

Регистрация в клиентском портале swa



1



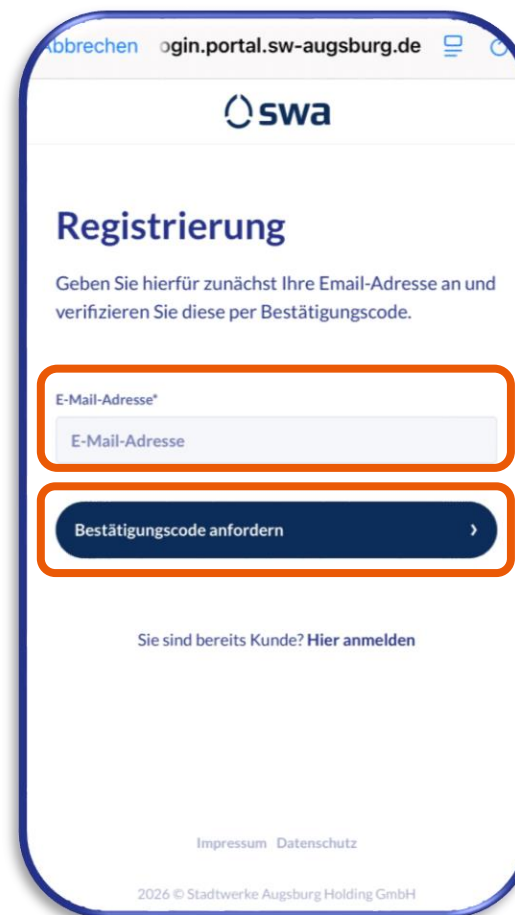
1. Установите мобильное приложение swa Mobil-App
2. Нажмите на кнопку **«Digitale ÖPNV-Abos»** (Цифровые проездные на общественный транспорт).

2



- Вы перейдете в клиентский портал swa. Для первичной регистрации, пожалуйста, нажмите **«jetzt registrieren»**.

3



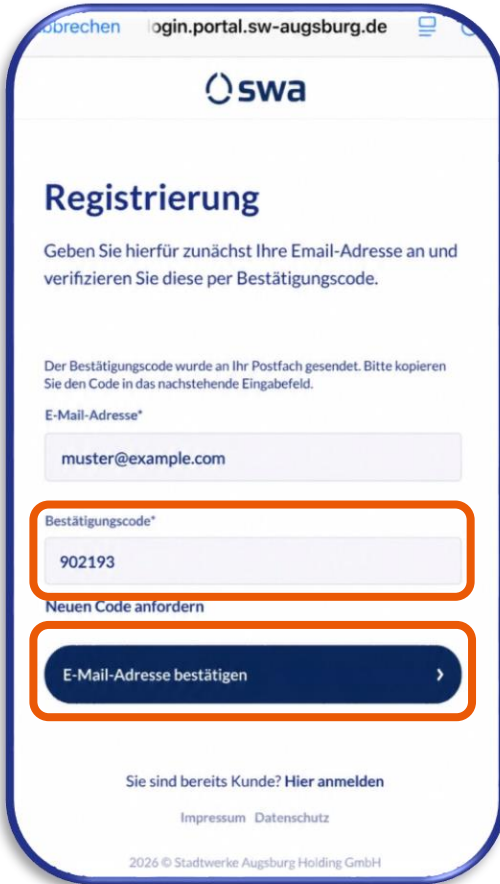
1. Введите свой E-Mail (адрес электронной почты)
2. Нажмите на кнопку «запросить код подтверждения». Код будет отправлен на указанный вами электронный адрес.

