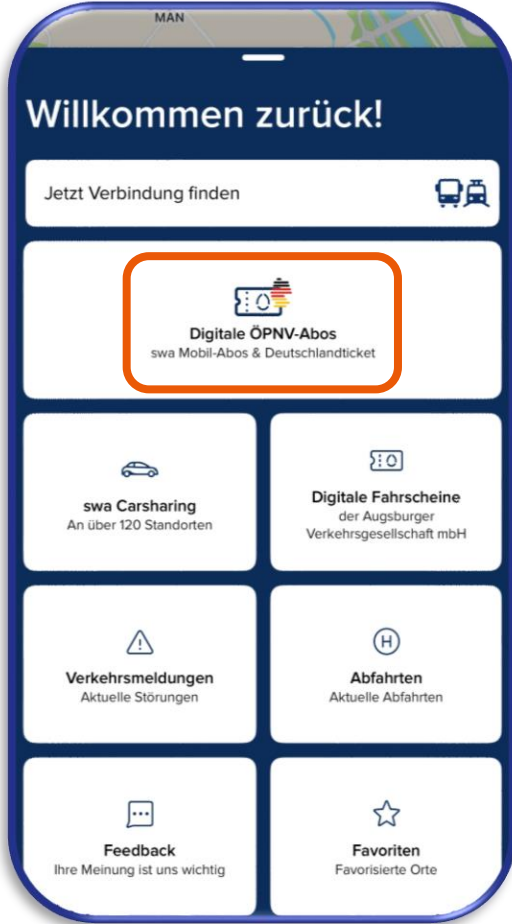


swa Müşteri Portalına Kayıt

1



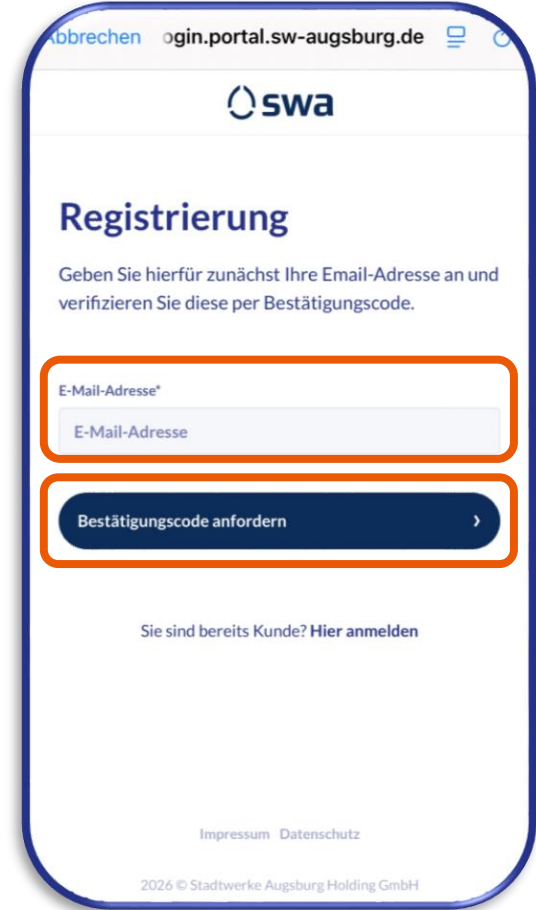
1. swa Mobil uygulamasını yükleyin.
2. "Digitale ÖPNV-Abos" (Dijital Toplu Taşıma Abonelikleri) kutucuğuna tıklayın.

2



- swa müşteri portalına yönlendirileceksiniz.
İlk kez kayıt olmak için lütfen buraya tıklayın.

