

swa Carsharing

Nutzerhandbuch Fest & Flex



Immer an deiner Seite



Willkommen bei swa Carsharing

Vielen Dank, dass du dich für swa Carsharing entschieden hast.
Wir freuen uns, dass du als Teil der Carsharing-Familie nachhaltig mobil bist.

Carsharing ist das gemeinsame Teilen von Fahrzeugen in einer Community.
Und wie in einer echten Familie trägt jedes Mitglied dazu bei, dass dieses System funktioniert.

Um zu gewährleisten, dass die Nutzerregeln eingehalten werden, arbeiten wir mit Gebühren und Gutschriften. Diese findest du in unserer aktuellen [Tarif- und Gebührenübersicht](#) auf der Homepage.

Hinterlasse das Fahrzeug für deine Nachnutzer immer so, wie du es selbst gerne vorfinden würdest. Wenn das Fahrzeug beschädigt oder stark verschmutzt ist, dann melde dies bitte direkt **vor Fahrtantritt** telefonisch an unsere Buchungs- und Störungshotline oder per App.

Wichtig: Falls du vor Fahrtantritt vorhandene Schäden, Mängel und Verschmutzungen nicht meldest, können Kosten für dich entstehen.

Vielen Dank, dass du mithilfst, swa Carsharing mitzugestalten und nachhaltige Mobilität in Augsburg weiterzuentwickeln.

Wir wünschen dir eine gute Fahrt!

Inhaltsverzeichnis

Fest und Flex – Unsere beiden Systeme	4
Fahrzeug buchen	5
📍 Buchung Fest	6
📍 Buchung Flex	7
Fahrzeug öffnen	8
Fahrzeug-Check vor Fahrtantritt	9
Fahrpause	11
Tanken	12
Laden	14
Panne / Unfall	16
Verlängerung	18
Fahrtende & Abstellen	19
📍 Parkzone Flex	20
📍 Abstellregel Flex	21
Fahrzeug schließen	22
Gut zu wissen!	23
Fahrten in Europa	24
Deutschlandweit mobil	25



Fest und Flex – Unsere beiden Systeme

Unser Carsharing ist mit unseren beiden Systemen Fest (stationsbasiert) und Flex (stationsunabhängig) einfach und flexibel auf deine Bedürfnisse ausgerichtet.

UNSERE BEIDEN SYSTEME KURZ ERKLÄRT:

Fest stationsbasiert



- Bequeme Buchung vorab online oder per App (blaue Stationsmarker in der App)
- Fester Start- und Endzeitpunkt
- Wunschauto an einem der festen Standorte oder im Quartier abholen und wieder pünktlich dorthin zurückbringen

Flex stationsunabhängig



- Grünes Branding an der Fahrzeugtür
- Position verfügbarer Autos wird in der App angezeigt (grüne Stationsmarker in der App)
- Entdecken, öffnen und losfahren
- Kein fester Endzeitpunkt (Open-End-Buchung)
- Nach Fahrtende frei im Stadtgebiet abstellen (Park- und Abstellregelungen beachten)

1 Fahrzeug buchen

BUCHUNGSMÖGLICHKEITEN PER APP ODER INTERNET

Buchungen, Buchungsänderungen, Stornierungen und Verlängerungen sind im Internet oder per App möglich.



DU BRAUCHST HILFE BEI DEINER BUCHUNG?

Die Buchungs- und Störungshotline hilft dir 24 Stunden unter 0821 6500-5595 weiter.

Buchung Fest stationsbasiert**BUCHUNG FÜR EIN FEST FAHRZEUG (STATIONSBASIERT) – BEACHTET BITTE FOLGENDES:**

- 📍 **Mindestbuchungsdauer:** 1 Stunde
- 📍 **Buchungsbeginn und -ende:** Volle oder halbe Stunde
- 📍 **Abrechnungsintervall:** 30 min (z. B. Buchungszeit 1 h und 30 min, Rückgabe nach 1 h und 5 min = Berechnung 1 h und 30 min)
- 📍 **Buchungszeit:** Gib den Wochentag und das exakte Datum an (z. B. Montag, 30. September) Uhrzeit bitte im 24- Stunden-Format (20 Uhr statt 8 Uhr)
- 📍 **Rechtzeitiges Abstellen:** Kalkuliere einen Zeitpuffer ein

STORNIERUNGSFRISTEN FEST

Buchungsart	nach fehlerhafter Buchung	Buchungsdauer weniger als 72 h	Buchungsdauer mehr als 72 h	alle
Stornierungsfristen	innerhalb von 30 min	mindestens 24 h vorher	mindestens 7 Tage vorher	außerhalb der Frist
Preis	kostenlos	kostenlos	kostenlos	halber Zeitpreis

Buchung Flex stationsunabhängig**BUCHUNG FÜR EIN FLEX FAHRZEUG (STATIONSUNABHÄNGIG) – BEACHTET BITTE FOLGENDES:**

- 📍 Flex-Fahrzeuge in der Stadt / App entdecken und maximal eine Stunde vorher buchen.
- 📍 Nach der Buchung hast du maximal eine Stunde Zeit, um das Fahrzeug zu öffnen.
- 📍 Nach diesem Zeitraum wird die Buchung automatisch kostenpflichtig beendet.
- 📍 Kein fester Endzeitpunkt (Open-End-Buchung), daher wird das Fahrzeug vorsorglich 7 Tage für dich gebucht.

