

Registrierung im swa Kundenportal

1



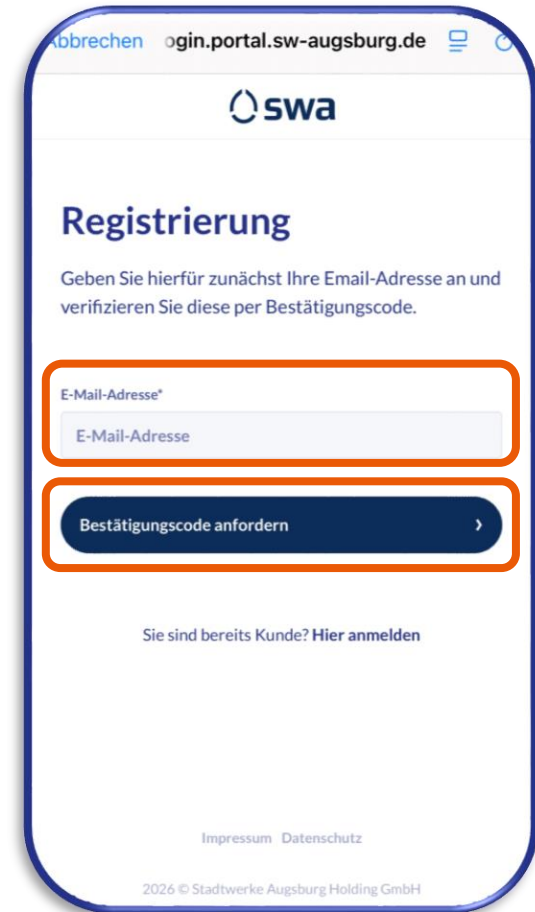
1. Installieren Sie sich die swa Mobil-App.
2. Klicken Sie in der swa auf die Kachel D-TicketMobil-App.

2



- Sie gelangen ins swa Kundenportal.
Zur erstmaligen Registrierung
klicken Sie bitte hier.

3



1. Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.
2. Klicken Sie hier, um den Bestätigungscode anzufordern. Der Code wird an Ihre eingetragene E-Mail-Adresse gesendet.

Download unter:



Registrierung im swa Kundenportal

3

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

Bestätigungscode*

902193

Neuen Code anfordern

E-Mail-Adresse bestätigen

Sie sind bereits Kunde? Hier anmelden

Impressum Datenschutz

2026 © Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

1. Geben Sie den Ihnen zugesendeten Code hier ein.
2. Klicken Sie hier, um Code und E-Mail-Adresse zu bestätigen.

4

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

E-Mail-Adresse ändern

Fortfahren

Sie sind bereits Kunde? Hier anmelden

Impressum Datenschutz

2026 © Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

Die E-Mail-Adresse wurde jetzt bestätigt. Klicken Sie auf „Fortfahren“.

5

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort, um Ihr Konto optimal zu schützen.

Passwort*

.....

✓ mindestens 8 Zeichen lang
✓ Groß- und Kleinbuchstaben
✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen*

.....