Загрузить инструкцию:



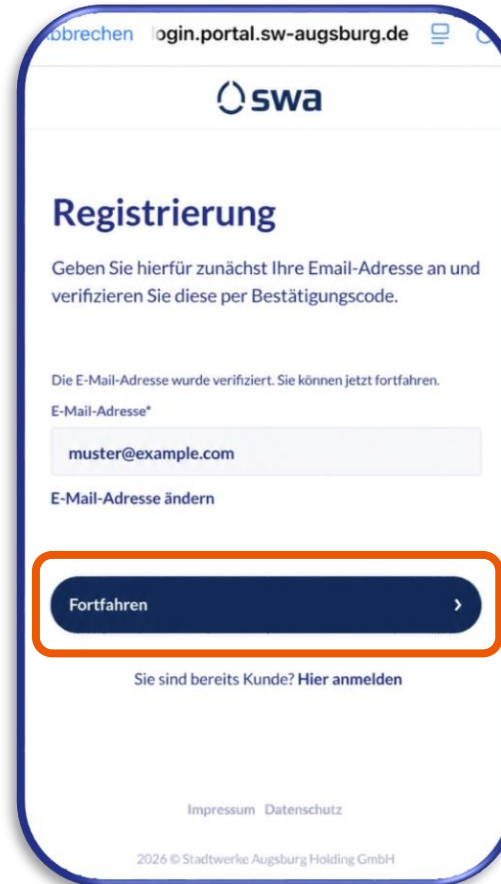
Регистрация в клиентском портале swa

3



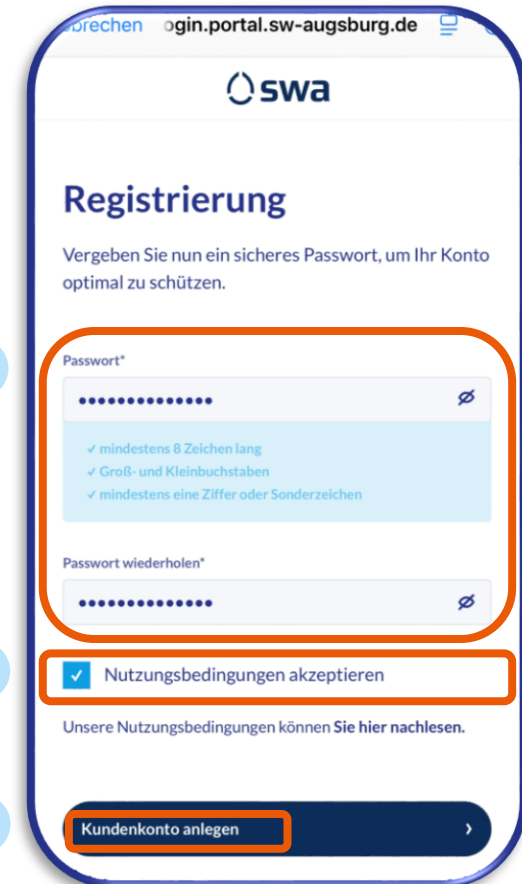
1. Введите код, отправленный вам по электронной почте.
2. Нажмите **«E-Mail-Adresse bestätigen»** (Подтвердить адрес электронной почты), чтобы зарегистрировать ваш E-Mail.