3



1

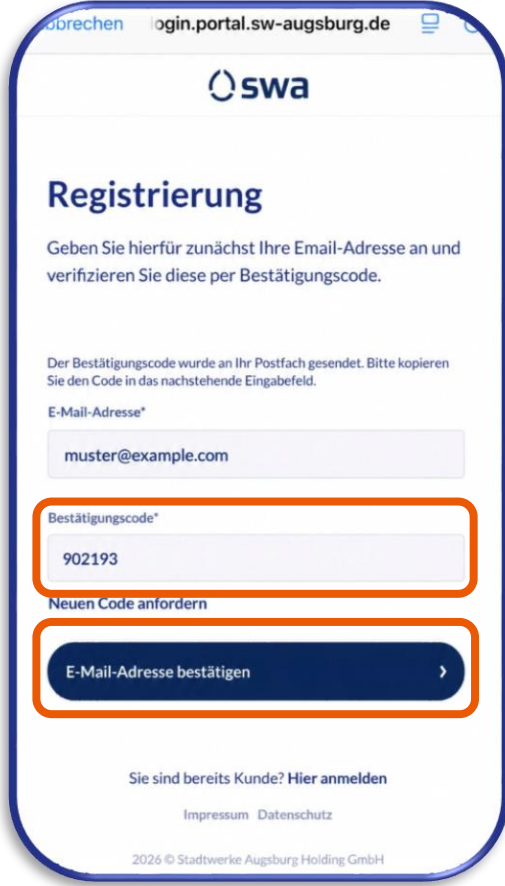
2

1. Buraya e-posta adresinizi girin..
2. Doğrulama kodunu talep etmek için buraya tıklayın.
Kod, girdiğiniz e-posta adresine gönderilecektir.

Buradan
indirebilirsiniz:



3

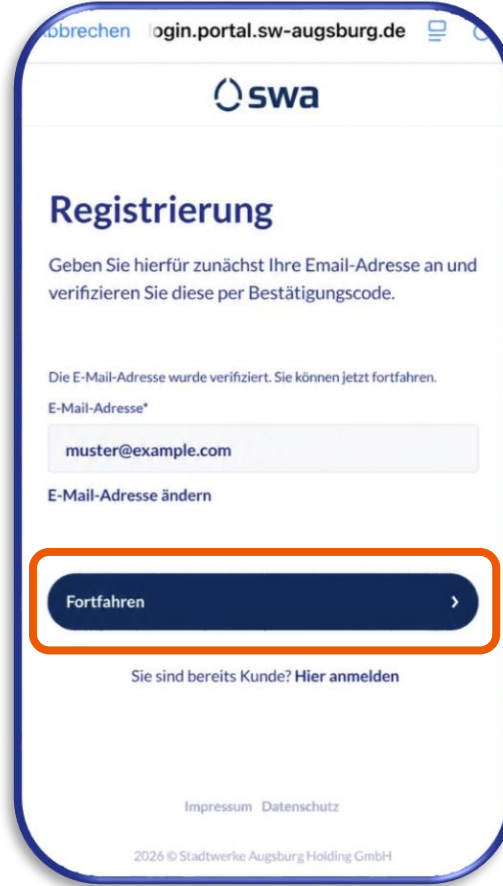


1

2

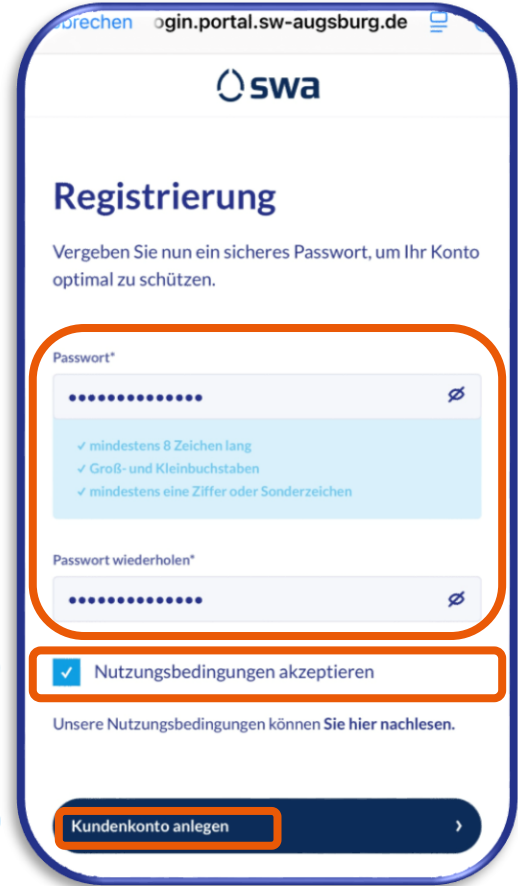
1. Size gönderilen kodu buraya girin.
2. Kodu ve e-posta adresini doğrulamak için buraya tıklayın.

4



- E-posta adresi artık doğrulandı. Lütfen „Devam Et“ düğmesine tıklayın.

