

Registrierung im swa Kundenportal



1



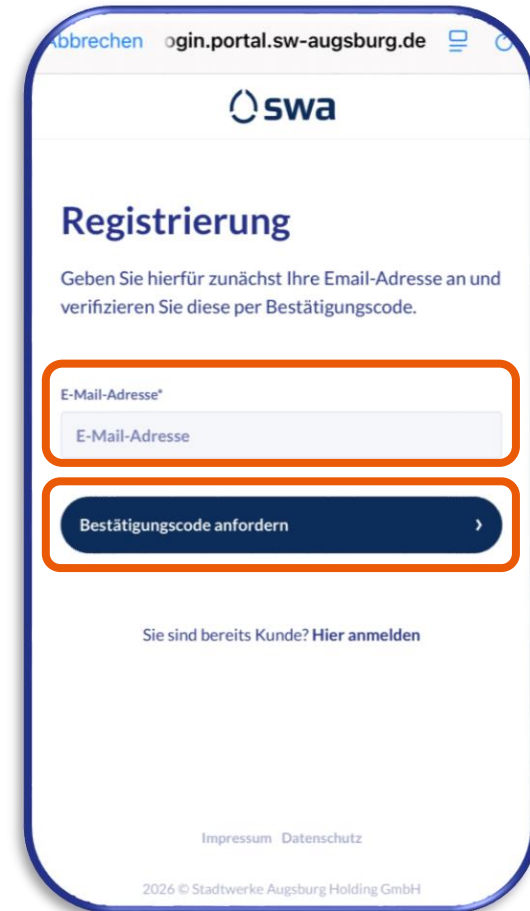
1. Installieren Sie die swa Mobil-App.
2. Klicken Sie auf die Kachel „Digitale ÖPNV-Abos“.

2



- Sie gelangen ins swa Kundenportal.
Zur erstmaligen Registrierung
klicken Sie bitte hier.

3



1

2

1. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
2. Klicken Sie auf „**Bestätigungscode anfordern**“. Der Code wird an Ihre eingebene E-Mail-Adresse gesendet.

Download unter:



Registrierung im swa Kundenportal



4

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

Bestätigungscode*

902193

Neuen Code anfordern

E-Mail-Adresse bestätigen

Sie sind bereits Kunde? Hier anmelden

Impressum Datenschutz

2026 © Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

1. Geben Sie den Ihnen per Mail zugesendeten Code ein.
2. Klicken Sie auf „E-Mail-Adresse bestätigen“, um die E-Mail zu registrieren

5

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

E-Mail-Adresse ändern

Fortfahren

Sie sind bereits Kunde? Hier anmelden

Impressum Datenschutz

2026 © Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

Die E-Mail-Adresse wurde jetzt bestätigt. Klicken Sie auf „Fortfahren“.

6

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort, um Ihr Konto optimal zu schützen.

1

Passwort*

.....

✓ mindestens 8 Zeichen lang
✓ Groß- und Kleinbuchstaben
✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen*

.....

2

☒ Nutzungsbedingungen akzeptieren

Unsere Nutzungsbedingungen können Sie hier nachlesen.

3

Kundenkonto anlegen

1. Vergeben Sie ein Passwort.
2. Haken setzen, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
3. Klicken Sie auf „Kundenkonto anlegen“. Anschließend gelangen Sie ins swa Kundenportal, wo Sie das D-Ticket kaufen können.

