

1



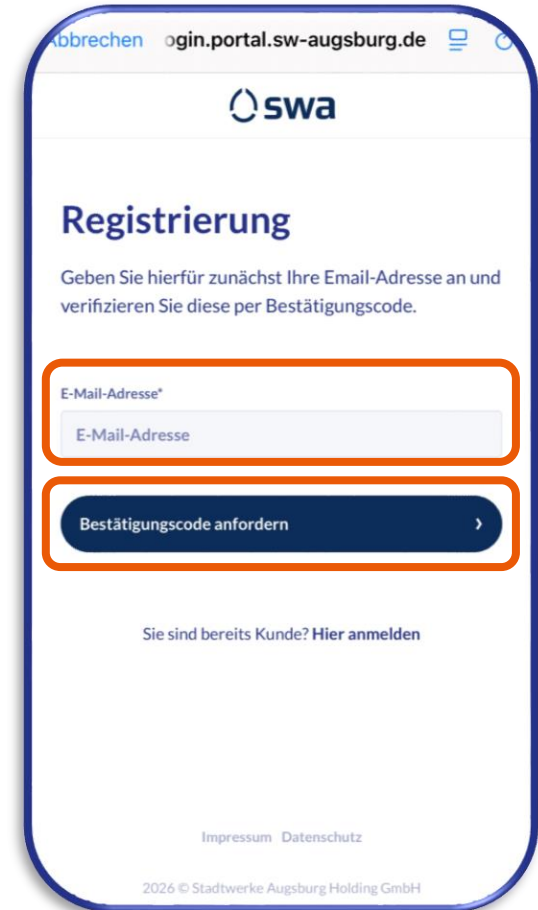
را نصب کنید. swa Mobil اپلیکیشن
روی کاشی (بخش) swa Mobil در اپلیکیشن
D-TicketMobil-App کلیک کنید.

2



می شوید. swa شما وارد پرتال مشتریان
برای ثبت نام اولیه،
لطفاً اینجا کلیک کنید.

3



آدرس ایمیل خود را در اینجا وارد کنید.
برای دریافت کد تأیید، اینجا کلیک کنید. این کد به
آدرس ایمیلی که وارد کرده اید ارسال خواهد شد.

دانلود در:



3

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

Bestätigungscode*

902193

Neuen Code anfordern

E-Mail-Adresse bestätigen

Sie sind bereits Kunde? Hier anmelden

Impressum Datenschutz

2026 © Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

1

2

کدی را که برای شما ارسال شده است، در اینجا وارد کنید. برای تأیید کد و آدرس ایمیل، اینجا کلیک کنید.

4

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

E-Mail-Adresse ändern

Fortfahren

Sie sind bereits Kunde? Hier anmelden

Impressum Datenschutz

2026 © Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

آدرس ایمیل اکنون تأیید شده است. لطفاً روی کلیک کنید. **(Fortfahren)** «ادامه»

5

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort, um Ihr Konto optimal zu schützen.

Passwort*

.....

- ✓ mindestens 8 Zeichen lang
- ✓ Groß- und Kleinbuchstaben
- ✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen*

.....

Nutzungsbedingungen akzeptieren

Unsere Nutzungsbedingungen können Sie hier nachlesen.