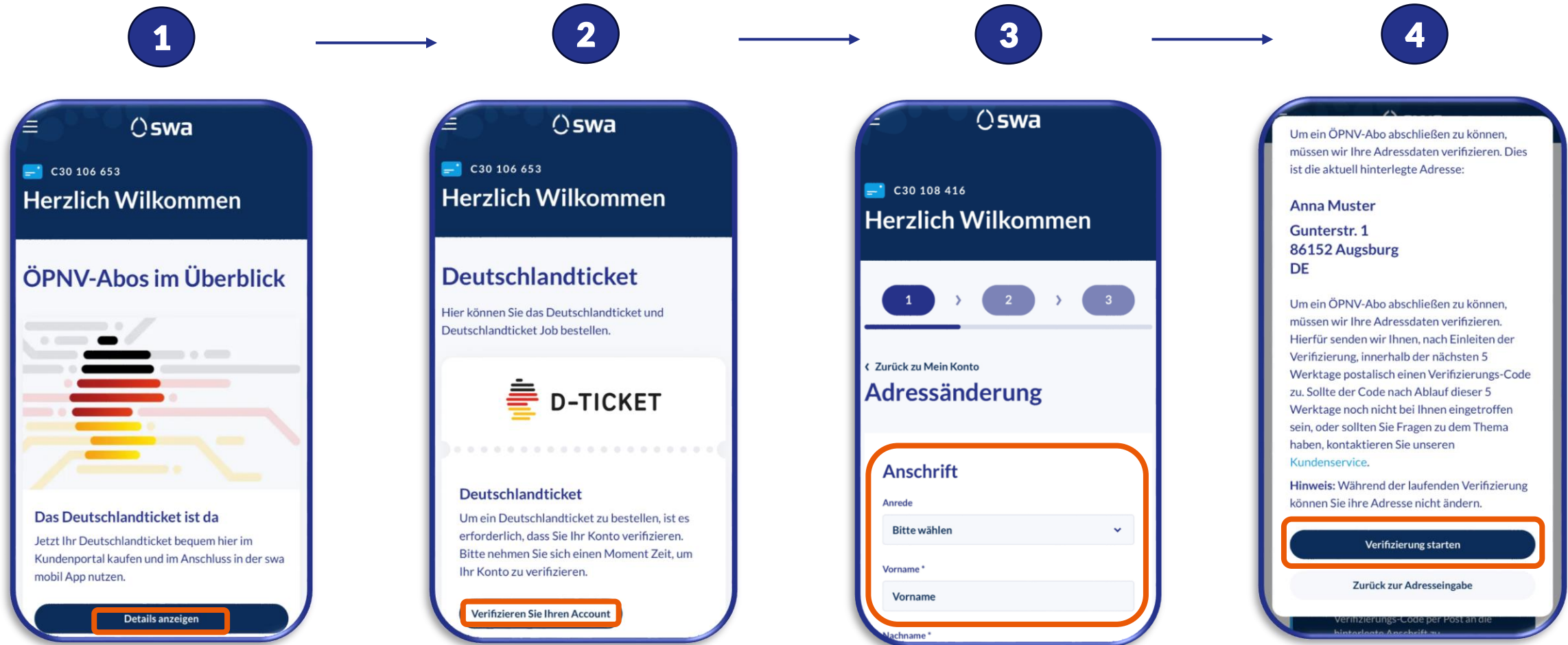
Nutzungsbedingungen akzeptieren

Unsere Nutzungsbedingungen können Sie hier nachlesen.

Kundenkonto anlegen

1. Vergeben Sie hier Ihr Passwort.
2. Klicken Sie hier, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
3. Klicken Sie hier, dann wird Ihr Kundenkonto angelegt und Sie gelangen ins swa Kundenportal, wo Sie das D-Ticket kaufen können.

So bestellen Sie das D-Ticket als bereits registrierter Kunde



Klicken Sie in der swa Mobil-App unter D-Ticket auf „Zum swa Kundenportal“ oder melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten unter <https://portal.sw-augsburg.de> im swa Kundenportal an. Wählen Sie dort Ihre D-Ticket-Variante aus.

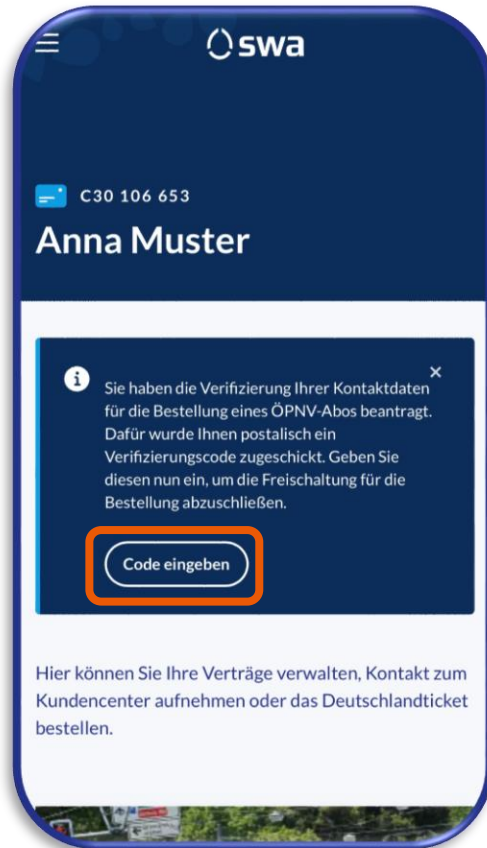
NUR BEI ERSTMALIGER BESTELLUNG: Überprüfen Sie Ihre Adressdaten und starten Sie die Verifizierung. **WICHTIG:** Der Code wird per Post versendet. Dies kann einige Tage dauern.

Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein.

WICHTIG: Bei erstmaliger Bestellung erfolgt eine postalische Verifizierung Ihrer Adresse. Klicken dazu auf den Button „Verifizierung starten“.

So bestellen Sie das D-Ticket als bereits registrierter Kunde

5



swa

C30 106 653

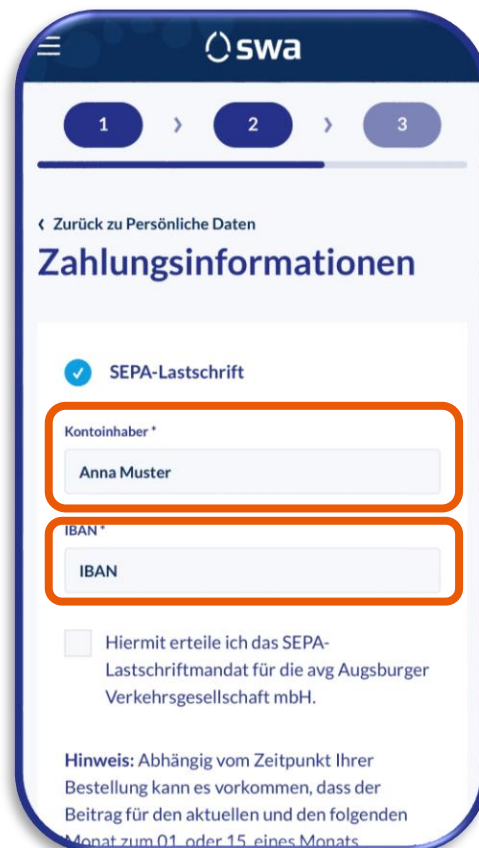
Anna Muster

Code eingeben

Hier können Sie Ihre Verträge verwalten, Kontakt zum Kundencenter aufnehmen oder das Deutschlandticket bestellen.

NUR BEI ERSTMALIGER BESTELLUNG:
Geben Sie den per Post gesendeten Code ein und klicken Sie auf „Code verifizieren“.

6



swa

1 > 2 > 3

← Zurück zu Persönliche Daten

Zahlungsinformationen

☒ SEPA-Lastschrift

Kontoinhaber *

Anna Muster

IBAN *

IBAN

☐ Hiermit erteile ich das SEPA-Lastschriftmandat für die avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH.

Hinweis: Abhängig vom Zeitpunkt Ihrer Bestellung kann es vorkommen, dass der Beitrag für den aktuellen und den folgenden Monat zum 01. oder 15. eines Monats

Geben Sie Ihre Kontoverbindung und die Anschrift des Kontoinhabers ein. Setzen Sie dann den Haken und klicken auf „Weiter“.

7



swa

D-TICKET

Deutschlandticket

Gültigkeitsbeginn

01.05.2026

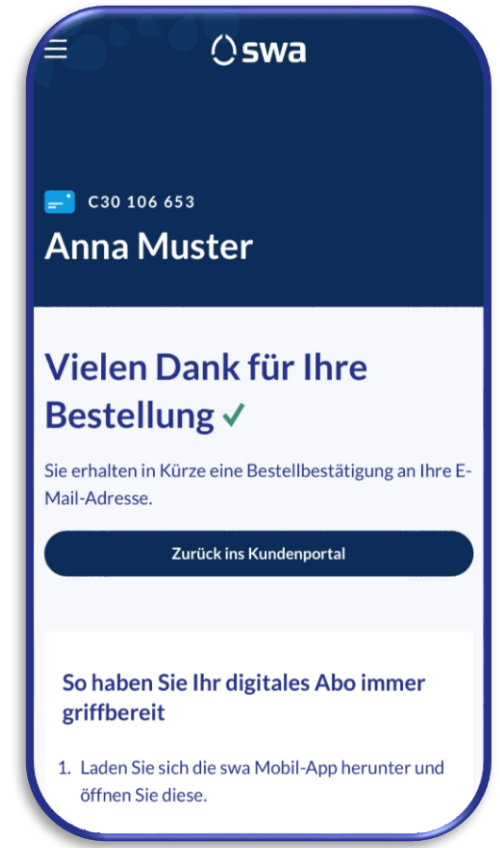
Gesamtsumme 63,00 €
monatlich inkl. MwSt.