STORNIERUNGSFRISTEN FLEX

Falls du die Fahrt nicht innerhalb von 60 Minuten antrittst, wird die Buchung automatisch kostenpflichtig beendet (Preis für eine Stunde wird berechnet).

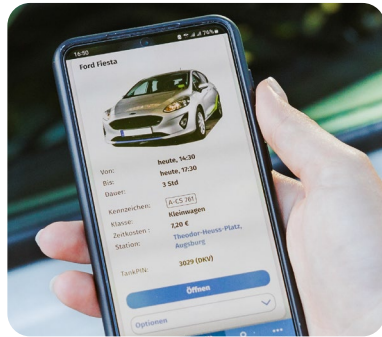
DU WILLST LOSFAHREN UND DAS FAHRZEUG IST NICHT DA?

Bitte warte etwa 10 Minuten und rufe anschließend unsere Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595** an, damit wir alles für dich regeln können.

Deine Möglichkeiten:

- Umbuchung auf ein anderes Fahrzeug / Standort (Abrechnung mit der ursprünglich gebuchten Fahrzeugklasse)
- Kostenlose Stornierung deiner gebuchten Fahrt
- Durch z. B. Fahrzeugschäden kann es betriebsbedingt zu Stornierungen oder Umbuchungen kommen. Auch hierbei kannst du jederzeit kostenlos stornieren.

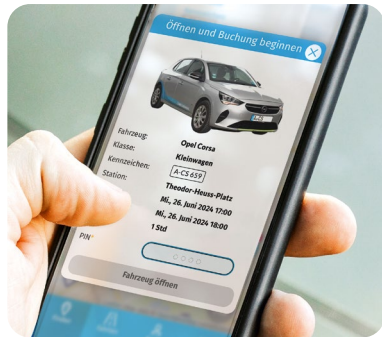
2 Fahrzeug öffnen



1 FAHRZEUG PER APP ÖFFNEN

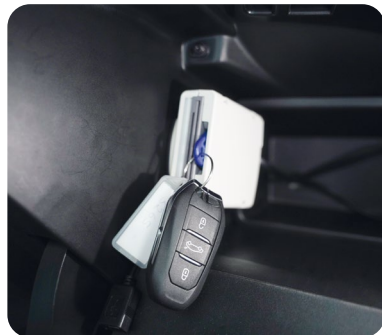
Gehe in der App auf den Reiter „Fahrten“.

Wichtig für dich: Erst wenn du dich in deiner Buchungszeit befindest, wird die Funktion „Öffnen“ angezeigt.



2 PIN-EINGABE IN DER APP

Bitte gib deine vierstellige PIN, die du bei der Registrierung erhalten hast, in die App ein.



3 SCHLÜSSEL ENTNEHMEN

Nach erfolgreicher PIN-Eingabe leuchtet die Schlüsselhalterung im Handschuhfach grün. Jetzt kannst du den Fahrzeugschlüssel aus der Halterung entnehmen.

Nun kannst du den Fahrzeug-Check durchführen.

Bei drei falschen PIN-Eingaben wirst du gesperrt. Zum Entsperren hilft dir die Buchungs- und Störungshotline unter **0821 6500-5595** weiter.

3 Fahrzeug-Check vor Fahrtantritt

- ✓ Ist das Fahrzeug frei von Mängeln und Schäden (auch im Innenraum)?
- ✓ Ist der Tank / die Batterie bei Fahrtbeginn mehr als ¼ befüllt?
- ✓ Ist das Fahrzeug sauber?
- ✓ Liegen die Tankkarte / Ladekarte und eine Kopie des Fahrzeugscheins in der Bordmappe?
- ✓ Liegt das Ladekabel im Kofferraum? (nur bei Elektroautos)

Schäden, Mängel, Verschmutzungen, Fundsachen und Parkverstöße meldest du vor Fahrtantritt telefonisch oder in der swa Carsharing App. Vergewissere dich, dass das Fahrzeug fahrtüchtig ist. Falls nicht, informiere die Buchungs- und Störungshotline unter **0821 6500-5595** und kläre das weitere Vorgehen (Umbuchung oder kostenfreie Stornierung).



