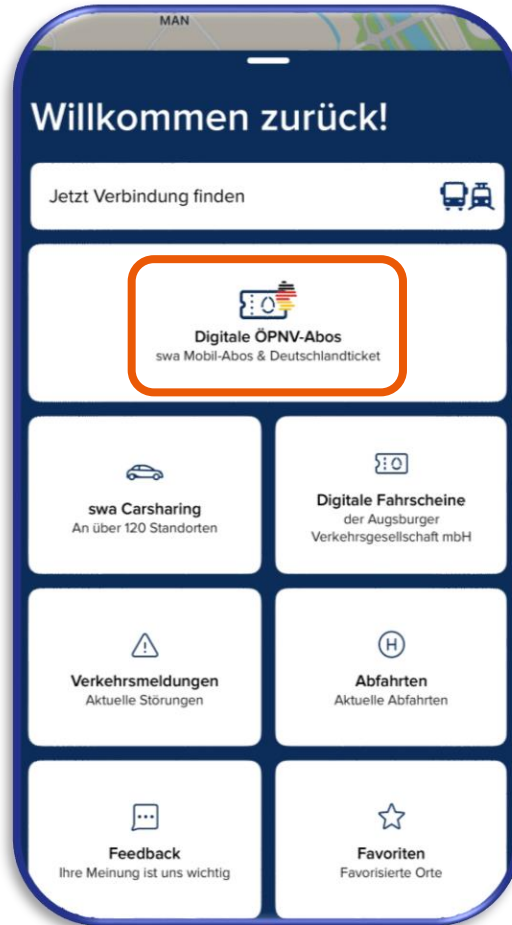


Registration in the swa Customer Portal (swa Kundenportal)

1



1. Install the swa Mobil app.
2. Click on the "Digitale ÖPNV-Abos" (Digital Public Transport Subscriptions) tile.

2

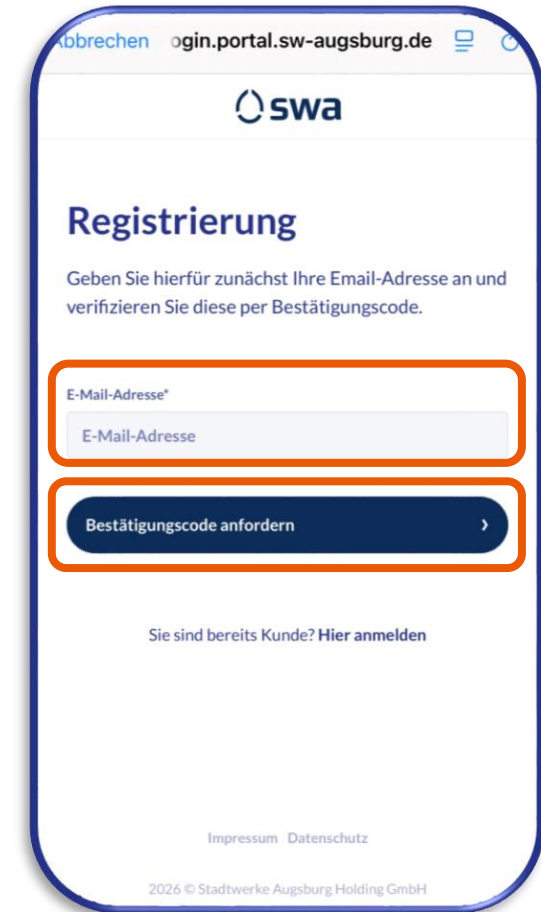


You will be redirected to the swa customer portal. **For first-time registration**, please click here.

3

1

2



1. Enter your email address.
2. Click here to request a verification code. The verification code will be sent to the email address you provided.

Download here:



Registration in the swa Customer Portal

3

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

Bestätigungscode*

902193

Neuen Code anfordern

E-Mail-Adresse bestätigen

Sie sind bereits Kunde? Hier anmelden

Impressum Datenschutz

2026 © Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

1. Enter the code sent to you via email.
2. Click on "E-Mail-Adresse bestätigen" (Confirm email address) to register your email.

4

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.

