

Informationen zum Datenschutz swa Carsharing

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgesetze ist die Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH
Hoher Weg 1
86152 Augsburg
Telefon: (0821) 6500-5590
E-Mail: info@swa-carsharing.de
Kontaktformular: <https://www.sw-augsburg.de/kontakt>

Datenschutzbeauftragter

Der/Die Datenschutzbeauftragte des Konzerns swa steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Stadtwerke Augsburg Holding GmbH/Stabsstelle Beauftragtenwesen Datenschutz/Hoher Weg 1/86152 Augsburg/Fax.: 0821-6500-14503 oder betroffenenrechte-dsgvo@sw-augsburg.de zur Verfügung.

Verarbeitungszwecke

swa Carsharing verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (insbesondere die Angaben des Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung des swa Carsharing-Vertrages sowie zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z. B. des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), insbesondere § 31 BDSG), sowie auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f). Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Carsharing-Vertrages verarbeitet die swa Carsharing Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten des Kunden (sog. Bonitäts-Scoring); in die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Die swa Carsharing behält sich zudem vor, personenbezogene Daten über Forderungen gegen den Kunden bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO an Auskunftseien zu übermitteln.

Offenlegung

Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt - im Rahmen der in Ziffer 1.3 genannten Zwecke - ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Schufa Holding AG zur Bonitätsprüfung, Stadtwerke Augsburg Holding GmbH für das Kundenmanagement, swa Netze GmbH für die Abrechnung, avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH zur Überprüfung eines vorhandenen Abonnements als Voraussetzung für eine Vergünstigung durch die swa Carsharing, Stadtwerke Augsburg Energie GmbH zur Überprüfung eines vorhandenen Vertrags als Voraussetzung für eine Vergünstigung durch die swa Carsharing, externes Unternehmen für Inkassodienstleistungen, Cantamen GmbH zum Betrieb der Buchungshotline und sofern swa Carsharing oder der Kunde Leistungen Dritter z.B. Quernutzung in Anspruch nimmt. In diesem Fall wird swa Carsharing an den Dritten die zur Erledigung seiner Aufgabe notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden übermitteln. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden in ein Drittland erfolgt nicht.

Speicherfrist

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung des swa Carsharing-Vertrages und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der swa Carsharing an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

Rechte

Der Kunde hat gegenüber der swa Carsharing Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.

Widerspruch

Der Kunde kann jederzeit der Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der swa Carsharing widersprechen.

Aufsichtsbehörde

Der Kunde hat das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde - Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht <https://www.lida.bayern.de/de/index.html#> - zu beschweren, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.