **Nutzungsbedingungen akzeptieren**

Unsere Nutzungsbedingungen können Sie [hier nachlesen](#).

3 **Kundenkonto anlegen**

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

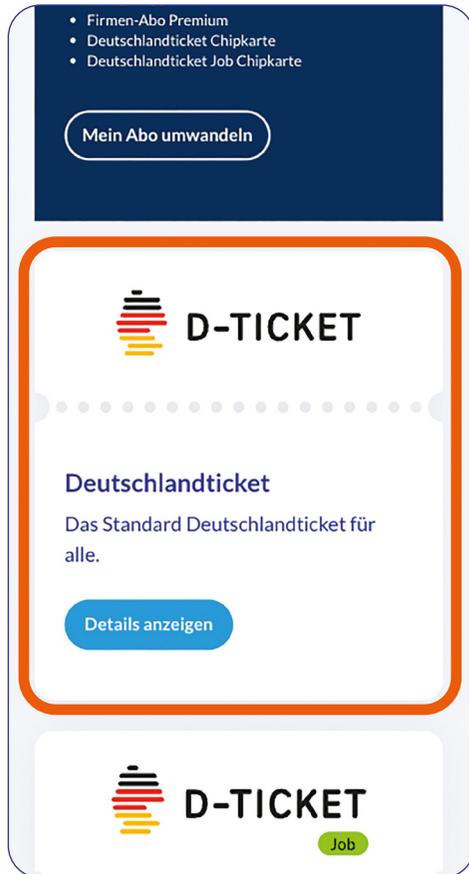
۱. رمز عبور خود را اینجا وارد کنید.
۲. برای پذیرش شرایط استفاده اینجا کلیک کنید.
۳. پس از کلیک بر روی این قسمت حساب مشتری شما ایجاد می‌گردد و به پورتال مشتریان swa منتقل خواهید شد، شما می‌توانید بلیت D-Ticket خود را در آنجا خریداری کنید.