4



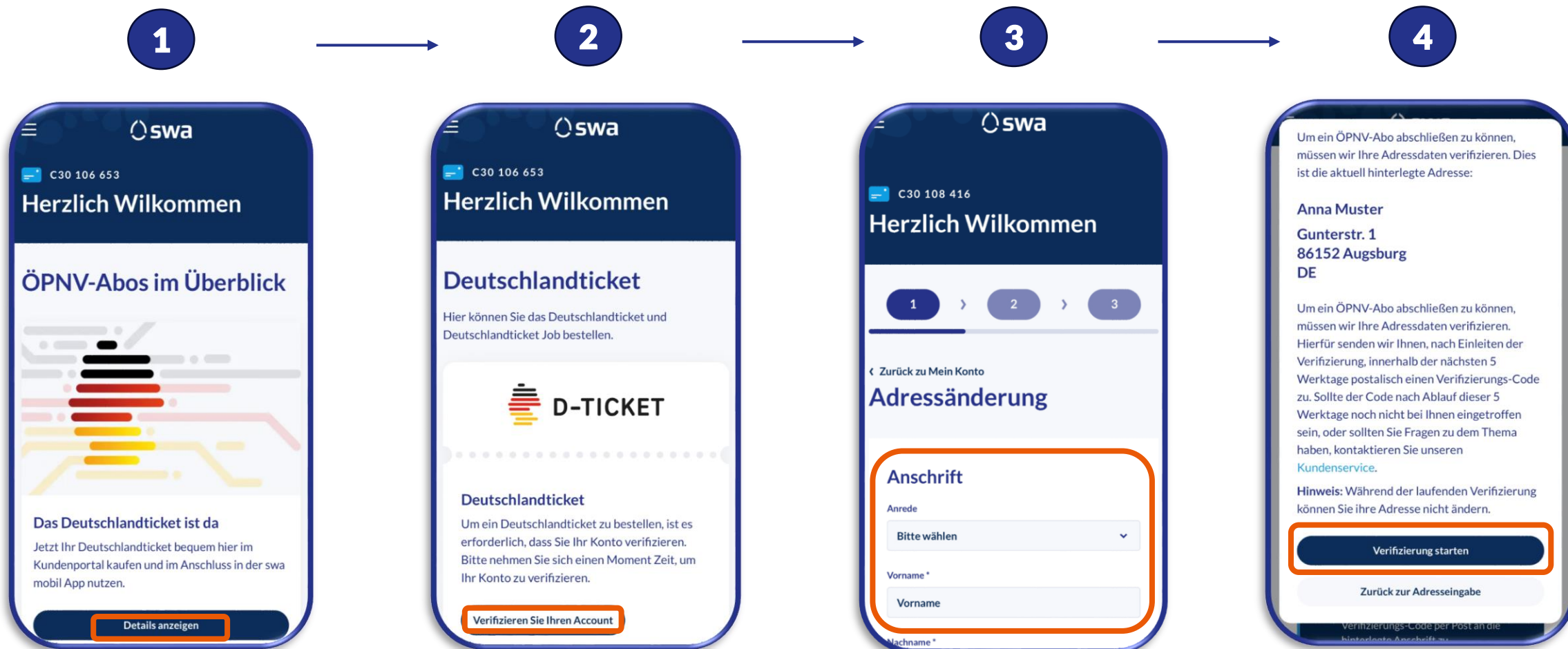
Адрес электронной почты успешно подтвержден. Нажмите **«Fortfahren»** (Продолжить).

5



1. Придумайте и введите пароль.
2. Установите галочку, чтобы принять условия использования.
3. Нажмите **«Kundenkonto anlegen»** (Создать учетную запись клиента). После этого вы попадете в клиентский портал swa, где сможете приобрести D-Ticket.

