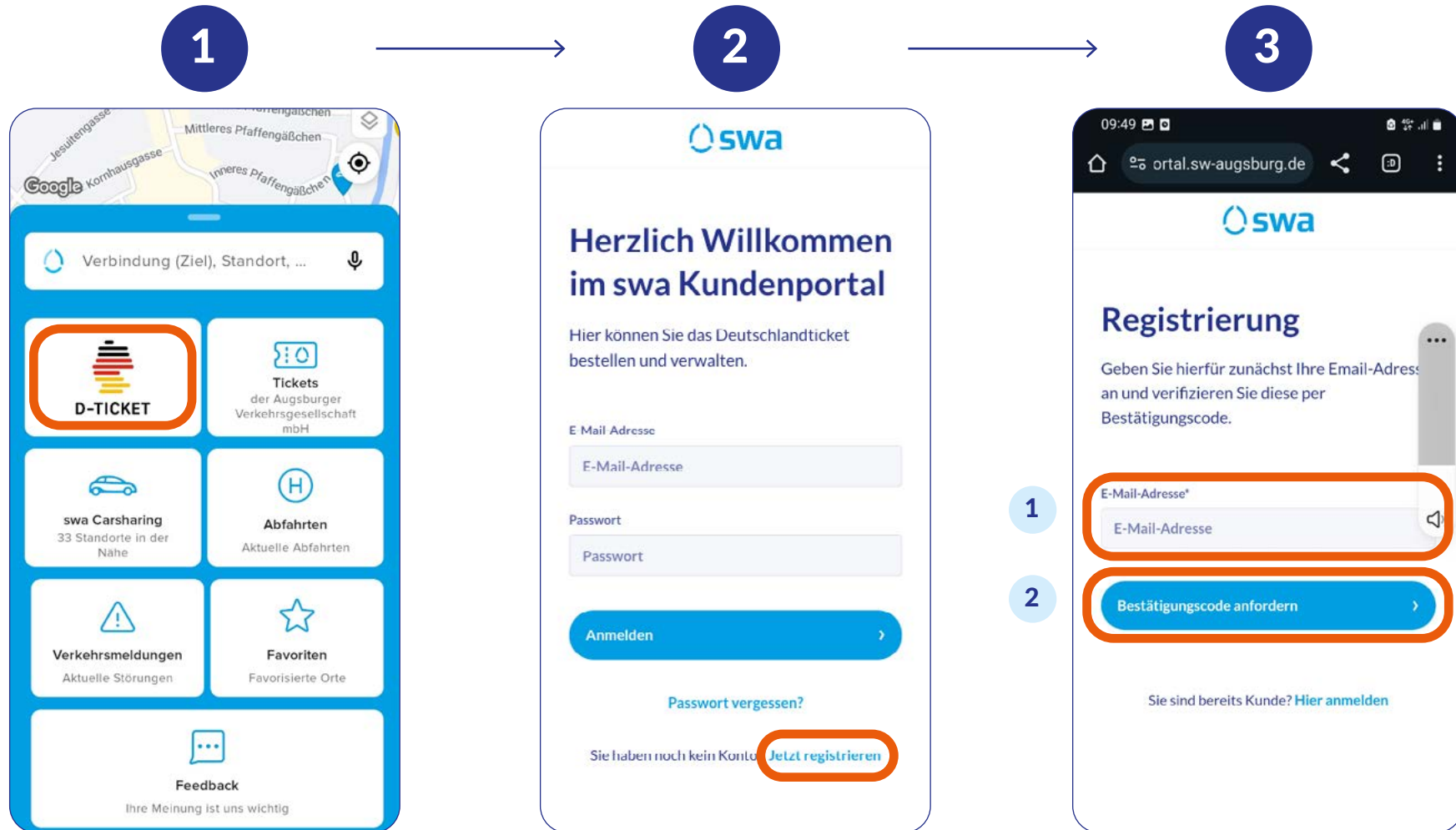


Registrierung im swa Kundenportal



1. Installieren Sie sich die swa Mobil-App.



2. Klicken Sie in der swa Mobil-App auf die Kachel D-Ticket.

Sie gelangen ins swa Kundenportal. Zur erstmaligen Registrierung klicken Sie bitte hier.

1. Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.
2. Klicken Sie hier, um den Bestätigungscode anzufordern. Der Code wird an Ihre eingegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Download unter:



Registrierung im swa Kundenportal



4

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.
E-Mail-Adresse*

1 Bestätigungscode*

2 E-Mail-Adresse bestätigen

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

1. Geben Sie den Ihnen zugesendeten Code hier ein.
2. Klicken Sie hier, um Code und E-Mail-Adresse zu bestätigen.

5

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.
E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse ändern

Fortfahren

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

Die E-Mail-Adresse wurde jetzt bestätigt. Klicken Sie auf „Fortfahren“.

6

Registrierung

Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort, um Ihr Konto optimal zu schützen.

1 Passwort*

✓ mindestens 8 Zeichen lang
✓ Groß- und Kleinbuchstaben
✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen*

2 Nutzungsbedingungen akzeptieren

Unsere Nutzungsbedingungen können Sie [hier nachlesen](#).

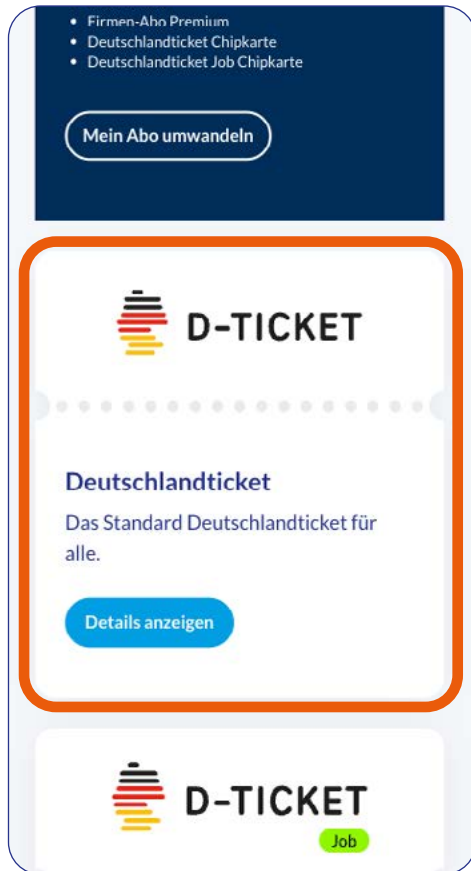
3 Kundenkonto anlegen

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

1. Vergeben Sie hier Ihr Passwort.
2. Klicken Sie hier, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
3. Klicken Sie hier, dann wird Ihr Kundenkonto angelegt und Sie gelangen ins swa Kundenportal, wo Sie das D-Ticket kaufen können.

So bestellen Sie das D-Ticket als bereits registrierter Kunde

1



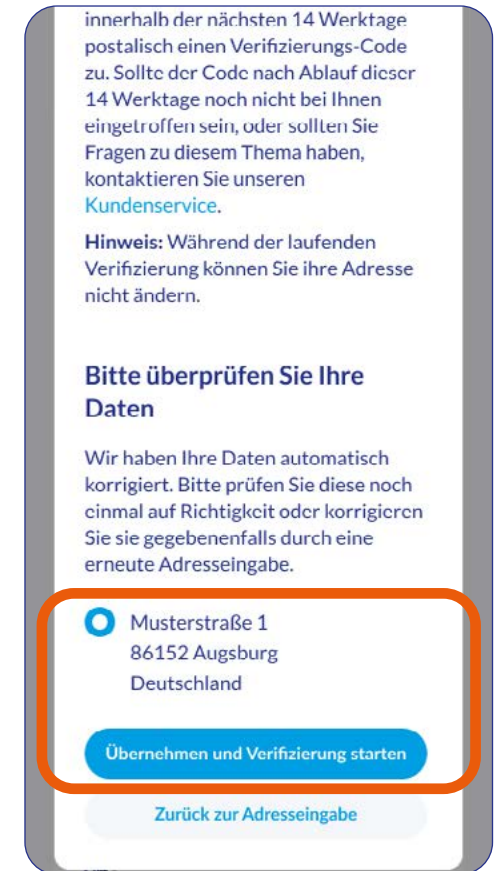
2



3



4



Klicken Sie in der swa Mobil-App unter D-Ticket auf „Zum swa Kundenportal“ oder melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten unter <https://portal.sw-augsburg.de> im swa Kundenportal an. Wählen Sie dort Ihre D-Ticket-Variante aus.