5



1

2

3

1. Şifrenizi burada belirleyin.
2. Kullanım koşullarını kabul etmek için buraya tıklayın.
3. Buraya tıklayın. Ardından müşteri hesabınız oluşturulacak ve D-Ticket satın alabileceğiniz swa müşteri portalına yönlendirileceksiniz.

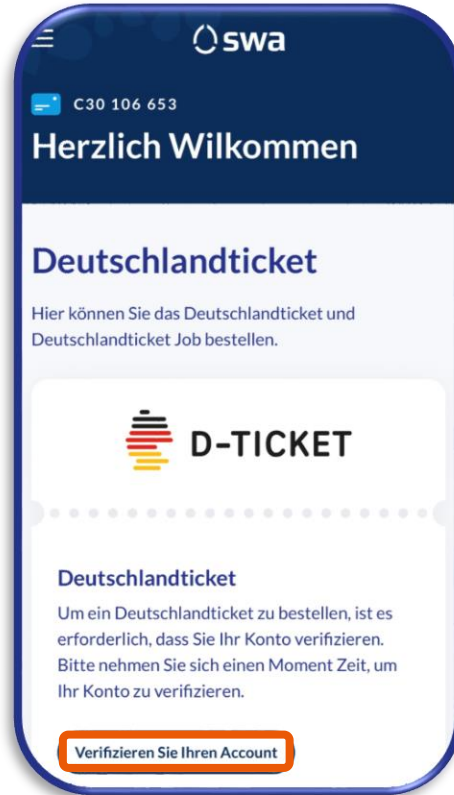
D-Ticket'i daha önce kayıt olmuş bir müşteri olarak nasıl sipariş edebilirsiniz?

1



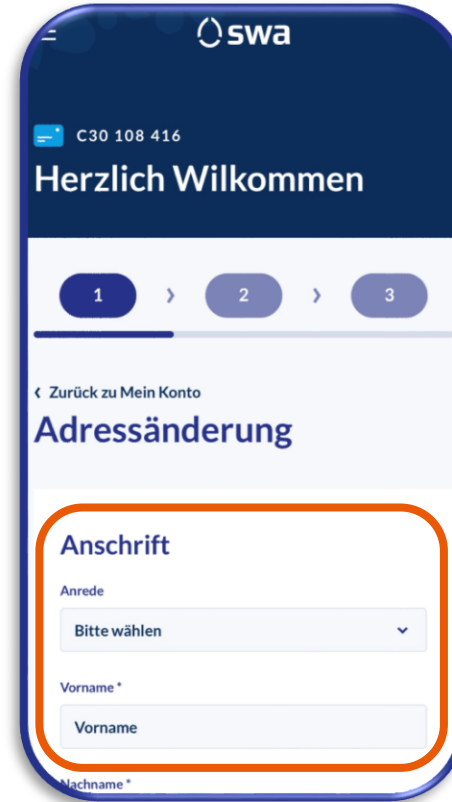
swa Mobil Uygulamasında D-Ticket bölümünde „swa Müşteri Portalına Git“ seçeneğine tıklayın veya giriş bilgilerinizle <https://portal.sw-augsburg.de> adresinden swa Müşteri Portalına giriş yapın. Daha sonra istediğiniz D-Ticket seçeneğini seçin.

2



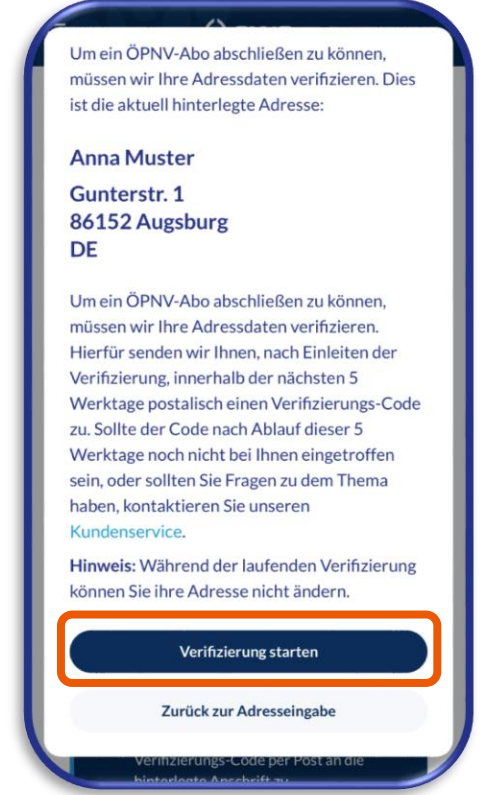
YALNIZCA İLK KEZ SİPARİŞ VERENLER İÇİN: Adres bilgilerinizi kontrol edin ve doğrulama işlemini başlatın. **ÖNEMLİ:** Doğrulama kodu posta yoluyla gönderilecektir. Bu işlem birkaç gün sürebilir.