1

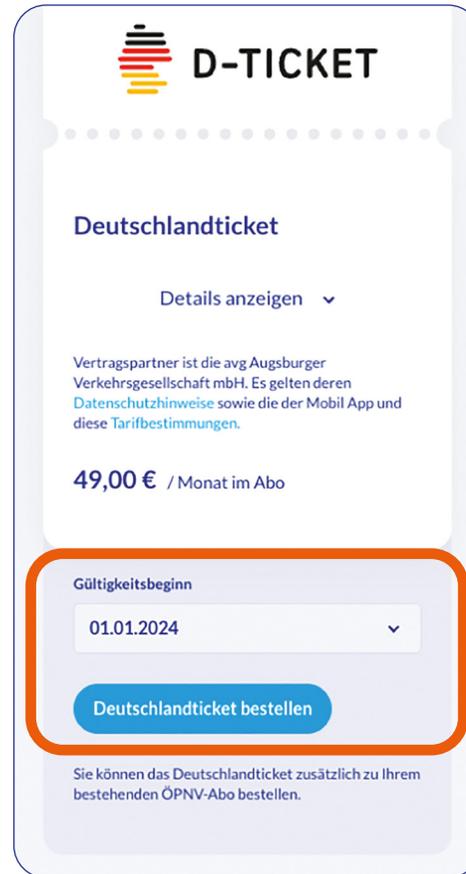
2

3

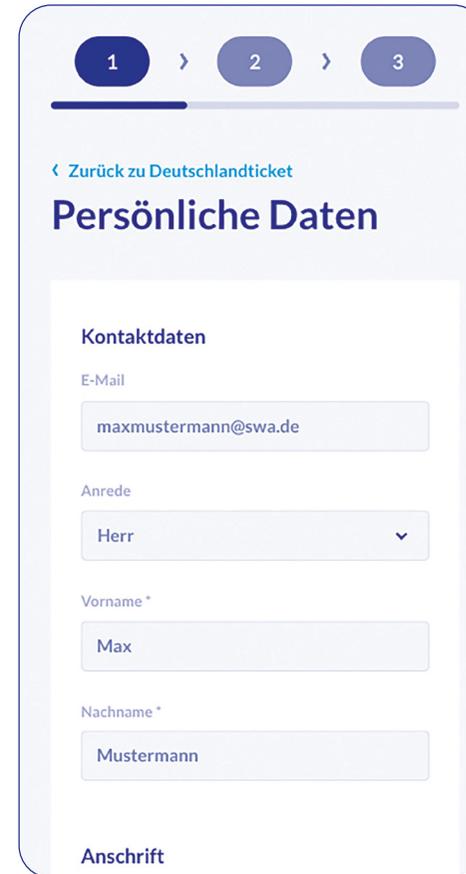
4



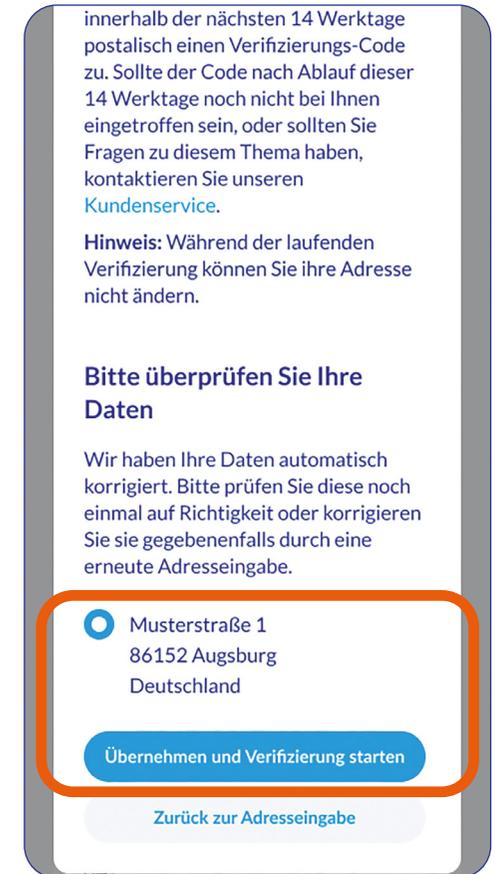
در اپلیکیشن موبایل swa در قسمت D-Ticket بر روی „Zum swa Kundenportal“ کلیک کنید یا با استفاده از داده‌های دسترسی خود در وبسایت <https://portal.sw-augsburg.de> در پورتال مشتریان swa ثبت نام کنید. در آنجا نوع بلیت D-Ticket خود را انتخاب کنید.



از طریق عملکرد انتخاب می‌توانید زمان شروع اعتبار مناسب برای خود را تعیین کنید.



داده‌های شخصی خود را وارد کنید. مهم: هنگامی که برای اولین بار سفارش دهید، فرآیند تایید آدرس پستی شما انجام خواهد شد. برای انجام این کار بر روی دکمه "شروع فرآیند تایید" کلیک کنید.



فقط برای اولین سفارش: داده‌های آدرس خود را بررسی کرده و سپس فرآیند تایید را آغاز کنید. مهم: کد از طریق پست ارسال می‌گردد. این کار ممکن است چند روز طول بکشد.

5

6

7

8

**Code verifizieren**

Ihnen wurde bereits postalisch ein Verifizierungs-Code zugeschickt.

Sollten Sie nach Ablauf der 14 Werktage, nach Start der Verifizierung, keinen Brief bekommen haben, melden Sie sich bei unserem [Kundenservice](#).

Bitte geben Sie hier den Verifizierungs-Code ein:

Verifizierungscode

Verifizierungscode eingeben

**Code verifizieren**

[Zurück zur Adresseingabe](#)

Max

Nachname \*

Mustermann

فقط برای اولین سفارش:  
کدی را که توسط پست  
برای شما ارسال شده است را وارد کرده و سپس  
بر روی "تایید کد" "Code verifizieren"  
کلیک کنید.