Kundenkonto anlegen

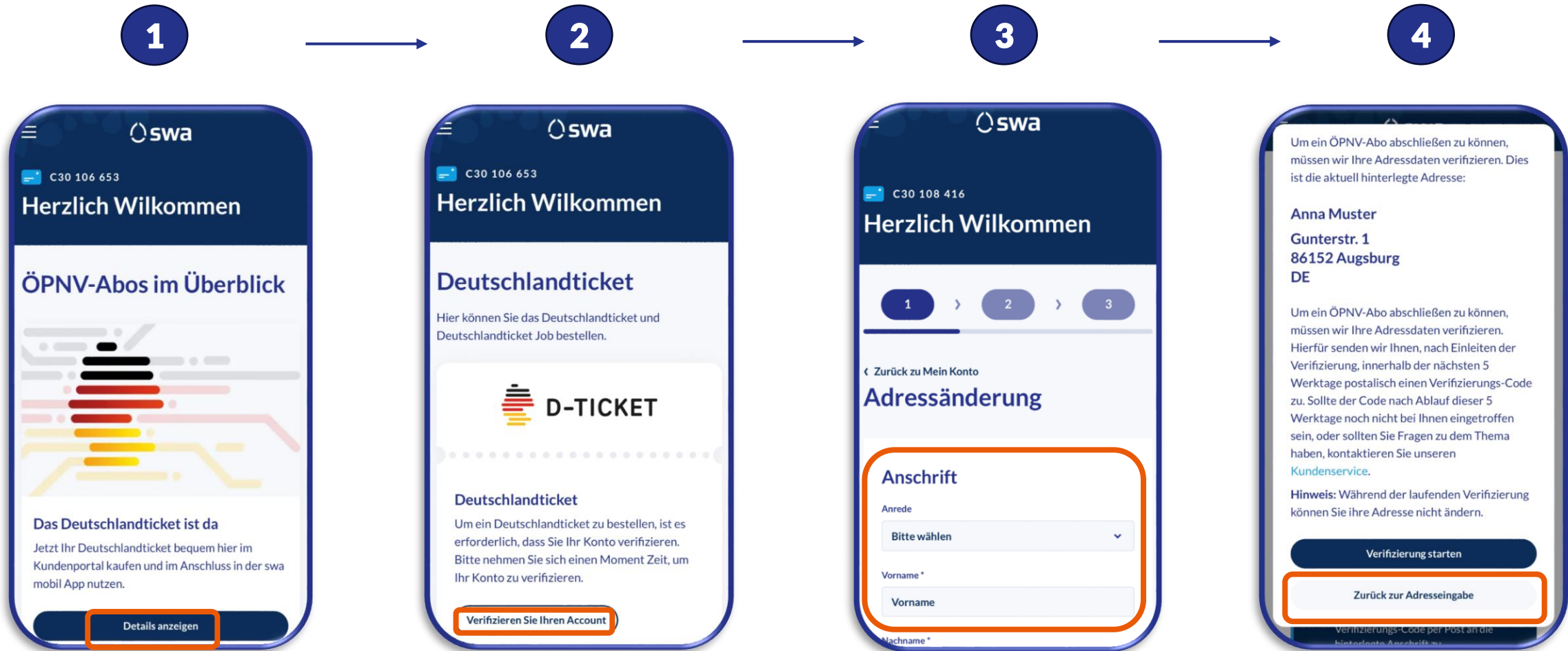
1

2

3

لطفاً رمز عبور خود را در اینجا تعیین کنید. برای پذیرش شرایط استفاده، اینجا کلیک کنید. سپس اینجا کلیک کنید. حساب کاربری شما ایجاد می شود و به منتقل خواهید شد؛ در آنجا می توانید swa پرتال مشتریان را خریداری کنید. **Deutschlandticket (D-Ticket)**

برای مشتریانی که از قبل ثبت نام کرده اند. D-Ticket نحوه سفارش



D-Ticket، در بخش swa Mobil در اپلیکیشن swa (Zum swa Kundenportal) روی گزینه «رفتن به پرتال مشتریان» کلیک کنید. یا با استفاده از اطلاعات ورود خود، در آدرس <https://portal.sw-augsburg.de> وارد پرتال شوید. مشتریان swa مورد نظر خود را انتخاب کنید. D-Ticket سپس نوع

فقط برای اولین سفارش: آدرس خود را بررسی کنید و فرآیند تأیید هویت را آغاز کنید. مهم: کد تأیید از طریق پست برای شما ارسال خواهد شد. دریافت این کد ممکن است چند روز طول بکشد.

اطلاعات شخصی خود را وارد کنید.

مهم: در اولین سفارش، تأیید آدرس شما از طریق پست انجام می شود. برای این کار روی دکمه «شروع تأیید هویت» کلیک کنید. (Verifizierung starten)

برای مشتریانی که از قبل ثبت نام کرده اند D-Ticket نحوه سفارش

5

فقط برای اولین سفارش:
کدی را که از طریق پست برای شما ارسال شده است وارد کنید و سپس روی «تأیید کد» کلیک کنید. (Code verifizieren)

6

اطلاعات حساب بانکی خود و نشانی صاحب حساب را وارد کنید. سپس تیک مربوطه را بزنید و روی «ادامه» (Weiter) کلیک کنید.

7

خلاصه ای از سفارش شما نمایش داده می شود. در صورت وجود اطلاعات نادرست، هنوز می توانید آن ها را اصلاح کنید. اگر همه اطلاعات صحیح است، لطفاً روی دکمه «اکنون با تعهد پرداخت سفارش دهید» (Jetzt zahlungspflichtig bestellen) کلیک کنید.

8

در اولین سفارش، تأیید آدرس شما از: مهم طریق پست انجام می شود. برای این کار روی «شروع تأیید هویت» دکمه (Verifizierung starten) کلیک کنید.

1

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Herzlich Willkommen im swa Kundenportal

Hier können Sie Ihre swa Verträge verwalten.

E-Mail-Adresse
muster@example.com

Passwort
.....

Anmelden

Passwort vergessen?

Sie haben noch kein Konto? Jetzt registrieren

Impressum Datenschutz

«رمز عبور را فراموش کرده‌اید؟» روی
کلیک کنید (**Passwort vergessen?**)

2

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode anfordern

Impressum Datenschutz

آدرس ایمیل خود را وارد کنید و روی «درخواست کد تأیید»
کلیک کنید. (**Bestätigungscode anfordern**)
سپس یک کد تأیید به آدرس ایمیلی که وارد کرده‌اید ارسال خواهد شد.

3

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode*
715545

Neuen Code anfordern

E-Mail-Adresse bestätigen

Impressum Datenschutz

کد تأییدی را که برای شما ارسال
شده است، در اینجا وارد کنید.

4

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.
E-Mail-Adresse*

muster@example.com

E-Mail-Adresse ändern

Fortfahren

Impressum Datenschutz

برای ادامه، روی اینجا کلیک کنید.