Vertragspartner ist die avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH. Mit der Geltung der Tarifbestimmungen des Deutschlandtickets erkläre ich mich einverstanden. Es gelten die jeweiligen Beförderungsbedingungen der genutzten Verkehrsunternehmen oder Verkehrsverbünde. Es gelten die Datenschutzhinweise der avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH sowie die der Mobil App. Je nach Bestellzeitpunkt erfolgt die Abbuchung am 01. oder 15. eines Monats, ggf. gemeinsam für den aktuellen und den Folgemonat.

Jetzt zahlungspflichtig bestellen

Es wird Ihnen eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Fehlerhafte Angaben können Sie jetzt noch ändern. Ist alles korrekt, klicken Sie bitte auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“.

8



swa

C30 106 653

Anna Muster

Vielen Dank für Ihre Bestellung ✓

Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.

Zurück ins Kundenportal

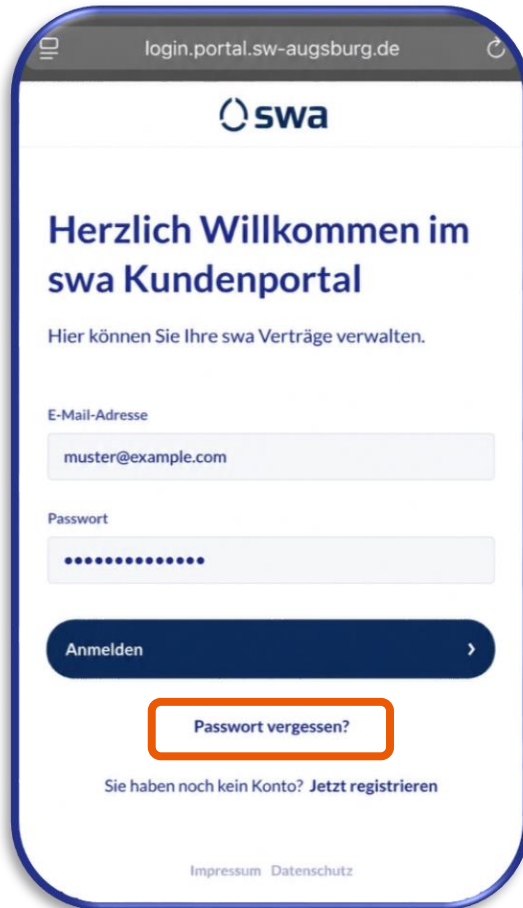
So haben Sie Ihr digitales Abo immer griffbereit

1. Laden Sie sich die swa Mobil-App herunter und öffnen Sie diese.

WICHTIG: Bei erstmaliger Bestellung erfolgt eine postalische Verifizierung Ihrer Adresse. Klicken dazu auf den Button „Verifizierung starten“.

So stellen Sie Ihr Passwort wieder her

1



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Herzlich Willkommen im swa Kundenportal

Hier können Sie Ihre swa Verträge verwalten.

E-Mail-Adresse
muster@example.com

Passwort
.....

Anmelden >

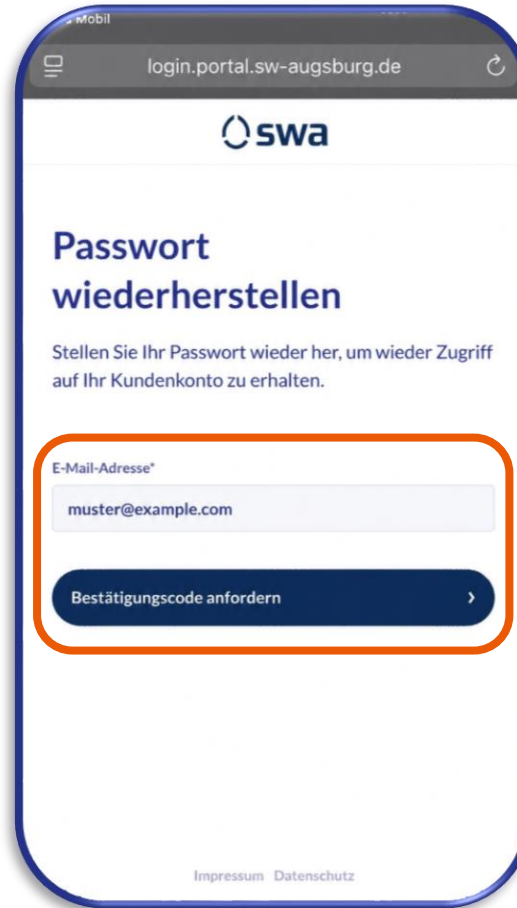
Passwort vergessen?