Как заказать D-Ticket, если вы уже зарегистрированы



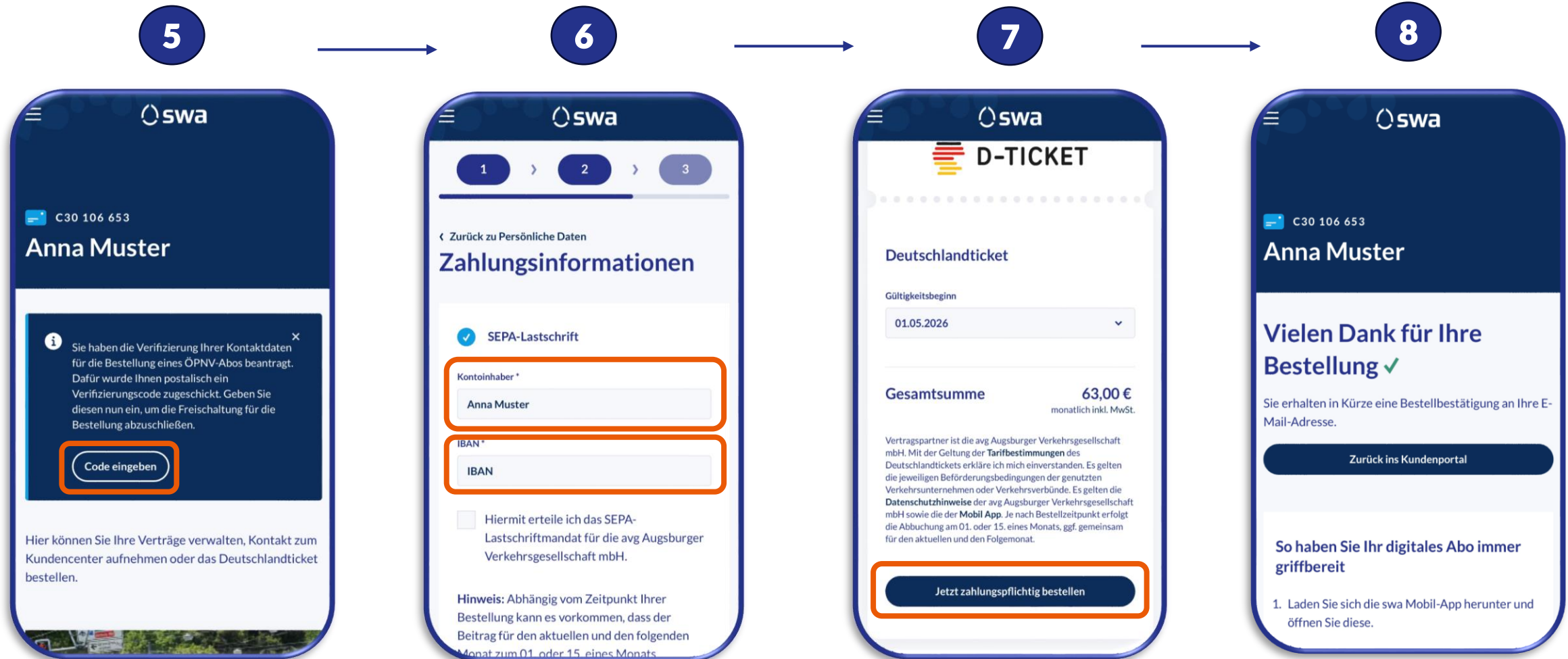
В приложении swa Mobil-App в разделе «D-Ticket» нажмите на **«Zum swa Kundenportal»** (В клиентский портал swa) или войдите в личный кабинет со своими учетными данными на сайте portal.sw-augsburg.de. Выберите нужный вариант D-Ticket.

ТОЛЬКО ПРИ ПЕРВОМ ЗАКАЗЕ: Проверьте ваш адрес проживания и запустите процесс верификации.
ВАЖНО: Код подтверждения отправляется обычной почтой. Это может занять несколько дней.

Введите свои личные данные.

ВАЖНО: При первом заказе адрес подтверждается по почте. Для этого нажмите кнопку **«Verifizierung starten»** (Начать верификацию).

Как заказать D-Ticket, если вы уже зарегистрированы



ТОЛЬКО ПРИ ПЕРВОМ ЗАКАЗЕ:
Введите код, полученный по почте, и
нажмите «**Code verifizieren**»
(Верифицировать код).

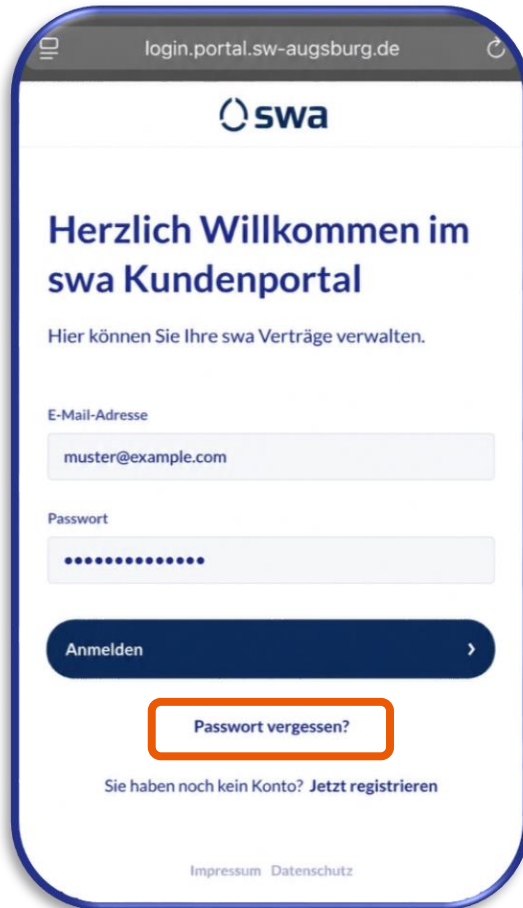
Введите ваш номер IBAN
(банковский счет). Затем
поставьте галочку и нажмите
«**Weiter**» (Далее).