So bestellen Sie das D-Ticket als bereits registrierter Kunde

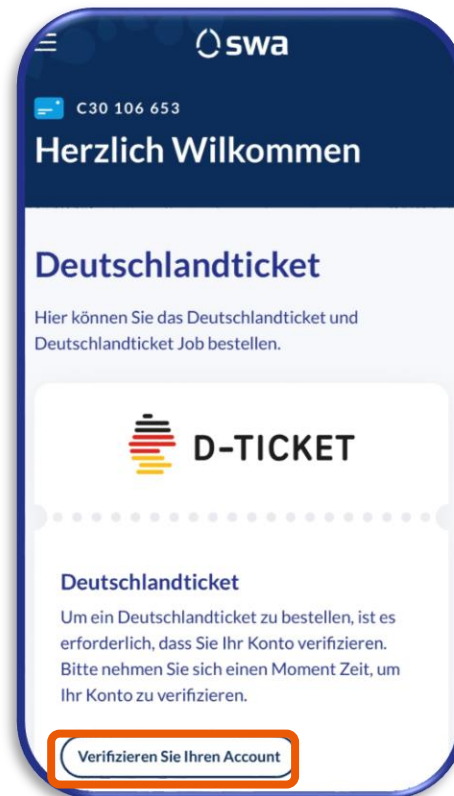


1



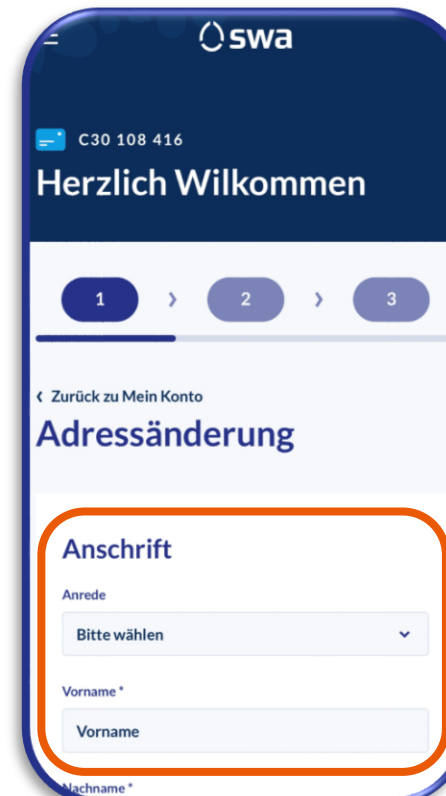
Klicken Sie in der swa Mobil-App unter D-Ticket auf „Zum swa Kundenportal“ oder melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten unter <https://portal.sw-augsburg.de> im swa Kundenportal an. Wählen Sie dort Ihre D-Ticket-Variante aus.

2



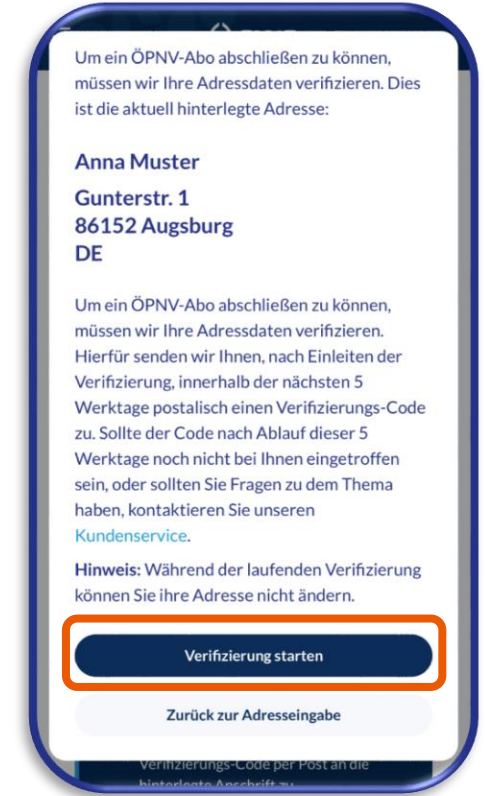
NUR BEI ERSTMALIGER BESTELLUNG:
Überprüfen Sie Ihre Adressdaten und starten Sie die Verifizierung.
WICHTIG: Der Code wird per Post versendet. Dies kann einige Tage dauern.

3



Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein.

4



WICHTIG: Bei erstmaliger Bestellung erfolgt eine postalische Verifizierung Ihrer Adresse. Klicken Sie dazu auf den Button „Verifizierung starten“.

So bestellen Sie das D-Ticket als bereits registrierter Kunde



5

NUR BEI ERSTMALIGER BESTELLUNG:
Geben Sie den per Post zugesendeten Code ein und klicken Sie auf „Code verifizieren“.

6

Geben Sie Ihre IBAN ein. Setzen Sie dann den Haken und klicken auf „Weiter“.

7

Es wird Ihnen eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Fehlerhafte Angaben können Sie jetzt noch ändern. Ist alles korrekt, klicken Sie bitte auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“.

8

1. Laden Sie sich die swa Mobil-App herunter und öffnen Sie diese.

So stellen Sie Ihr Passwort wieder her



1

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Herzlich Willkommen im swa Kundenportal

Hier können Sie Ihre swa Verträge verwalten.

E-Mail-Adresse
muster@example.com

Passwort
.....

Anmelden >

Passwort vergessen?

Sie haben noch kein Konto? Jetzt registrieren

Impressum Datenschutz

Klicken Sie „**Passwort vergessen?**“.