SO TRÄGST DU SCHÄDEN, VERSCHMUTZUNGEN, FUNDSACHEN UND PARKVERSTÖSSE IN DIE APP EIN:

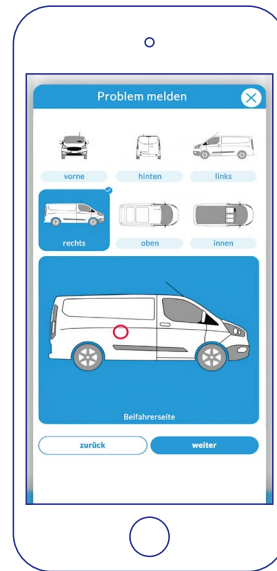
Bitte melde Schäden, Mängel, Verschmutzungen und Parkverstöße vor Fahrtantritt über die App.

Du musst dich in deiner Buchungszeit befinden, um einen Schaden zu melden.

- 1 Betroffene Buchung in der App im Reiter „Fahrten“ auswählen
- 2 Unter Optionen auf „Schäden anzeigen“ gehen
- 3 Eingetragene Schäden in der swa Carsharing App mit vorhandenen Schäden am Fahrzeug vergleichen
- 4 Nicht eingetragene Schäden, Verschmutzungen, Fundsachen oder Parkverstöße unter „Problem melden“ eintragen

Alternativ kannst du auch Schäden, Mängel, Verschmutzungen und Parkverstöße vor Fahrtantritt der Buchungs- und Störungshotline 0821 6500-5595 melden.

Wir können dich nur als Verursacher eines Schadens, Mangels oder grober Verschmutzung ausschließen, wenn du diese vor deinem Fahrtantritt der Buchungs- und Störungshotline oder in unserer swa Carsharing App meldest.



4 Fahrpause

- Unterbrich deine Fahrt wie gewohnt mit dem Ausschalten der Zündung.
- Das Schließen und Öffnen erfolgt während deiner Buchung mit dem Fahrzeugschlüssel. Du benötigst hierfür nicht die swa Carsharing App.



Du machst eine Fahrpause? Dein Carsharing Vorteil: Mit unseren swa Carsharing Fahrzeugen kannst du überall im Augsburger Stadtgebiet an parkscheinpflchtigen Bereichen kostenlos parken. Du musst also keinen Parkschein ziehen.

5 Tanken

TANKREGELUNG

Die Kosten für das Tanken übernimmt swa Carsharing. Ist der Tank bei Fahrtbeginn unter $\frac{1}{4}$ voll, melde dies vor Fahrtantritt bei unserer Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595**. Bitte bringe bei Fahrtende dein Fahrzeug mit mindestens $\frac{1}{4}$ vollem Tank zurück. Sonst können Gebühren für dich entstehen (siehe [Tarif- und Gebührenübersicht](#)).

Richtiger Kraftstoff:

Achte darauf, dass du den richtigen Kraftstoff tankst (bitte keine Hochleistungskraftstoffe bzw. Premium-Kraftstoffe tanken). Sonst können Gebühren für dich entstehen (siehe [Tarif- und Gebührenübersicht](#)).

INFORMATIONEN ZUR DKV-TANKKARTE

- Tankkarte von DKV: in der Bordmappe im Fahrzeug
- Tank-PIN: auf dem Schlüsselanhänger am Fahrzeugschlüssel
- Tankkarte fehlt / funktioniert nicht: Benachrichtige bitte die Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595**
- Zahlbar mit der DKV-Karte: Außenwäsche, Frostschutzmittel und AdBlue
- Lege bitte nach dem Auffüllen die restlichen Bestände (Frostschutzmittel, Wischwasserschutz, AdBlue) ins Auto
- An allen Tankstellen in ganz Deutschland und Europa mit diesem Logo:



WIE TANKE ICH MIT DER DKV-KARTE?

- 1 Tanken
- 2 Tankkarte von DKV aus der Bordmappe zum Bezahlen nutzen
- 3 Tankkarte an der Kasse an das Kartenlesegerät halten
- 4 Tank-PIN (auf dem Schlüsselanhänger) eingeben
- 5 Aktuellen Kilometerstand angeben
- 6 Summe kontrollieren und bestätigen
- 7 Den Tankbeleg musst du nicht aufbewahren
- 8 DKV-Tankkarte in die Bordmappe zurücklegen

WICHTIG BEI SELBSTZAHLUNG:

Sollte die DKV-Tankkarte defekt sein oder fehlen, bezahle den Tankvorgang bitte selbst und bewahre den **originalen** Beleg auf. Schicke uns den Beleg mit Angabe deiner Kundennummer und Kennzeichen per Post an die Stadtwerke Augsburg oder gib den Tankbeleg im swa Kundencenter ab.