Sie haben noch kein Konto? Jetzt registrieren

Impressum Datenschutz

Klicken Sie „**Passwort vergessen?**“.

2



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode anfordern >

Impressum Datenschutz

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie „**Bestätigungscode anfordern**“. Dann wird Ihnen ein Code an die eingegebene E-Mail-Adresse gesendet.

3



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode*
715545

Neuen Code anfordern

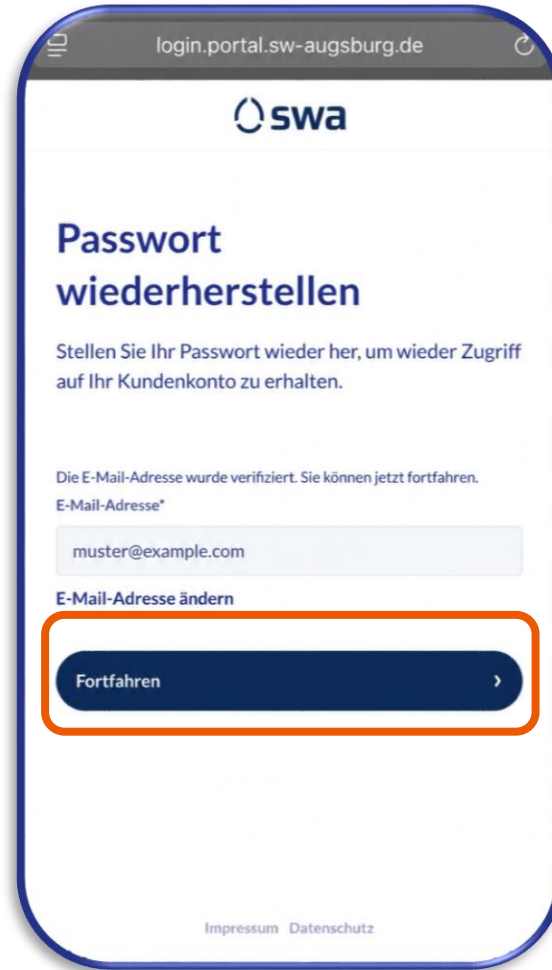
E-Mail-Adresse bestätigen

Impressum Datenschutz

Geben Sie den gesendeten Bestätigungscode hier ein.

So stellen Sie Ihr Passwort wieder her

4



The screenshot shows the 'Passwort wiederherstellen' (Reset Password) screen. At the top, the URL 'login.portal.sw-augsburg.de' and the 'swa' logo are visible. Below the title, a message states: 'Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.' (Reset your password to regain access to your customer account). A confirmation message reads: 'Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.' (The email address has been verified. You can now proceed). Below this, the label 'E-Mail-Adresse*' is followed by a text input field containing 'muster@example.com'. A link 'E-Mail-Adresse ändern' (Change email address) is positioned above a dark blue button labeled 'Fortfahren' (Continue), which has a right-pointing chevron. The button is highlighted with an orange border. At the bottom, there are links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

Klicken Sie hier, um fortzufahren.