3



Kişisel bilgilerinizi girin.

4



ÖNEMLİ: İlk kez sipariş verirken adresiniz posta yoluyla doğrulanacaktır. Bunun için „Doğrulamayı Başlat“ düğmesine tıklayın.

D-Ticket'i daha önce kayıt olmuş bir müşteri olarak nasıl sipariş edebilirsiniz?

5

The screenshot shows the swa app home screen. At the top, there's a blue header with the swa logo. Below it, a blue box contains a verification message in German: 'Sie haben die Verifizierung Ihrer Kontaktdaten für die Bestellung eines ÖPNV-Abo beantragt. Dafür wurde Ihnen postalisch ein Verifizierungscode zugeschickt. Geben Sie diesen nun ein, um die Freischaltung für die Bestellung abzuschließen.' Below the message is a button labeled 'Code eingeben'. At the bottom, there's a section titled 'Hier können Sie Ihre Verträge verwalten, Kontakt zum Kundencenter aufnehmen oder das Deutschlandticket bestellen.'

YALNIZCA İLK KEZ SİPARİŞ VERENLER İÇİN: Posta yoluyla gönderilen doğrulama kodunu girin ve „Kodu Doğrula“ düğmesine tıklayın.

6

The screenshot shows the 'Zahlungsinformationen' screen in the swa app. It has a blue header with the swa logo. Below it, there's a navigation bar with three tabs: 1, 2, and 3. The main content area is titled 'Zahlungsinformationen' and shows 'SEPA-Lastschrift' as the selected payment method. There are two input fields: 'Kontoinhaber *' with the value 'Anna Muster' and 'IBAN *' with the value 'IBAN'. Below these fields is a checkbox labeled 'Hiermit erteile ich das SEPA-Lastschriftmandat für die avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH.' At the bottom, there's a note: 'Hinweis: Abhängig vom Zeitpunkt Ihrer Bestellung kann es vorkommen, dass der Beitrag für den aktuellen und den folgenden Monat zum 01. oder 15. eines Monats.'

Banka hesap bilgilerinizi ve hesap sahibinin adresini girin. Ardından ilgili kutucuğu işaretleyin ve „Devam Et“ düğmesine tıklayın.

7

The screenshot shows the 'D-TICKET' screen in the swa app. It has a blue header with the swa logo. Below it, there's a navigation bar with three tabs: 1, 2, and 3. The main content area is titled 'Deutschlandticket' and shows 'Gültigkeitsbeginn' as '01.05.2026'. Below this, there's a section titled 'Gesamtsumme' with the value '63,00 €' and 'monatlich inkl. MwSt.'. At the bottom, there's a button labeled 'Jetzt zahlungspflichtig bestellen'.

Siparişinizin özeti görüntülenecektir. Hatalı bilgileri bu aşamada hâlâ düzeltebilirsiniz. Tüm bilgiler doğruysa lütfen „Şimdi ücretli olarak sipariş ver“ düğmesine tıklayın.