Der ausgelegte Betrag kann nur mit der nächsten Abrechnung gutgeschrieben werden, wenn die richtige Kundennummer und das Kennzeichen angegeben sind.

FALSCHEN KRAFTSTOFF GETANKT?

Motor nicht starten. Informiere bitte die Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595**. Diese regelt das weitere Vorgehen für dich. Die Wahl des falschen Kraftstoffs ist ein Bedienungsfehler („Betriebsschaden“), der durch die Vollkaskoversicherung nicht gedeckt ist. Für die Kosten bei Tankfehlern haftest du daher in vollem Umfang.

6 Laden

LADEREGELUNG

Die Kosten für das Laden übernimmt swa Carsharing. Ist die Batterie zu Fahrtbeginn unter $\frac{1}{4}$ voll, melde dies vor Fahrtantritt bei unserer Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595**. Bitte bringe bei Fahrtende dein Fahrzeug mit mindestens $\frac{1}{4}$ voller Batterie zurück. Sonst können Gebühren für dich entstehen (siehe [Tarif- und Gebührenübersicht](#)).

Bei Elektrofahrzeugen Fest musst du das Fahrzeug bei Buchungsende an der Ladesäule am Standort anstecken. Bei Elektrofahrzeugen Flex stehst du in der Eigenverantwortung, das Auto während der Buchung zu laden und dieses mit mindestens $\frac{1}{4}$ voller Batterie abzustellen. Sonst können Gebühren für dich entstehen (siehe [Tarif- und Gebührenübersicht](#)).

LADEN WÄHREND DER FAHRT



1 LADESÄULE FINDEN

Die nächste Ladesäule findest du mit der Ladenetz App.



Nutze zum Laden die deutschlandweit gültige Ladekarte, die du in der Bordmappe im Handschuhfach findest.



2 LADEVORGANG STARTEN

Halte die Ladekarte an den Sensor der Ladestation und lege sie danach wieder zurück in die Bordmappe.



3 LADEKABEL ANSCHLIESSEN

Ladekabel mit Säule und Auto verbinden – der Ladevorgang beginnt. Bitte prüfe an der Ladesäule, ob der Ladevorgang gestartet wurde (LED am Ladeanschluss blinkt zum Beispiel grün).



4 LADEVORGANG BEENDEN

Zum Beenden eines laufenden Ladevorgangs die Ladekarte wieder an den Sensor halten und Ladekabel abziehen. Sobald ein Ladevorgang abgeschlossen ist, wird keine Ladekarte zum Beenden benötigt.

WELCHES KABEL MUSS ICH VERWENDEN?

Bei Schnellladern steckst du das Kabel der Ladestation in die Ladebuchse des Autos. Bei Normalladern steckt kein Kabel in der Ladestation. Dafür hast du im Kofferraum der Elektroautos ein extra Kabel. Bitte lege das Kabel für Normallader nach Beenden des Ladevorgangs wieder in den Kofferraum, sonst können zusätzliche Kosten für dich entstehen.

TIPP: Solltest du das Ladekabel nicht vom Fahrzeug trennen können, öffne bitte nochmal das Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel oder halte die Ladekarte erneut an den Sensor der Ladesäule.

7 Panne



FALLS DEIN FAHRZEUG NICHT MEHR FAHRTÜCHTIG IST:

- 1 Warnblinker einschalten
- 2 Warnweste anziehen
- 3 Warndreieck mit mindestens 100 Metern Abstand zum Fahrzeug aufstellen
- 4 Informiere die Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595**
- 5 Es gibt eine Schutzbriefversicherung, die wir einschalten, wenn Pannenhilfe vor Ort nötig ist. Schutzbriefleistungen und Reparaturaufträge können nur mit vorheriger Zustimmung von swa Carsharing in Anspruch genommen werden.

8 Unfall

WICHTIG! Rufe auch bei Minimalunfällen die Polizei unter 110 an und lasse den Unfall aufnehmen.

FALLS DU AN EINEM VERKEHRSUNFALL BETEILIGT BIST:

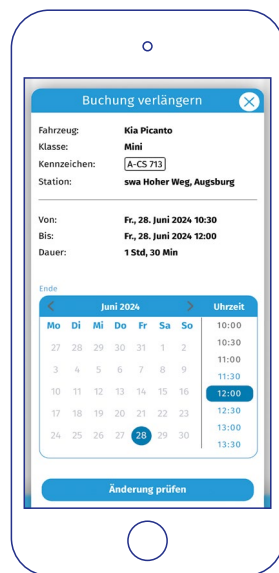
- 1 **UNFALLSTELLE ABSICHERN**
 - Warnblinklicht einschalten
 - Warnweste anziehen
 - Warndreieck mit einem Mindestabstand von 100 Metern zum Unfallort aufstellen
 - Bei kleinem Schaden: Fahrzeug aus der Gefahrenzone entfernen
- 2 **VERLETZTE VERSORGEN UND RETTUNGSKRÄFTE INFORMIEREN**
 - Leiste Erste Hilfe bei verletzten Personen
 - Notrufnummer 112 anrufen. Nenne deinen Namen (Wer?), den Unfallort (Wo?) und erläutere kurz das Unfallgeschehen (Was?)
- 3 **DOKUMENTATION AM UNFALLORT**
 - Fotografiere die Unfallstelle, Bremsspuren und Unfallfahrzeuge
 - Protokolliere den Unfall mithilfe des Unfallberichts aus der Bordmappe (persönliche Daten, Kfz-Daten, Unfallhergang etc.)
 - Informiere die Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595**
- 4 **VERSICHERUNG**
 - Es gibt eine Schutzbriefversicherung, die von swa Carsharing eingeschaltet wird, wenn Unfallhilfe vor Ort nötig ist. Schutzbriefleistungen und Reparaturaufträge können nur mit vorheriger Zustimmung von swa Carsharing in Anspruch genommen werden.
- 5 **KEIN SCHULDANERKENNTNIS**
 - Gib an der Unfallstelle auf keinen Fall ein Schuldanerkennnis, eine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärungen ab. Dies kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen.

9 Verlängerung

Fest stationsbasiert



- Eine Verlängerung deiner Buchung ist per App oder Telefon bei der Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595** möglich, wenn das Fahrzeug im Anschluss an deine Fahrt nicht bereits gebucht ist.
- Die Verlängerung musst du vor Ablauf deiner Buchungszeit veranlassen.
- Falls du deinen gebuchten Zeitraum überschreitest, zahlst du eine Verspätungsgebühr (siehe [Tarif- und Gebührenübersicht](#)).
- Deine Buchungsverlängerung wird in der App angezeigt, zusätzlich erhältst du eine Bestätigungsmail.
- **Wichtig:** Bitte achte darauf, deine **vorhandene** Buchung in der App zu verlängern und **keine** zweite Buchung anzulegen. Ansonsten wird eine Verspätungsgebühr fällig.



Flex stationsunabhängig



- Du nutzt unsere stationsunabhängigen swa Carsharing Flex Fahrzeuge ohne festgelegten Endzeitpunkt (Open-End-Buchung). Dadurch hast du maximale Flexibilität, da du das Fahrzeug so lange nutzen kannst, wie du es brauchst, ohne dir Gedanken über eine vorher festgelegte Rückgabezeit machen zu müssen.
- Somit ist keine Verlängerung notwendig. Du kannst deine Fahrt spontan beenden, wann immer es dir passt, und deine Fahrten ganz nach deinen individuellen Bedürfnissen und Zeitplänen gestalten.

10 Fahrtende & Abstellen

BEACHTET BEIM ABSTELLEN DES FAHRZEUGES FOLGENDE DINGE:

- ✓ Ist der Tank / die Batterie bei Fahrtende mehr als $\frac{1}{4}$ voll?
- ✓ Licht, Radio und Innenraumbeleuchtung ausgeschaltet?
- ✓ Erster Gang einlegt und Handbremse betätigt?
- ✓ Ist das Lenkradschloss eingerastet?
- ✓ Sind Türen, Fenster und die Heckklappe geschlossen?
- ✓ Hast du den Schlüssel in die Halterung im Handschuhfach gesteckt?
- ✓ Sind die Fahrzeugtüren verriegelt?

Fest stationsbasiert



Bringe das Fahrzeug beim stationsbasierten Carsharing Fest immer pünktlich zum Abholstandort zurück.

