

# How to register on the swa customer portal



Download here:



1. Install the swa Mobil-App.



2. In the swa Mobil-App, click on the D-Ticket section.

You will be redirected to the swa customer portal. To register for the first time, please click on "Jetzt registrieren".

1. Enter your email address here.  
2. Click here to request the verification code. The code will be sent to the email address you provided.

# How to register on the swa customer portal



**4**

## Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.  
E-Mail-Adresse\*

maxmustermann@swa.de

**1** Bestätigungscode\*

Bestätigungscode

Neuen Code anfordern

**2** E-Mail-Adresse bestätigen >

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

Impressum Datenschutz

1. Enter the code sent to you here.
2. Click here to confirm code and email address.

**5**

## Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.  
E-Mail-Adresse\*

maxmustermann@swa.de

E-Mail-Adresse ändern

**Fortfahren** >

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

The email address has now been confirmed. Click on **“Fortfahren”** to continue.

**6**

## Registrierung

Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort, um Ihr Konto optimal zu schützen.

**1** Passwort\*

.....

- ✓ mindestens 8 Zeichen lang
- ✓ Groß- und Kleinbuchstaben
- ✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen\*

.....

**2**  Nutzungsbedingungen akzeptieren

Unsere Nutzungsbedingungen können Sie [hier nachlesen](#).

**3** **Kundenkonto anlegen** >

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

1. Enter a password here: at least 8 characters, uppercase and lowercase letters, min. 1 numeric or special character.
2. Click here to accept the terms of use.
3. Click here to create and your account. You will be redirected to the swa customer portal, where. There you can buy your D-Ticket.

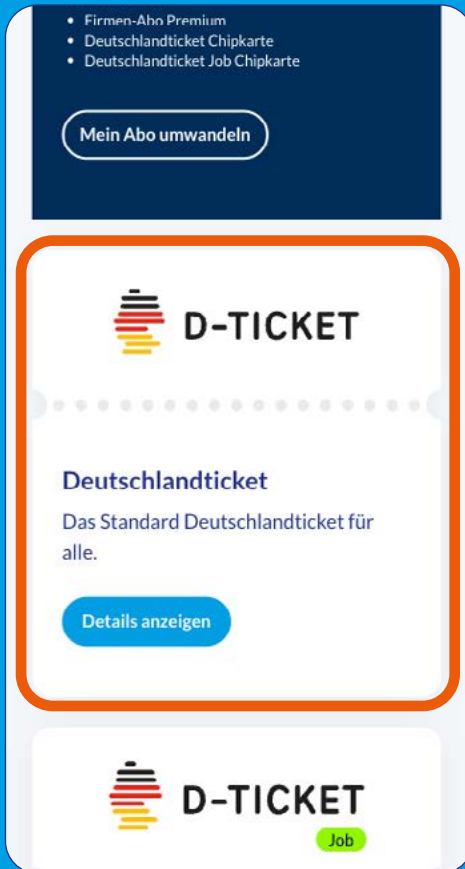
# How to order the D-Ticket as an already registered customer