Über die Auswahlfunktion bestimmen Sie den für Sie passenden Gültigkeitsbeginn.

Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein. **WICHTIG:** Bei erstmaliger Bestellung erfolgt eine postalische Verifizierung Ihrer Adresse. Klicken dazu den Button „Verifizierung starten“.

NUR BEI ERSTMALIGER BESTELLUNG: Überprüfen Sie Ihre Adresdaten und starten Sie die Verifizierung. **WICHTIG:** Der Code wird per Post versendet. Dies kann einige Tage dauern.

So bestellen Sie das D-Ticket als bereits registrierter Kunde

5

swa

Code verifizieren

Ihnen wurde bereits postalisch ein Verifizierungs-Code zugeschickt.

Sollten Sie nach Ablauf der 14 Werktage, nach Start der Verifizierung, keinen Brief bekommen haben, melden Sie sich bei unserem [Kundenservice](#).

Bitte geben Sie hier den Verifizierungs-Code ein:

Verifizierungscode

Verifizierungscode eingeben

Code verifizieren

Zurück zur Adresseingabe

Max

Nachname *

Mustermann

NUR BEI ERSTMALIGER BESTELLUNG:
Geben Sie den per Post gesendeten Code ein und klicken Sie auf „Code verifizieren“.

6

Anschrift Kontoinhaber

Straße *

Musterstraße

Hausnummer *

1

PLZ *

86152

Ort *

Augsburg

Land *

Deutschland

Hiermit erteile ich das SEPA-Lastschriftmandat für die avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH.

* Die mit Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Geben Sie Ihre Kontoverbindung und die Anschrift des Kontoinhabers ein. Setzen Sie dann den Haken und klicken auf „Weiter“.

7

D-TICKET

Deutschlandticket

Gültigkeitsbeginn

01.01.2024

Gesamtsumme 49,00 €
monatlich inkl. MwSt.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie einen Antrag auf Abschluss des Deutschlandticket-Abos ab und erklären sich mit der Geltung der [Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket](#) einverstanden. Der Vertrag kommt mit der per E-Mail versandten Bestellbestätigung der avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH zustande. Die erste Abbuchung des Monatspreises erfolgt zum Beginn des Monats in dem das Abo startet.

Jetzt zahlungspflichtig bestellen

Es wird Ihnen eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Fehlerhafte Angaben können Sie jetzt noch ändern. Ist alles korrekt, klicken Sie bitte auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“.

8

Vielen Dank für Ihre Bestellung ✓

Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.

Zurück ins Kundenportal

So haben Sie Ihr Deutschlandticket immer griffbereit

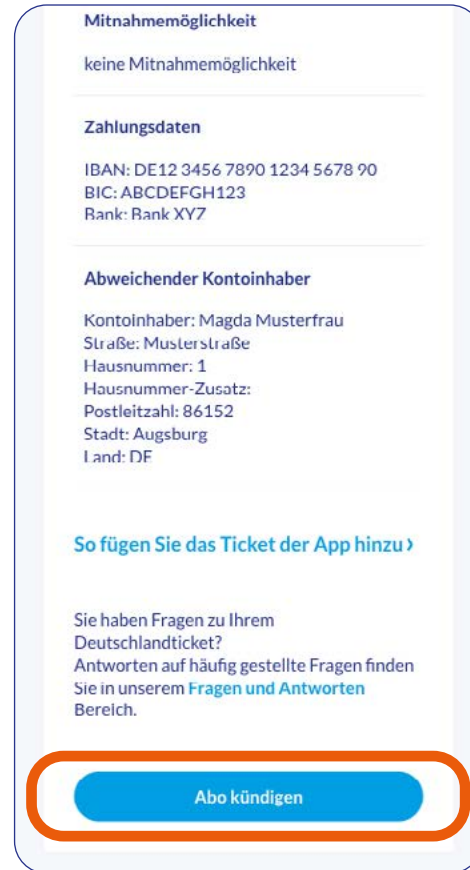
Laden Sie sich die swa Mobil App herunter und öffnen Sie diese.