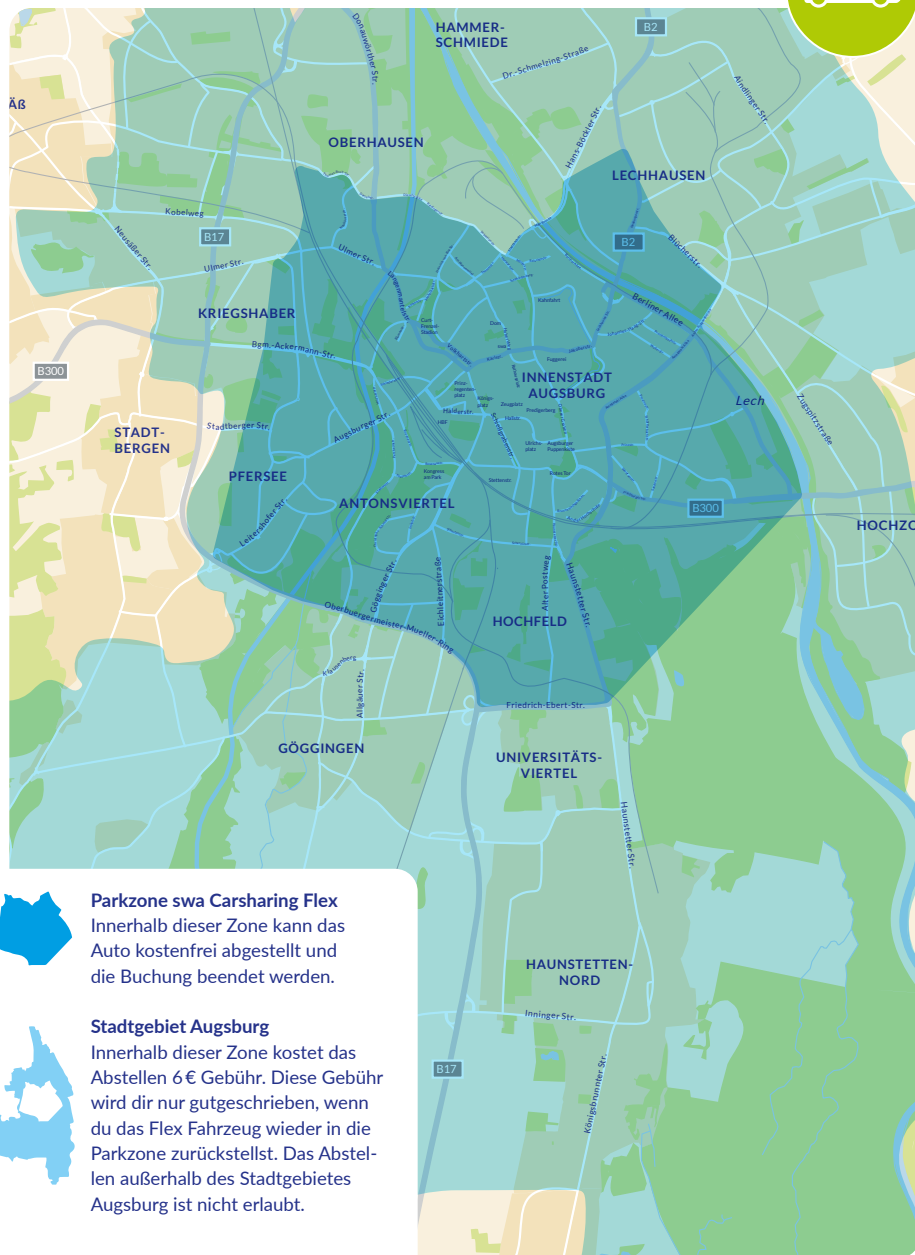
DER STELLPLATZ DES FEST FAHRZEUGES IST BESETZT?

- Parke das Fahrzeug an einem kostenfreien und zeitlich unbegrenzten Parkplatz, möglichst in der Nähe des Standortes.
- Melde den Parkverstoß in der App oder informiere alternativ die Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595**.
- Lade ein Foto des Fremdparkers in der App hoch oder schicke es an info@swa-carsharing.de.
- Wir informieren den Nachnutzer über den Standort des Fahrzeuges.
- Wenn du das Auto in einem unerlaubten Bereich abstellst, musst du eventuelle Strafzettel und Abschleppkosten selbst bezahlen.

FRÜHER ZURÜCK?

Hast du das Fahrzeug früher abgestellt? Für die restliche gebuchte Zeit zahlst du nur noch den halben Zeitpreis. Das bedeutet, dass du für die nicht genutzte Zeit nur die Hälfte des ursprünglich vereinbarten Preises zahlst. So sparst du Geld, wenn du das Fahrzeug vorzeitig zurückbringst.

Parkzone Flex stationsunabhängig



Parkzone swa Carsharing Flex
Innerhalb dieser Zone kann das Auto kostenfrei abgestellt und die Buchung beendet werden.



Stadtgebiet Augsburg
Innerhalb dieser Zone kostet das Abstellen 6 € Gebühr. Diese Gebühr wird dir nur gutgeschrieben, wenn du das Flex Fahrzeug wieder in die Parkzone zurückstellst. Das Abstellen außerhalb des Stadtgebietes Augsburg ist nicht erlaubt.

Abstellregel Flex stationsunabhängig



Du kannst ein swa Carsharing Flex Fahrzeug frei im Stadtgebiet abstellen. Das Abstellen in der Parkzone swa Carsharing Flex ist gebührenfrei. Außerhalb dieser Zone kostet das Abstellen 6 € (siehe [Tarif- und Gebührenübersicht](#)).