5

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Passwort*

.....

- ✓ mindestens 8 Zeichen lang
- ✓ Groß- und Kleinbuchstaben
- ✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

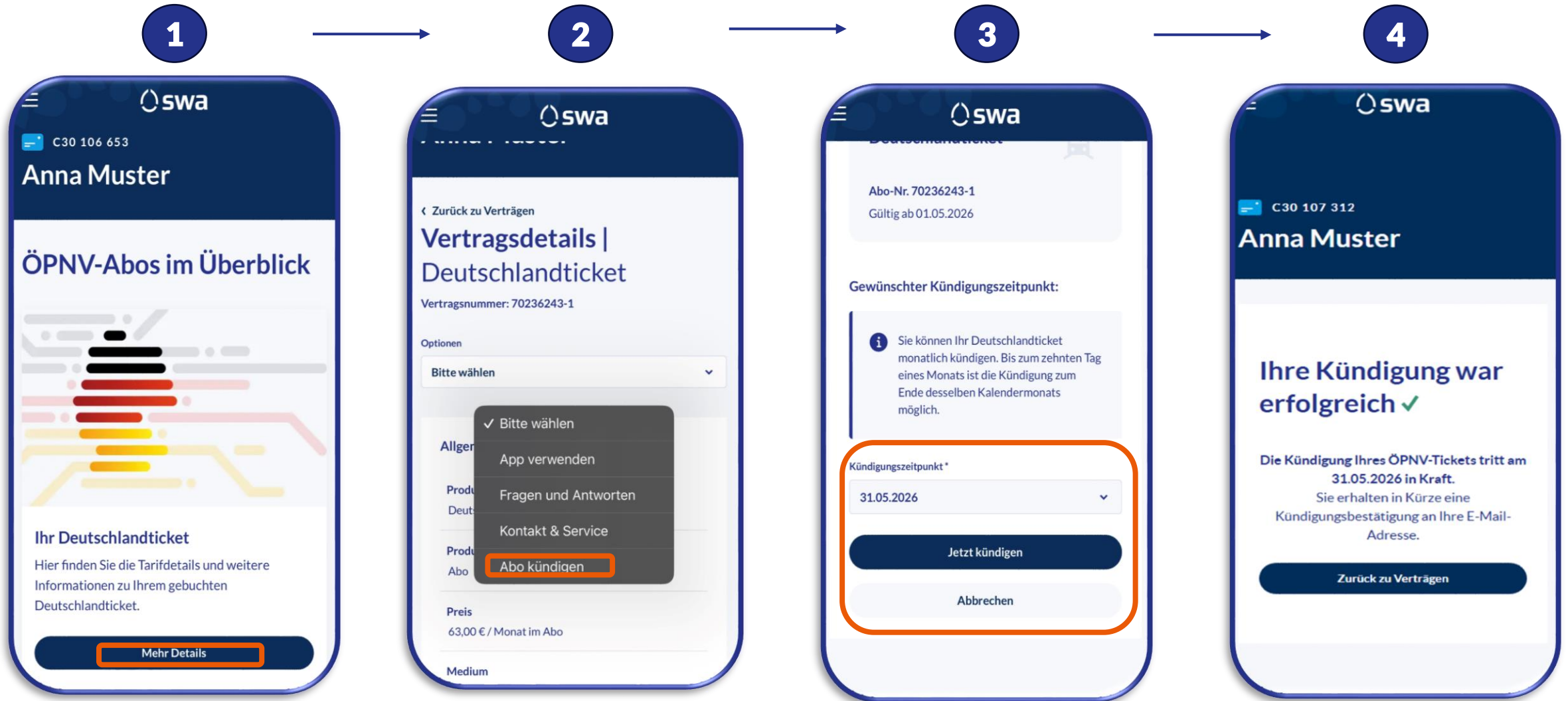
Passwort wiederholen*

.....

Fortfahren

Impressum Datenschutz

رمز عبور جدیدی وارد کنید.
هنگام وارد کردن رمز عبور، به نکات نمایش داده شده در بخش
آبی رنگ توجه کنید
، رمز عبور جدید شما **(Fortfahren)** «ادامه» پس از کلیک روی
شاید **swa** پرتال مشتریان تأیید می شود و می توانید دوباره وارد



روی گزینه «رفتن به D-Ticket»، در بخش swa Mobil در اپلیکیشن کلیک کنید. (Zum swa Kundenportal) swa پرتال مشتریان به نشانی swa یا با استفاده از اطلاعات ورود خود، در پرتال مشتریان وارد شوید. <https://portal.sw-augsburg.de> کلیک کنید. (Mehr Details) سپس روی «جزئیات بیشتر»

«لغو اشتراک» به پایین صفحه بروید و روی کلیک کنید (Abo kündigen)

زمان مورد نظر برای لغو اشتراک را انتخاب کنید و (Jetzt kündigen) «اکنون لغو کنید» سپس با کلیک روی آن را تأیید نمایید

لغو اشتراک شما با موفقیت انجام شد