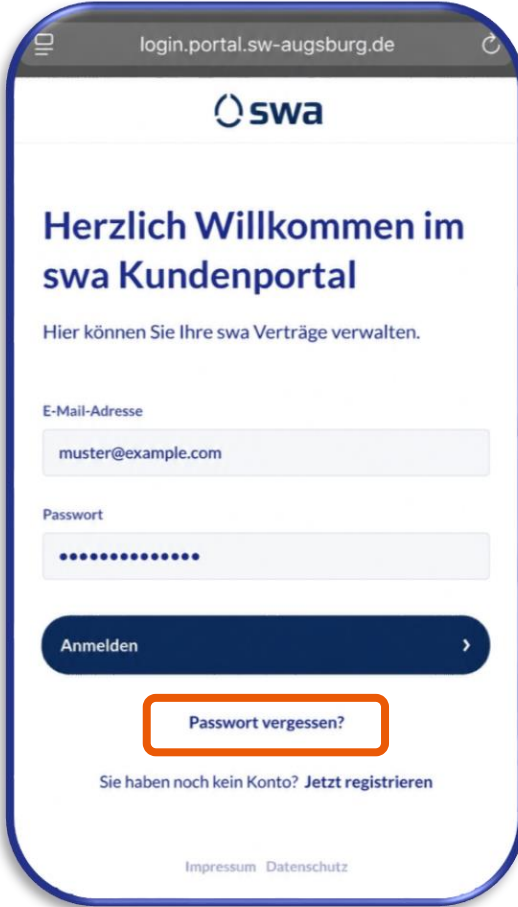
8

The screenshot shows the 'Vielen Dank für Ihre Bestellung' screen in the swa app. It has a blue header with the swa logo. Below it, there's a navigation bar with three tabs: 1, 2, and 3. The main content area is titled 'Vielen Dank für Ihre Bestellung' and shows a confirmation message: 'Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.' Below this, there's a button labeled 'Zurück ins Kundenportal'. At the bottom, there's a section titled 'So haben Sie Ihr digitales Abo immer griffbereit' with a list of instructions: '1. Laden Sie sich die swa Mobil-App herunter und öffnen Sie diese.'

ÖNEMLİ: İlk kez sipariş verirken adresiniz posta yoluyla doğrulanacaktır. Bunun için „Doğrulamayı Başlat“ düğmesine tıklayın.

Şifrenizi sıfırlama adımları.

1



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Herzlich Willkommen im swa Kundenportal

Hier können Sie Ihre swa Verträge verwalten.

E-Mail-Adresse

muster@example.com

Passwort

.....

Anmelden

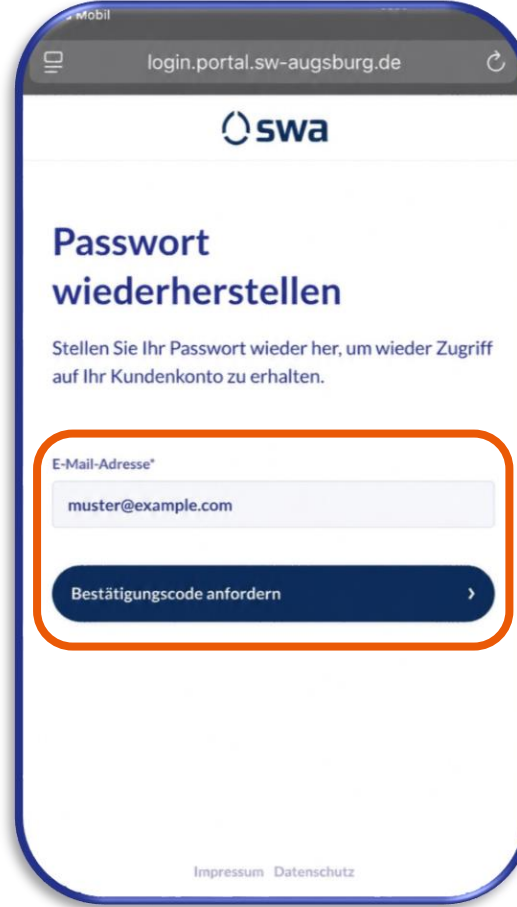
Passwort vergessen?

Sie haben noch kein Konto? Jetzt registrieren

Impressum Datenschutz

„Sifremi unuttum?“ seçeneğine tıklayın.

2



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

Bestätigungscode anfordern

Impressum Datenschutz

E-posta adresinizi girin ve „Doğrulama kodu talep et“ düğmesine tıklayın. Ardından girdiğiniz e-posta adresine bir doğrulama kodu gönderilecektir.

3



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

Bestätigungscode*

715545

Neuen Code anfordern

E-Mail-Adresse bestätigen

Impressum Datenschutz

Gönderilen doğrulama kodunu buraya girin.

Şifrenizi sıfırlama adımları.

4

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

E-Mail-Adresse ändern

Fortfahren >

Impressum Datenschutz

Devam etmek için buraya tıklayın.