Klicken Sie dann auf die Kachel "D-Ticket".

Nach erfolgreicher Anmeldung am swa Kundenportal finden Sie dort Ihre Ticket-Information.

Ihre Bestellung war erfolgreich. Ihr D-Ticket wird Ihnen nun in der swa Mobil-App unter der Kachel D-Ticket angezeigt.

So kündigen Sie Ihr bestehendes D-Ticket



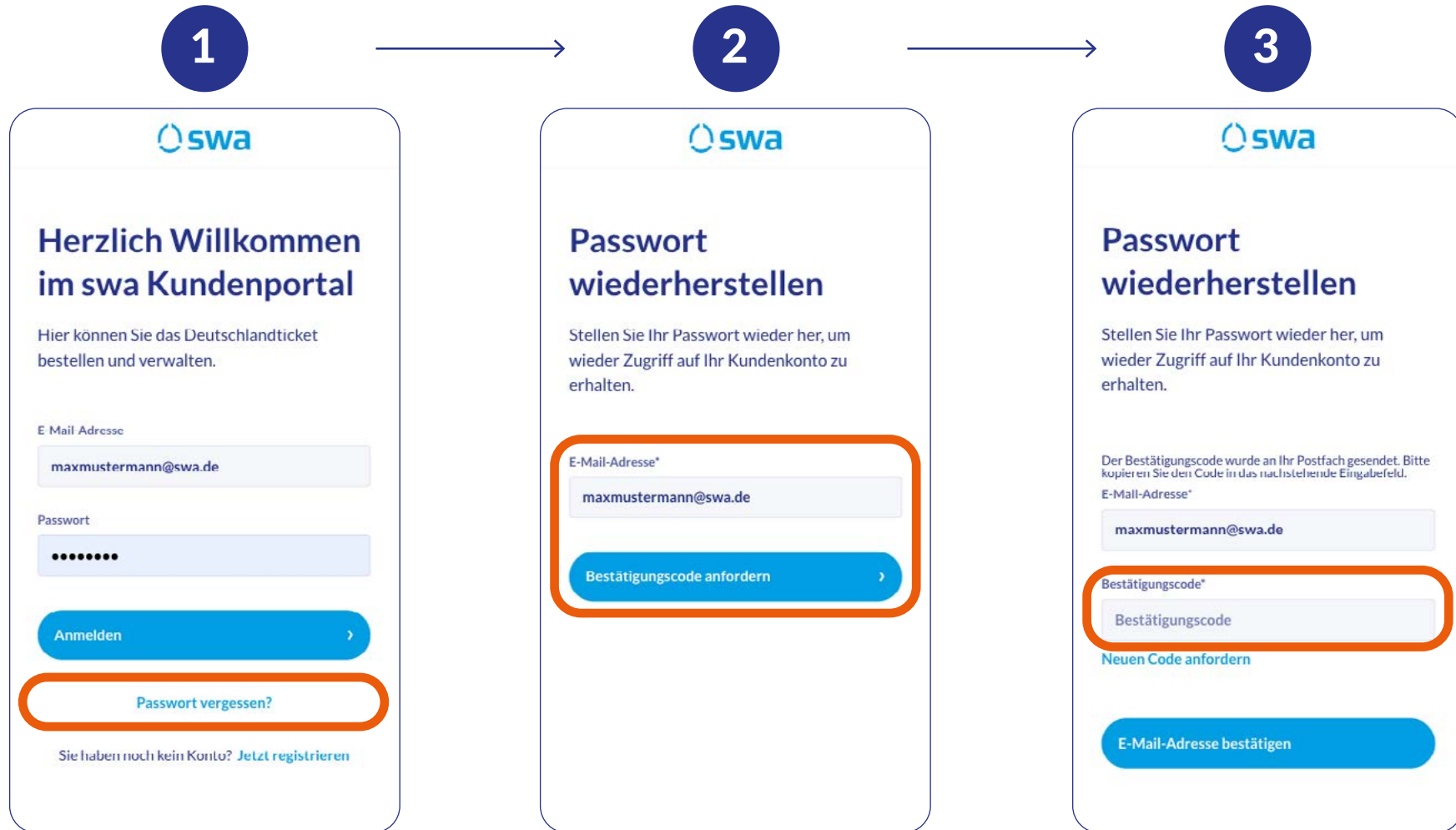
Klicken Sie in der swa Mobil-App unter D-Ticket auf „Zum swa Kundenportal“ oder melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten unter <https://portal.sw-augsburg.de> im swa Kundenportal an. Klicken Sie dort auf „Mehr Details“.