1

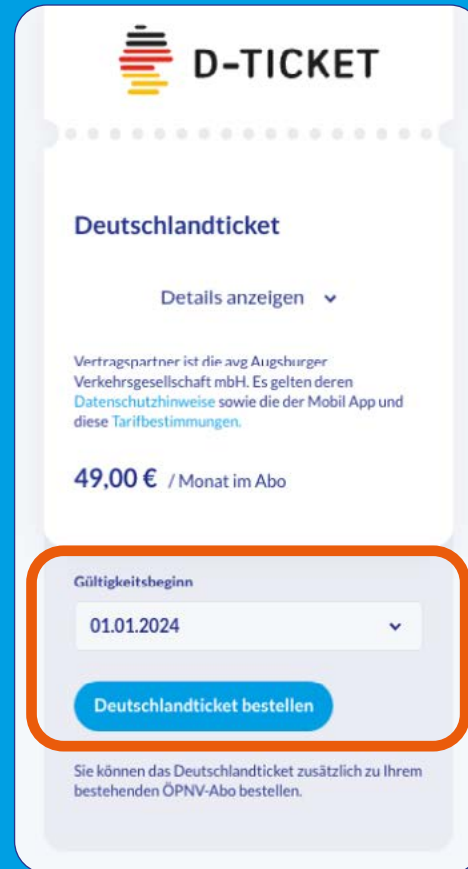
2

3

4



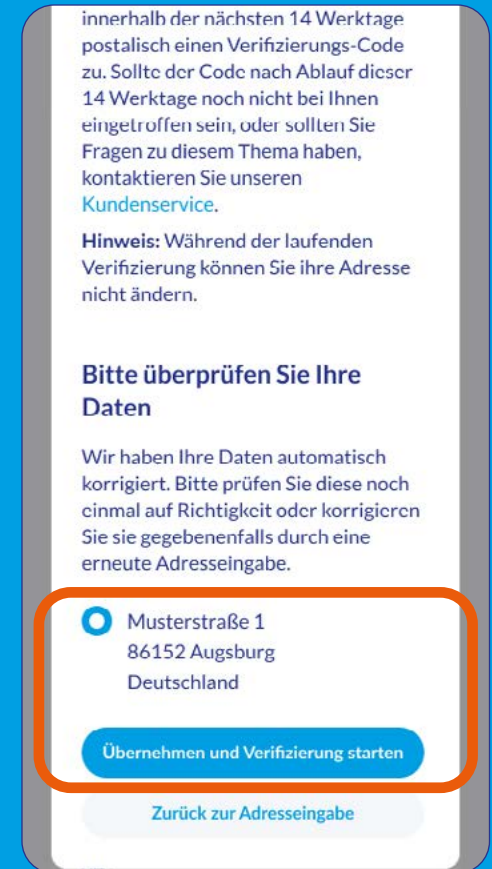
In the swa Mobil-App, click on the D-Ticket button and on “Zum swa Kundenportal” or log in to the swa customer portal with your access data at <https://portal.sw-augsburg.de> and select your D-Ticket option there.



Via the drop-down menu, select a validity start date.



Enter your personal information. **IMPORTANT:** For first-time orders, a postal verification of your address is necessary. To do this, click on the button “Verifizierung starten”.



**ONLY FOR FIRST-TIME ORDERS** Check your address details and start the verification process. **IMPORTANT:** The code will be sent by post. This may take a few days.

# How to order the D-Ticket as an already registered customer



5

6

7

8

**Code verifizieren**

Ihnen wurde bereits postalisch ein Verifizierungs-Code zugeschickt. Sollten Sie nach Ablauf der 14 Werktage, nach Start der Verifizierung, keinen Brief bekommen haben, melden Sie sich bei unserem [Kundenservice](#). Bitte geben Sie hier den Verifizierungs-Code ein:

Verifizierungscode

Verifizierungscode eingeben

**Code verifizieren**

[Zurück zur Adresseingabe](#)

Max

Nachname \*

Mustermann

## ONLY FOR FIRST-TIME ORDERS:

Enter the code sent by post and click "Code verifizieren".

**Anschrift Kontoinhaber**

Straße \*

Musterstraße

Hausnummer \*

1

PLZ \*

86152

Ort \*

Augsburg

Land \*

Deutschland

Hiermit erteile ich das SEPA-Lastschriftmandat für die avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH.

\* Die mit Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Enter your bank account details and the address of the bank account holder. Then tick the box and click "Weiter".

**D-TICKET**

**Deutschlandticket**

Gültigkeitsbeginn

01.01.2024

**Gesamtsumme** **49,00 €**  
monatlich  
inkl. MwSt.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie einen Antrag auf Abschluss des Deutschlandticket-Abos ab und erklären sich mit der Geltung der Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket einverstanden. Der Vertrag kommt mit der per E-Mail versandten Bestellbestätigung der avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH zustande. Die erste Abbuchung des Monatspreises erfolgt zum Beginn des Monats in dem das Abo startet.

**Jetzt zahlungspflichtig bestellen**

You will be shown a summary of your order. You can now change incorrect information. If everything is correct, please click on the button "Jetzt zahlungspflichtig bestellen".

**Vielen Dank für Ihre Bestellung** ✓

Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.

**Zurück ins Kundenportal**

**So haben Sie Ihr Deutschlandticket immer griffbereit**

Laden Sie sich die swa Mobil App herunter und öffnen Sie diese.

**JETZT BEI Google Play**

Klicken Sie dann auf die Kachel "D-Ticket".

Nach erfolgreicher Anmeldung am swa Kundenportal finden Sie dort Ihre Ticket-Information.

Your order was successful. Your D-Ticket will now be displayed in the swa Mobil-App under the D-Ticket section.