Перед вами откроется сводная информация
о заказе. Если в данных есть ошибки, их
еще можно исправить. Если всё верно,
нажмите кнопку «**Jetzt zahlungspflichtig
bestellen**» (Оформить платный заказ).

Заказ был успешно принят

Как восстановить пароль ?

1



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Herzlich Willkommen im swa Kundenportal

Hier können Sie Ihre swa Verträge verwalten.

E-Mail-Adresse
muster@example.com

Passwort
.....

Anmelden >

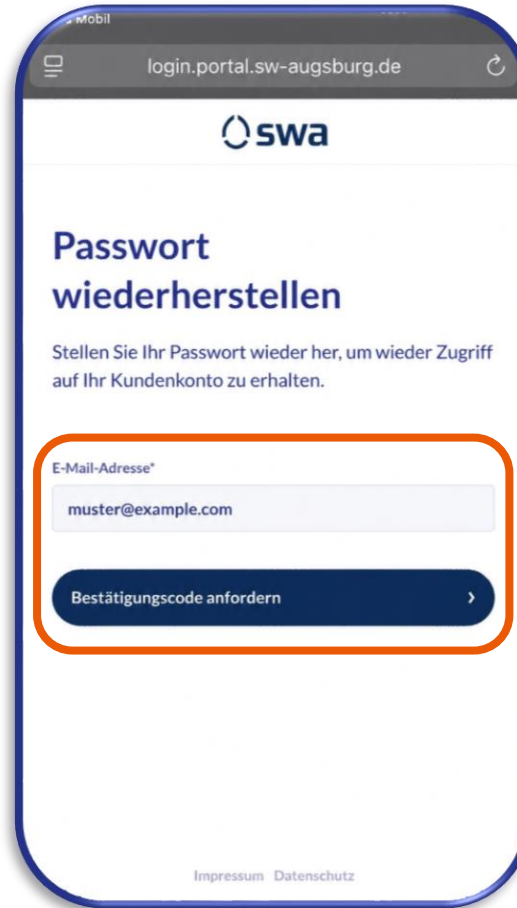
Passwort vergessen?

Sie haben noch kein Konto? Jetzt registrieren

Impressum Datenschutz

Нажмите на кнопку
«**Passwort vergessen?**»
(Забыли пароль?).

2



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode anfordern >

Impressum Datenschutz

Введите свой адрес электронной почты и нажмите «**Bestätigungscode anfordern**» (Запросить код подтверждения). Код будет отправлен на указанный E-Mail.