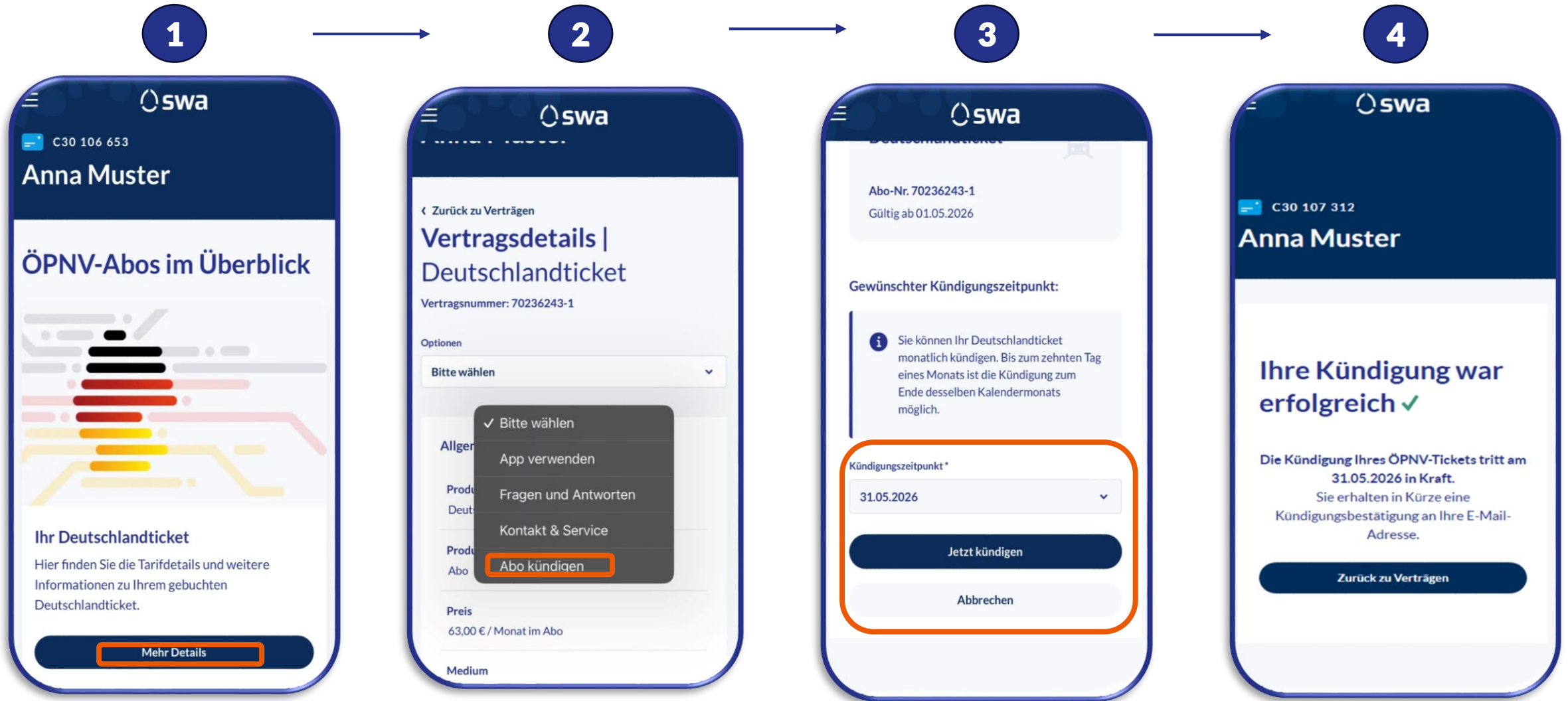
5



The screenshot shows the next step in the password recovery process. It features the same header and introductory text as step 4. The main section is titled 'Passwort*' and contains a password input field with a masked password '.....' and a toggle icon. Below the input field, three blue checkmarks indicate password requirements: '✓ mindestens 8 Zeichen lang' (at least 8 characters long), '✓ Groß- und Kleinbuchstaben' (uppercase and lowercase letters), and '✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen' (at least one number or special character). Below this, the label 'Passwort wiederholen*' is followed by another masked password input field. At the bottom, a dark blue 'Fortfahren' button with a chevron is highlighted with an orange border. The footer links 'Impressum' and 'Datenschutz' are also present.

Geben Sie ein neues Passwort ein. Beachten Sie dabei die blau hinterlegten Punkte. Nach Klick auf „Fortfahren“ ist das neue Passwort bestätigt und Sie können sich wieder im swa Kundenportal anmelden.

So kündigen Sie Ihr bestehendes D-Ticket



Klicken Sie in der swa Mobil-App unter D-Ticket auf „Zum swa Kundenportal“ oder melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten unter <https://portal.sw-augsburg.de> im swa Kundenportal an. Klicken Sie dort auf „Mehr Details“.

Scrollen Sie nach unten und klicken auf „Abo kündigen“.

Wählen Sie den gewünschten Kündigungszeitpunkt und bestätigen Sie über „Jetzt kündigen“.

Ihre Kündigung war erfolgreich.