DU KANNST DAS FAHRZEUG NACH FAHRTENDE AN FOLGENDEN PLÄTZEN ABSTELLEN UND DIE FAHRT BEENDEN:

- Auf einem öffentlichen, kostenfreien Parkplatz
- Kostenlos auf einem gekennzeichneten, parkscheinpflchtigen Bereich (achte bitte auf zeitliche Begrenzungen)

DEIN CARSHARING VORTEIL:

Mit unseren swa Carsharing Fahrzeugen kannst du überall im Stadtgebiet Augsburg in parkscheinpflchtigen Bereichen kostenlos parken. Du musst also keinen Parkschein ziehen.

DORT DARFST DU DEINE FAHRT NICHT BEENDEN:

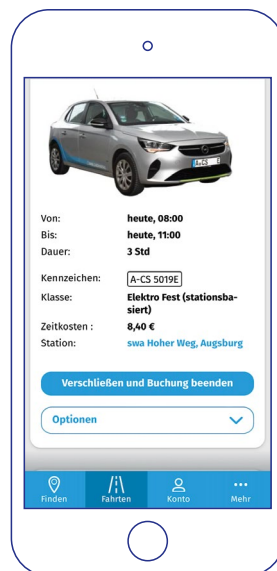
- Privatparkplätze
- Anwohnerparkplätze
- Parkhäuser
- Parkplätze von swa Carsharing Fest Fahrzeugen
- Ladesäulen

11 Fahrzeug schließen

- 1 Stecke den Schlüssel zurück in die Halterung im Handschuhfach.
- 2 Steige aus dem Fahrzeug aus.
- 3 Schließe das Fahrzeug mit der swa Carsharing App, indem du den Menüpunkt „Fahrzeug schließen“ auswählst und anschließend die Buchung beendest.

ABRECHNUNG

Die Rechnungsstellung erfolgt im Rahmen der nächsten Abrechnung. Die Rechnung umfasst eine detaillierte Auflistung aller einzelnen Fahrten, einschließlich der gefahrenen Kilometer und der entsprechenden Zeitangaben.



DIE FAHRZEUGTÜREN LASSEN SICH NICHT VERSCHLIESSEN?

Dann vergewissere dich, ob der Schlüssel in der Halterung im Handschuhfach steckt und probiere es erneut über die swa Carsharing App. Bei Problemen melde dich bei der Buchungs- und Störungshotline **0821 6500-5595**.

Wichtig: Erst mit dem Verschließen der Fahrzeugtüren über die swa Carsharing App wird deine Buchung beendet.

UPPS! ICH HAB ETWAS IM AUTO VERGESSEN!

Bitte kontaktiere die Buchungs- und Störungshotline: **0821 6500-5595**. Das Fahrzeug wird kostenfrei für dich gebucht, sodass du dir nochmal Zugang verschaffen kannst.

Du vermisst bereits seit längerer Zeit etwas? Dann melde dich bitte hier: Fundsachenbüro swa, Telefon: 0821 6500-5785. Falls dein Fundobjekt innerhalb einer Woche nicht abgeholt wird, wird dieses zum städtischen Fundamt gebracht – bitte kontaktiere dann die Stadt Augsburg.

Gut zu wissen!

ALLGEMEINE HINWEISE ZUR FAHRZEUGNUTZUNG

(siehe [Tarif- und Gebührenübersicht](#))



Bevor es losgeht, informiere dich über das Fahrzeug und den Standort per App:

- Wie öffne ich das Verdeck etc.?
- Gibt es eine Schranke? Wie öffnet sich diese?



Reinige das Fahrzeug:

- Bei selbst verursachten Verschmutzungen.
- Nach längeren Fahrten ab 5 Tagen.
Falls du selbst verursachte Verschmutzungen nicht beseitigst, wird eine Reinigungsgebühr erhoben.
- Die Reinigung des Fahrzeugs kannst du mit der DKV Karte* begleichen. * Nur an teilnehmenden Tankstellen möglich.



- Wenn du das **Cabrio** verlässt, schließe das Verdeck.



- **Rauchen** im Fahrzeug ist streng verboten.

Andernfalls können zusätzliche Reinigungskosten für dich entstehen.



Wenn Tiere mitfahren:

- Benutze zum Transport unbedingt eine Box.
- Entferne die Tierhaare deines Haustieres.
Andernfalls können zusätzliche Reinigungskosten für dich entstehen.



Bei Fahrten über 1.000 Kilometer:

- Überprüfe in angem. Abständen die Betriebsflüssigkeiten wie Öl oder Scheibenwischwasser und den Reifendruck; Angaben zu Ölsorte, Reifendruck usw. findest du im Fahrzeughandbuch unter der Rubrik „Fahrzeughinweise“.