Scrollen Sie nach unten und klicken auf „Abo kündigen“.

Wählen Sie den gewünschten Kündigungszeitpunkt und bestätigen Sie über „Jetzt kündigen“.

Ihre Kündigung war erfolgreich.

So stellen Sie Ihr Passwort wieder her



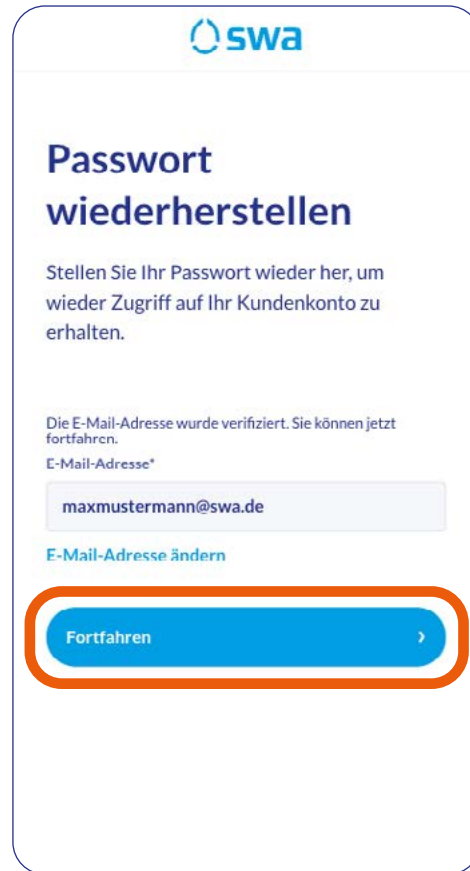
Klicken Sie „Passwort vergessen?“.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie „Bestätigungscode anfordern“. Dann wird Ihnen ein Code an die eingegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Geben Sie den gesendeten Bestätigungscode hier ein.

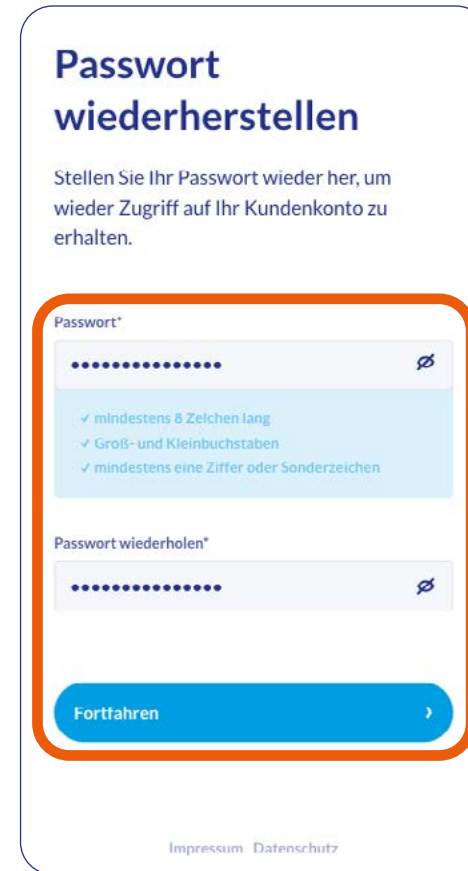
So stellen Sie Ihr Passwort wieder her

4



Klicken Sie hier, um fortzufahren.

5



Geben Sie ein neues Passwort ein. Beachten Sie dabei die blau hinterlegten Punkte. Nach Klick auf „Fortfahren“ ist das neue Passwort bestätigt und Sie können sich wieder im swa Kundenportal anmelden.