3



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode*
715545

Neuen Code anfordern

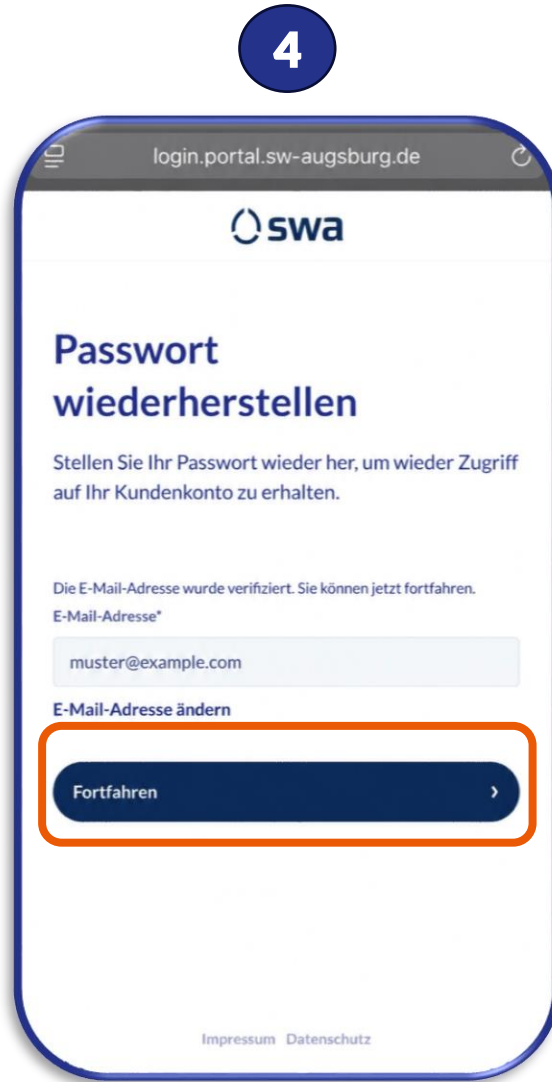
E-Mail-Adresse bestätigen

Impressum Datenschutz

Введите полученный код подтверждения в соответствующее поле.

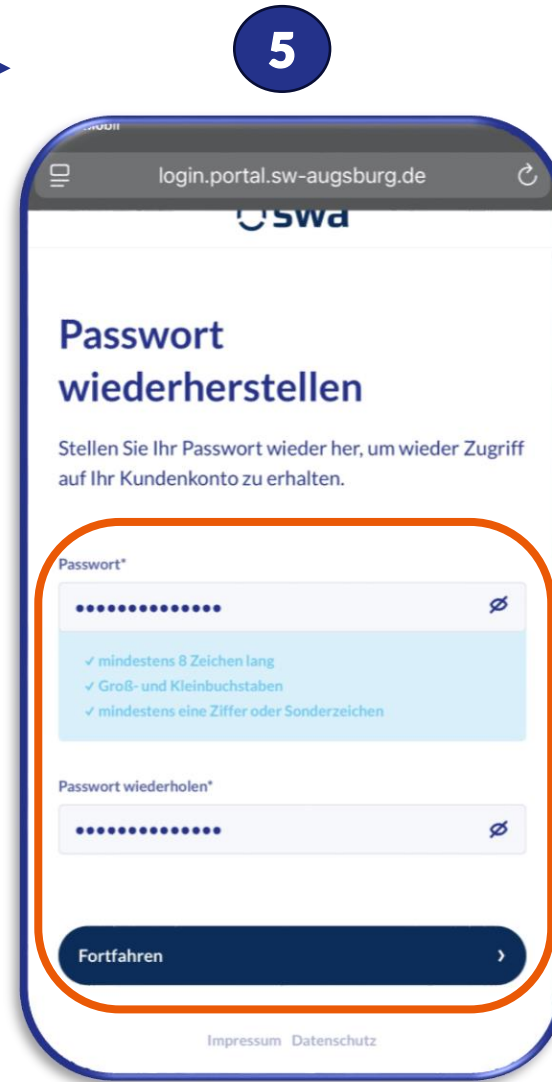
Как восстановить пароль ?