Zubehör im Fahrzeug:

- **Sitzerhöhung für Kinder*** Beachte hierzu die gesetzlichen Regelungen.
Ausnahme: 9-Sitzer / Transporter * Keine Garantie für Sitzerhöhungen
- Eiskratzer und Schneebesen
- Parkscheibe
Sollte etwas fehlen, informiere bitte unsere Buchungs- und Störungshotline unter **0821 6500-5595**.

Fahrten in Europa

FAHRZEUGSCHEIN

Wenn du die Auslandsfahrt mindestens drei Werktage vorher bei der Infohotline unter **0821 6500-5590** anmeldest, kannst du den Original-Fahrzeugschein im swa Kundencenter am Königsplatz abholen.

LÄNDERSPEZIFISCHE VORSCHRIFTEN

Für die Einhaltung länderspezifischer Vorschriften ist jeder Fahrer selbst verantwortlich. Informiere dich daher vorab über mögliche Besonderheiten deines Reiseziels.

REISEKOSTEN

Straßen- und Citymaut, Strafzettel und Parkgebühren zahlst du selbst.

ERLAUBTE REISELÄNDER

Albanien (AL)	Malta (M)
Andorra (AND)	Moldawien (MD)
Belgien (B)	Montenegro (MNE)
Bosnien-Herzegowina (BIH)	Niederlande (NL)
Bulgarien (BG)	Norwegen (N)
Dänemark (DK)	Österreich (A)
Estland (EST)	Polen (PL)
Finnland (FIN)	Portugal (P)
Frankreich (F)	Rumänien (RO)
Großbritannien (GB)	Schweden (S)
Griechenland (GR)	Schweiz (CH)
Irland (IRL)	Slowakische Republik (SK)
Island (IS)	Slowenien (SLO)
Italien (I)	Spanien (E)
Kroatien (HR)	Tschechische Republik (CZ)
Lettland (LV)	Ukraine (UA)
Liechtenstein (LIE)	Ungarn (H)
Litauen (LT)	Weißrussland (BY)
Luxemburg (L)	

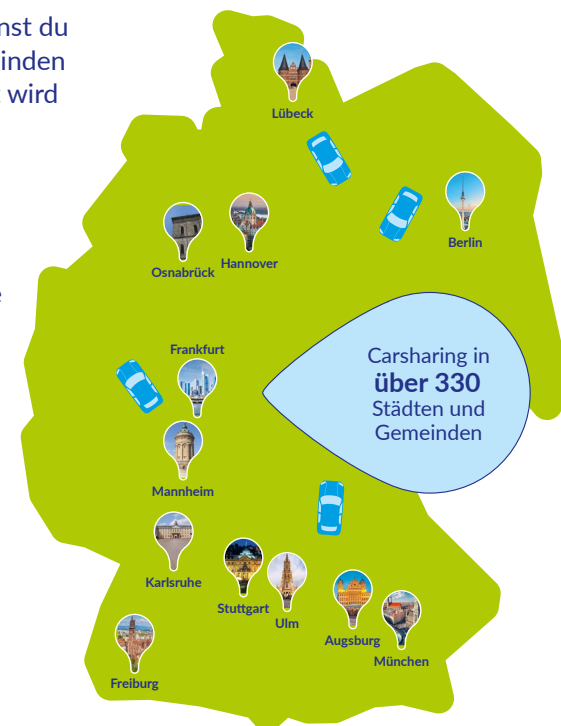
Deutschlandweit mobil

Als swa Carsharing-Kunde kannst du in über 330 Städten und Gemeinden Fahrzeuge leihen. Abgerechnet wird über deinen swa Tarif.

Bitte informiere dich vorab über die Nutzungsregeln der jeweiligen Anbieter.

Da es sich um standortbasierte Carsharing-Angebote handelt, gibst du bitte dein Fahrzeug am Abholort zurück.

Vertragspartner bleibt die Stadtwerke Augsburg Carsharing GmbH. Es gilt der bestehende Versicherungsschutz.



So funktioniert's

- Melde dich wie gewohnt als Nutzer von swa Carsharing mit deinen Nutzerdaten telefonisch, im Internet oder der App an.
- Im Menüpunkt „Adresse“ gibst du deine gewünschte Stadt ein.
- Bitte beachte beim Buchen die Standort- und Fahrzeugbeschreibung.



swa Kundencenter am Kö

Die aktuellen Öffnungszeiten
findest du auf unserer Website:
swa.to/oeffnungszeiten



Energie & Trinkwasser: 0821 6500-6500

Fahrplanauskunft & Tarife: 0821 6500-5888

Abo-Service: 0821 6500-5888

Bus & Tram Lob & Kritik: 0821 6500-5888

Carsharing: 0821 6500-5590

swaxi: 0821 6500-5888

swabi: 0821 6500-5610



www.sw-augsburg.de



kundenservice@sw-augsburg.de



swa City
swa Mobil
swa Carsharing
swaxi
swabi