**Anschrift Kontoinhaber**

Straße \*

Musterstraße

Hausnummer \*

1

PLZ \*

86152

Ort \*

Augsburg

Land \*

Deutschland

Hiermit erteile ich das SEPA-Lastschriftmandat für die avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH.

\* Die mit Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

اطلاعات حساب خودتان و همچنین  
آدرس پستی صاحب حساب را وارد کنید.  
سپس تیک بزنید و  
بر روی "ادامه" "Weiter" کلیک کنید.

**D-TICKET**

**Deutschlandticket**

Gültigkeitsbeginn

01.01.2024

**Gesamtsumme** **49,00 €**  
monatlich  
inkl. MwSt.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie einen Antrag auf Abschluss des Deutschlandticket-Abos ab und erklären sich mit der Geltung der Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket einverstanden. Der Vertrag kommt mit der per E-Mail versandten Bestellbestätigung der avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH zustande. Die erste Abbuchung des Monatspreises erfolgt zum Beginn des Monats in dem das Abo startet.

**Jetzt zahlungspflichtig bestellen**

خلاصه‌ای از سفارش شما نمایش داده می‌شود. در این  
مرحله می‌توانید اطلاعات نادرست را تصحیح کنید.  
چنانچه تمام موارد صحیح است  
لطفاً بر روی دکمه "پرداخت وجه و سفارش"  
"Jetzt zahlungspflichtig bestellen"  
کلیک کنید.

**Vielen Dank für Ihre Bestellung** ✓

Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.

**Zurück ins Kundenportal**

**So haben Sie Ihr Deutschlandticket immer griffbereit**

Laden Sie sich die swa Mobil App herunter und öffnen Sie diese.

Klicken Sie dann auf die Kachel "D-Ticket".

Nach erfolgreicher Anmeldung am swa Kundenportal finden Sie dort Ihre Ticket-Information.

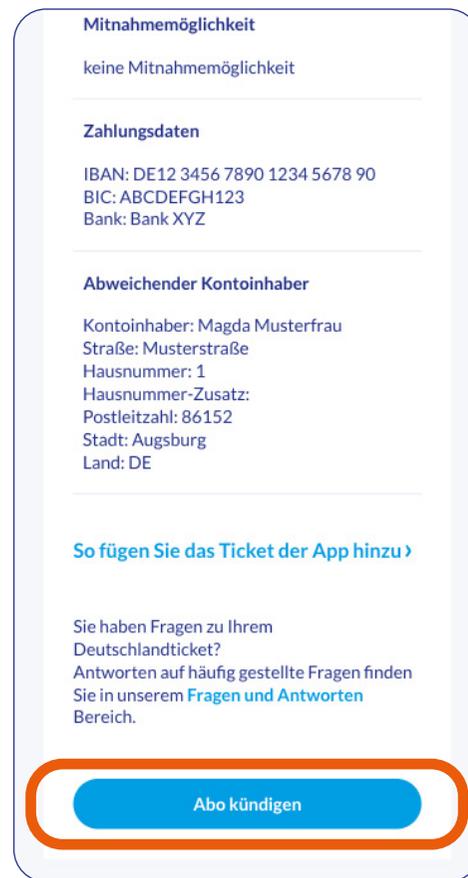
سفارش شما با موفقیت انجام شد.  
بلیت D-Ticket شما هم اکنون  
در اپلیکیشن موبایل swa در  
قسمت D-Ticket نمایش داده می‌شود.

1

2

3

4



در اپلیکیشن موبایل swa در قسمت  
 "Zum swa Kundenportal" بر روی D-Ticket  
 کلیک کنید یا با استفاده از داده‌های دسترسی خود در  
 وبسایت <https://portal.sw-augsburg.de>  
 پورتال مشتریان swa ثبت نام کنید. در آنجا بر روی  
 "جزئیات بیشتر" "Mehr Details" کلیک کنید.

به سمت پایین اسکرول کنید و  
 بر روی "لغو اشتراک" "Abo kündigen"  
 کلیک کنید.