4



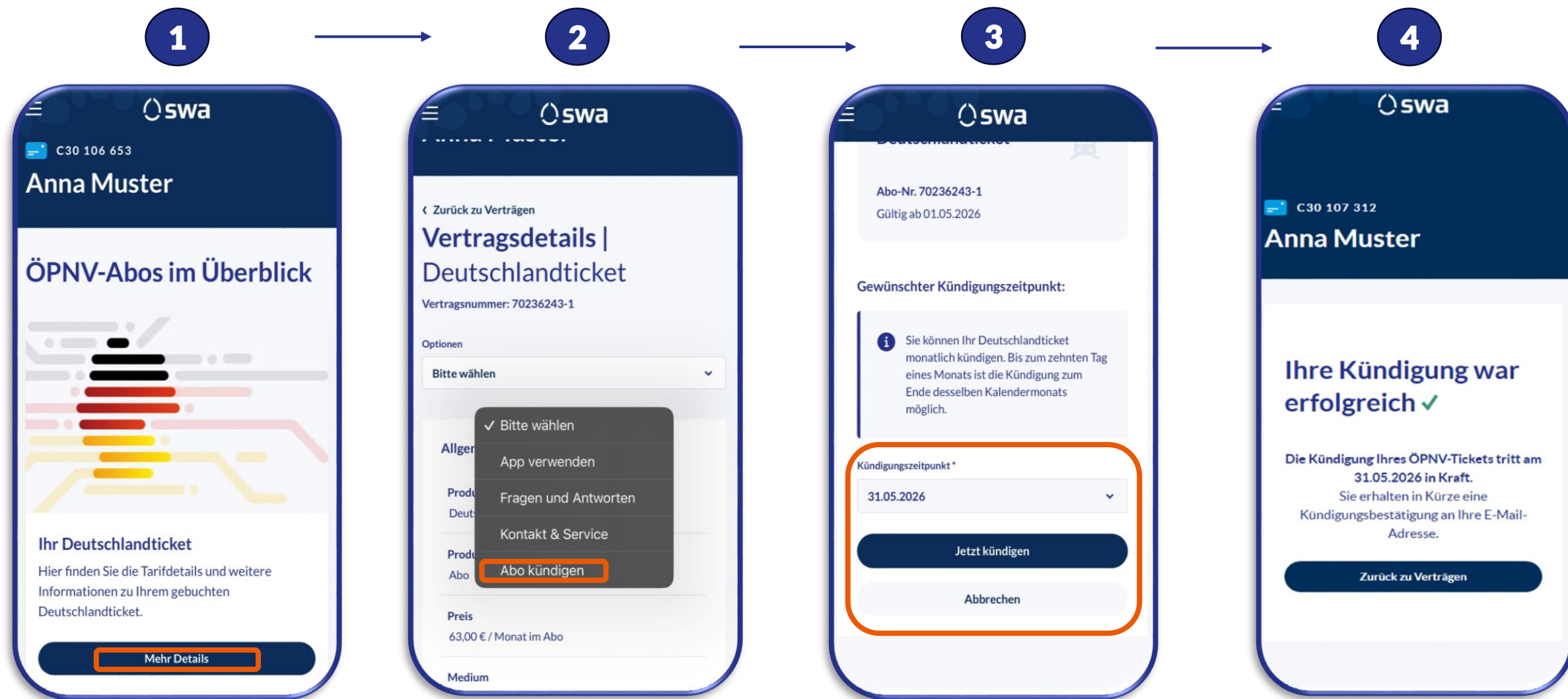
Нажмите **«Fortfahren»**
(Продолжить).

5



Введите новый пароль, обращая внимание на пункты с требованиями, выделенные синим цветом. После нажатия кнопки **«Fortfahren»** новый пароль будет сохранен, и вы снова сможете войти в клиентский портал swa.

Как отменить действующий D-Ticket?



В приложении **swa Mobil-App** в разделе «D-Ticket» нажмите на «Zum swa Kundenportal» или войдите в личный кабинет на сайте portal.sw-augsburg.de. Там нажмите на кнопку «**Mehr Details**» (Подробнее).

Нажмите на выпадающее меню в разделе «**Optionen**» (Опции). Затем нажмите на «**Abo kündigen**» (Отменить подписку / проездной).

Выберите желаемую дату прекращения действия подписки и подтвердите выбор, нажав на «**Jetzt kündigen**» (Оформить отмену сейчас).

Ваша подписка успешно отменена.