5

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Passwort*

mindestens 8 Zeichen lang
Groß- und Kleinbuchstaben
mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

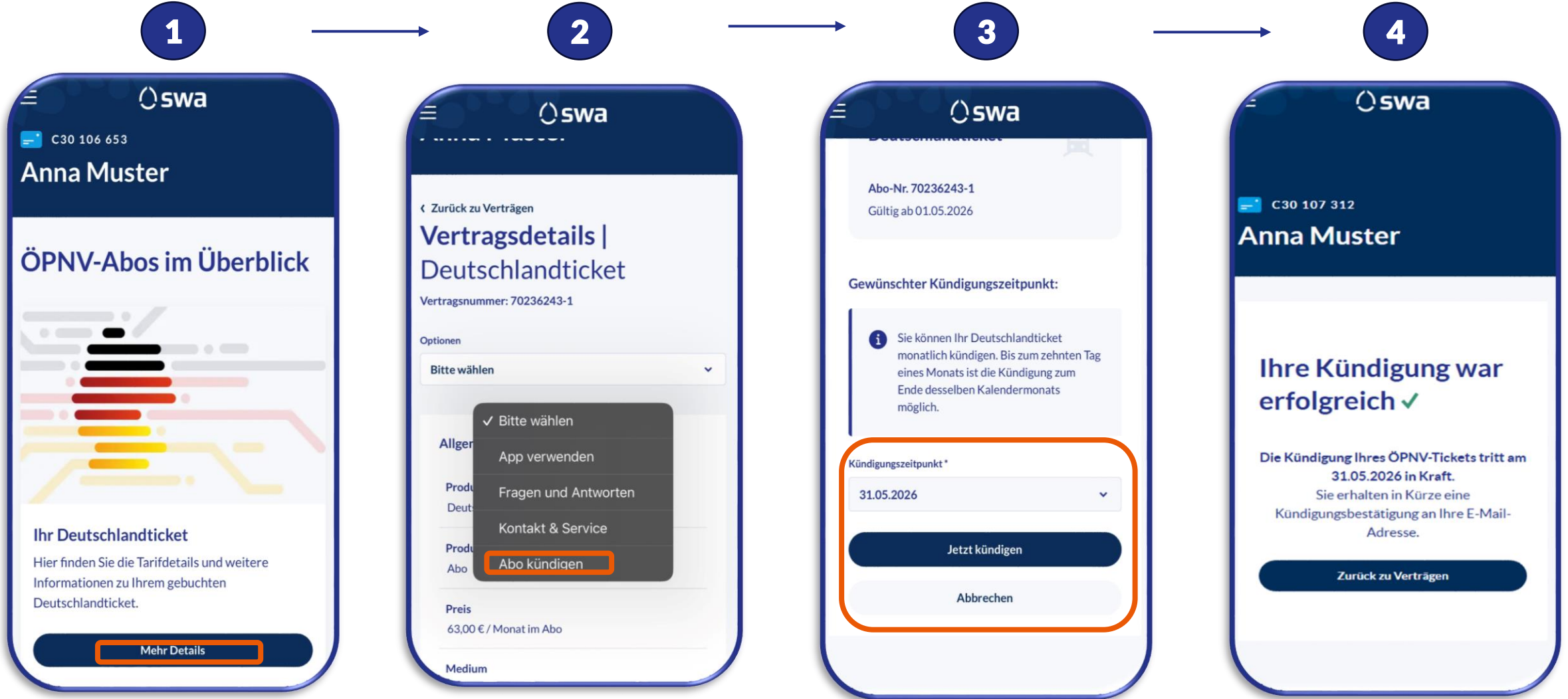
Passwort wiederholen*

Fortfahren >

Impressum Datenschutz

Yeni bir şifre oluşturun. Mavi renkle işaretlenmiş koşullara dikkat edin. „Devam Et“ düğmesine tıkladıktan sonra yeni şifreniz onaylanacaktır ve swa Müşteri Portalına yeniden giriş yapabilirsiniz.

Mevcut D-Ticket'inizi nasıl iptal edebilirsiniz?



swa Mobil Uygulamasında D-Ticket bölümünde „**Zum swa Kundenportal**“ seçeneğine tıklayın veya giriş bilgilerinizle <https://portal.sw-augsburg.de> adresinden swa Müşteri Portalına giriş yapın. Ardından „**Mehr Details**“ seçeneğine tıklayın.

Aşağı kaydırın ve „**Abo kündigen**“ seçeneğine tıklayın.

İstediğiniz iptal tarihini seçin ve ardından „**Jetzt kündigen**“ seçeneğiyle işlemi onaylayın.

İptal işleminiz başarıyla tamamlandı.