2

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode anfordern >

Impressum Datenschutz

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie „**Bestätigungscode anfordern**“. Dann wird Ihnen ein Code an die eingeegebene E-Mail-Adresse gesendet.

3

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode*
715545

Neuen Code anfordern

E-Mail-Adresse bestätigen

Impressum Datenschutz

Geben Sie den zugesendeten Bestätigungscode hier ein.

So stellen Sie Ihr Passwort wieder her



4

Klicken Sie auf „Fortfahren“

5

Geben Sie ein neues Passwort ein. Beachten Sie dabei die blau hinterlegten Punkte. Nach Klick auf „Fortfahren“ ist das neue Passwort bestätigt und Sie können sich wieder im swa Kundenportal anmelden.

So kündigen Sie Ihr bestehendes D-Ticket

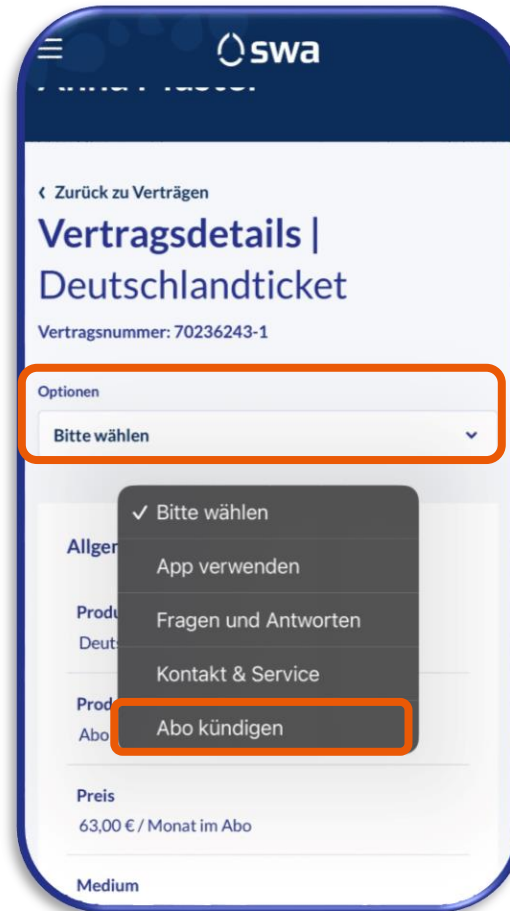


1



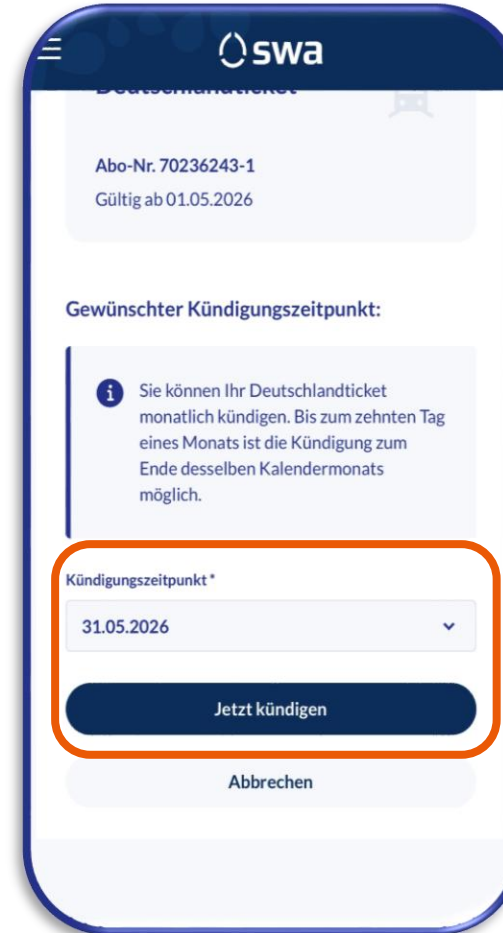
Klicken Sie in der swa Mobil-App unter D-Ticket auf „Zum swa Kundenportal“ oder melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten unter <https://portal.sw-augsburg.de> im swa Kundenportal an. Klicken Sie dort auf „Mehr Details“.

2



1. Klicken Sie auf das Drop-Down-Menü unter Optionen
2. Klicken Sie anschließend auf „Abo kündigen“.

3



Wählen Sie den gewünschten Kündigungszeitpunkt und bestätigen Sie über „Jetzt kündigen“.

4



Ihre Kündigung war erfolgreich.