

## Informationen zum Datenschutz swa Carsharing

### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgesetze ist die Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH  
Hoher Weg 1  
86152 Augsburg  
Telefon: (0821) 6500-5590  
E-Mail: [info@swa-carsharing.de](mailto:info@swa-carsharing.de)  
Kontaktformular: <https://www.sw-augsburg.de/kontakt>

### Datenschutzbeauftragter

Der/Die Datenschutzbeauftragte des Konzerns swa steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Stadtwerke Augsburg Holding GmbH/Stabsstelle Beauftragtenwesen Datenschutz/Hoher Weg 1/86152 Augsburg/Fax.: 0821-6500-14503 oder [betroffenenrechte-dsgvo@sw-augsburg.de](mailto:betroffenenrechte-dsgvo@sw-augsburg.de) zur Verfügung.

### Verarbeitungszwecke

swa Carsharing verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (insbesondere die Angaben des Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung des swa Carsharing-Vertrages sowie zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z. B. des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), insbesondere § 31 BDSG), sowie auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f). Ebenso verwenden wir Ihre E-Mailadresse zum Versand von Kundeninformationen bzw. Änderungen zum swa Carsharing-Angebot. Sollten Sie diese Kundeninformationen nicht erhalten wollen, können Sie diese jederzeit entweder über eine E-Mail an obengenannte Adresse oder über die Abmeldemöglichkeit am Ende der Kundeninformations-E-Mail abbestellen. Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Carsharing-Vertrages verarbeitet die swa Carsharing Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten des Kunden (sog. Bonitäts-Scoring); in die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Die swa Carsharing behält sich zudem vor, personenbezogene Daten über Forderungen gegen den Kunden bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO an Auskunftfeien zu übermitteln.

### Offenlegung

Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt - im Rahmen der in Ziffer 1.3 genannten Zwecke - ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Schufa Holding AG zur Bonitätsprüfung, Stadtwerke Augsburg Holding GmbH für das Kundenmanagement, swa Netze GmbH für die Abrechnung, avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH zur Überprüfung eines vorhandenen Abonnements als Voraussetzung für eine Vergünstigung durch die swa Carsharing, Stadtwerke Augsburg Energie GmbH zur Überprüfung eines vorhandenen Vertrags als Voraussetzung für eine Vergünstigung durch die swa Carsharing, externes Unternehmen für Inkassodienstleistungen, Cantamen GmbH zum Betrieb der Buchungshotline sowie der Buchungs-Webseite bzw. der App zum swa Carsharing und sofern swa Carsharing oder der Kunde Leistungen Dritter z.B. Quernutzung in Anspruch nimmt. In diesem Fall wird swa Carsharing an den Dritten die zur Erledigung seiner Aufgabe notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden übermitteln. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden in ein Drittland erfolgt nicht.

### Speicherfrist

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung des swa Carsharing-Vertrages und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der swa Carsharing an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

### Rechte

Der Kunde hat gegenüber der swa Carsharing folgende Rechte:

- a) Rechte auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten von Ihnen (Art. 15 DS-GVO);
- b) Rechte auf Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO);
- c) Rechte auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO);

- d) Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- e) Rechte auf Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- f) Rechte auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- g) das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) - Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht <https://www.lida.bayern.de/de/index.html#>

Zur Geltendmachung Ihrer vorgenannten Rechte können Sie sich an die für die konkrete Datenverarbeitung verantwortliche Gesellschaft der swa-Unternehmensgruppe (siehe Ziff. 2.) oder an den Datenschutzbeauftragten (siehe Ziff. 3.) wenden. Gerne können Sie auch unser Download-Formular unter [www.sw-augsburg.de/datenschutz/downloads](http://www.sw-augsburg.de/datenschutz/downloads) nutzen.

#### **Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO**

**Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH wird Ihre personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.**

**Auch anderen Datenverarbeitungen, die die Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO stützt, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, sie kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Sie können Ihren Widerspruch an die Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH, den Datenschutzbeauftragten (vgl. Ziff. 3.) oder an die nachfolgende zentrale Anlaufstelle für Datenschutz richten:**

**Stadtwerke Augsburg Holding GmbH  
Kundencenter  
Zentrale Anlaufstelle für Datenschutz  
Hoher Weg 1  
86152 Augsburg  
[Kundencenter@sw-augsburg.de](mailto:Kundencenter@sw-augsburg.de)**