زمان لغو مورد نظر  
 خود را انتخاب کرده و سپس از طریق  
 گزینه "هم اکنون لغو کنید"  
 "Jetzt kündigen" آن را تایید کنید.

عملیات لغو با موفقیت انجام شد.

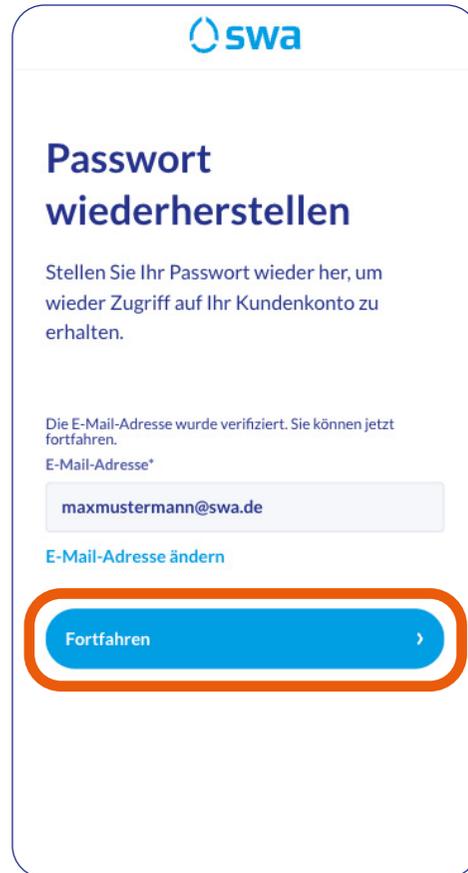


بر روی "فراموشی رمز ورود" "Passwort vergessen,," کلیک کنید.

آدرس ایمیل خود را وارد کرده و بر روی "درخواست کد تایید" کلیک کنید. سپس یک کد به آدرس ایمیلی که وارد کرده‌اید ارسال خواهد شد.

کد تایید ارسال شده را اینجا وارد کنید.

4



swa

## Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.

E-Mail-Adresse\*

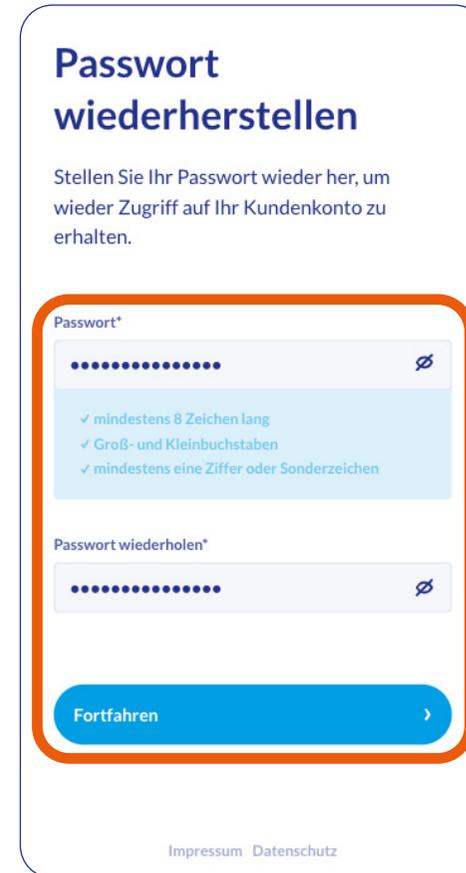
maxmustermann@swa.de

[E-Mail-Adresse ändern](#)

**Fortfahren**

برای ادامه اینجا کلیک کنید.

5



## Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Passwort\*

.....

- ✓ mindestens 8 Zeichen lang
- ✓ Groß- und Kleinbuchstaben
- ✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen\*

.....

**Fortfahren**

Impressum Datenschutz

یک رمز ورود جدید وارد کنید. لطفاً به نکاتی که با رنگ آبی مشخص شده اند توجه کنید. پس از کلیک بر روی **"Fortfahren"** رمز ورود جدید تایید می‌گردد و شما می‌توانید مجدداً در پورتال مشتریان swa ثبت نام کنید.