# How to cancel your existing D-Ticket



1

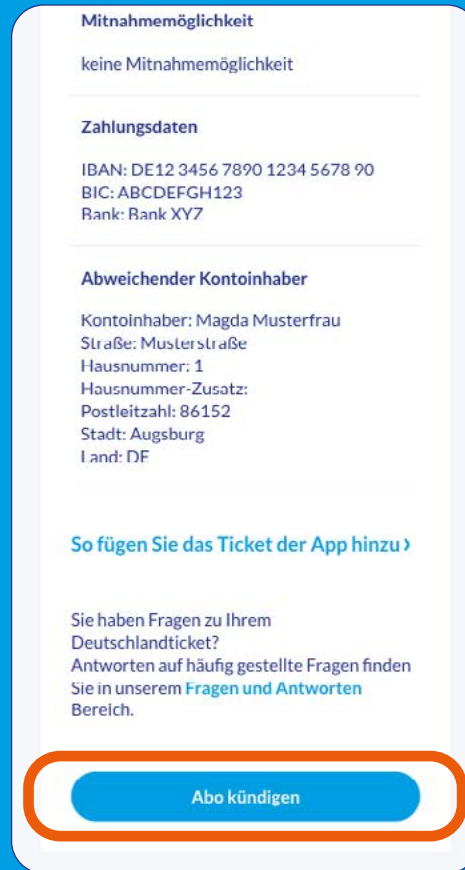
2

3

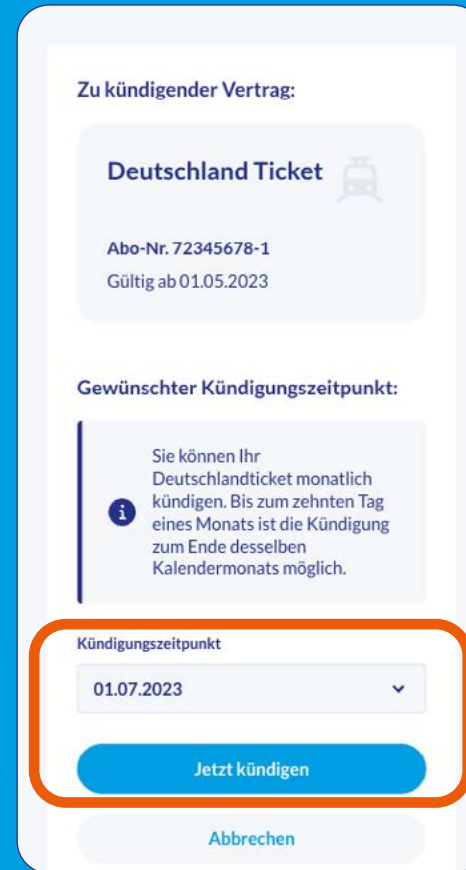
4



In the swa Mobil-App, click on the D-Ticket button and on “Zum swa Kundenportal” or log in to the swa customer portal with your access data at <https://portal.sw-augsburg.de> and click the button “Mehr Details”.



Scroll down and click “Abo kündigen”.



Select your desired cancellation date and confirm by clicking on “Jetzt kündigen”.



Your cancellation was successful.

# How to recover your password



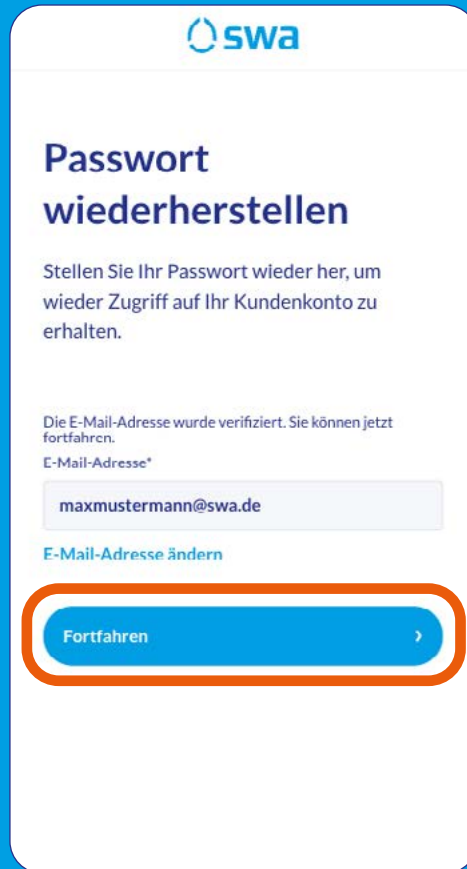
Click "Passwort vergessen?".

Enter your email address and click "Bestätigungscode anfordern". A code will then be sent to the email address you entered.

Enter the verification code sent to your email account.

# How to recover your password

4



The screenshot shows the 'swa' logo at the top. Below it, the heading 'Passwort wiederherstellen' is displayed. The text reads: 'Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.' Below this, a message states: 'Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.' There is a text input field for 'E-Mail-Adresse\*' containing 'maxmustermann@swa.de'. A link 'E-Mail-Adresse ändern' is visible below the input field. At the bottom, a blue button labeled 'Fortfahren' with a right-pointing arrow is highlighted with an orange border.

Click the "Fortfahren" button to continue.

5



The screenshot shows the heading 'Passwort wiederherstellen'. The text reads: 'Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.' Below this, there are two password input fields. The first is labeled 'Passwort\*' and contains a masked password. Below it, three validation criteria are listed: '✓ mindestens 8 Zeichen lang', '✓ Groß- und Kleinbuchstaben', and '✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen'. The second field is labeled 'Passwort wiederholen\*' and also contains a masked password. At the bottom, a blue button labeled 'Fortfahren' with a right-pointing arrow is highlighted with an orange border. At the very bottom, the text 'Impressum Datenschutz' is visible.

Enter a new password. Please note:

1. The password must be at least 8 characters long.
2. Uppercase and lowercase letters are required.
3. It must contain at least one numeric or special character.

After clicking "Fortfahren", the new password is confirmed and you can log in to the swa customer portal again.