E-Mail-Adresse*

muster@example.com

E-Mail-Adresse ändern

Fortfahren

Sie sind bereits Kunde? Hier anmelden

Impressum Datenschutz

2026 © Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

The email address has now been confirmed. Click on "Fortfahren" (Continue).

5

login.portal.sw-augsburg.de

swa

Registrierung

Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort, um Ihr Konto optimal zu schützen.

Passwort*

.....

- ✓ mindestens 8 Zeichen lang
- ✓ Groß- und Kleinbuchstaben
- ✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen*

.....

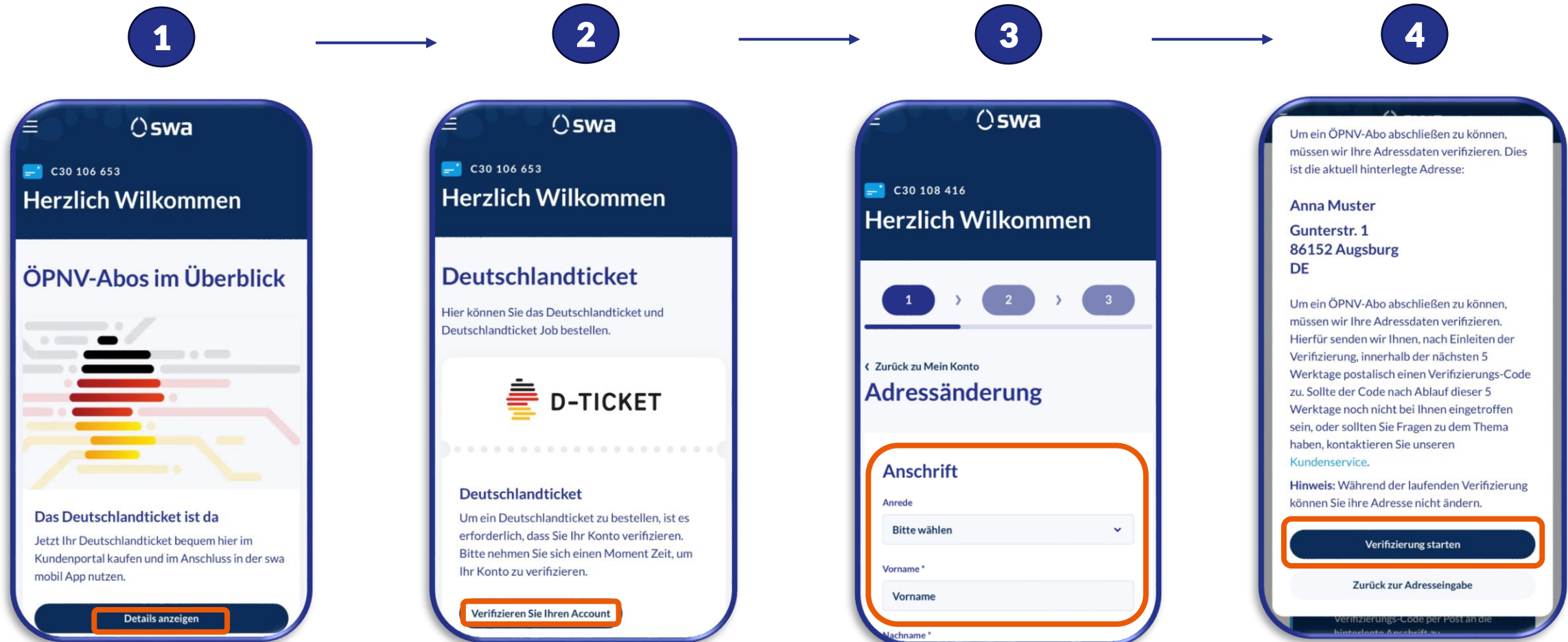
☒ Nutzungsbedingungen akzeptieren

Unsere Nutzungsbedingungen können Sie hier nachlesen.

Kundenkonto anlegen

1. Create a password. Check the box to accept the terms of use. Click on "Kundenkonto anlegen" (Create customer account). You will then enter the swa customer portal, where you can purchase the D-Ticket.
- 2.
- 3.

How to order the D-Ticket as an already registered customer



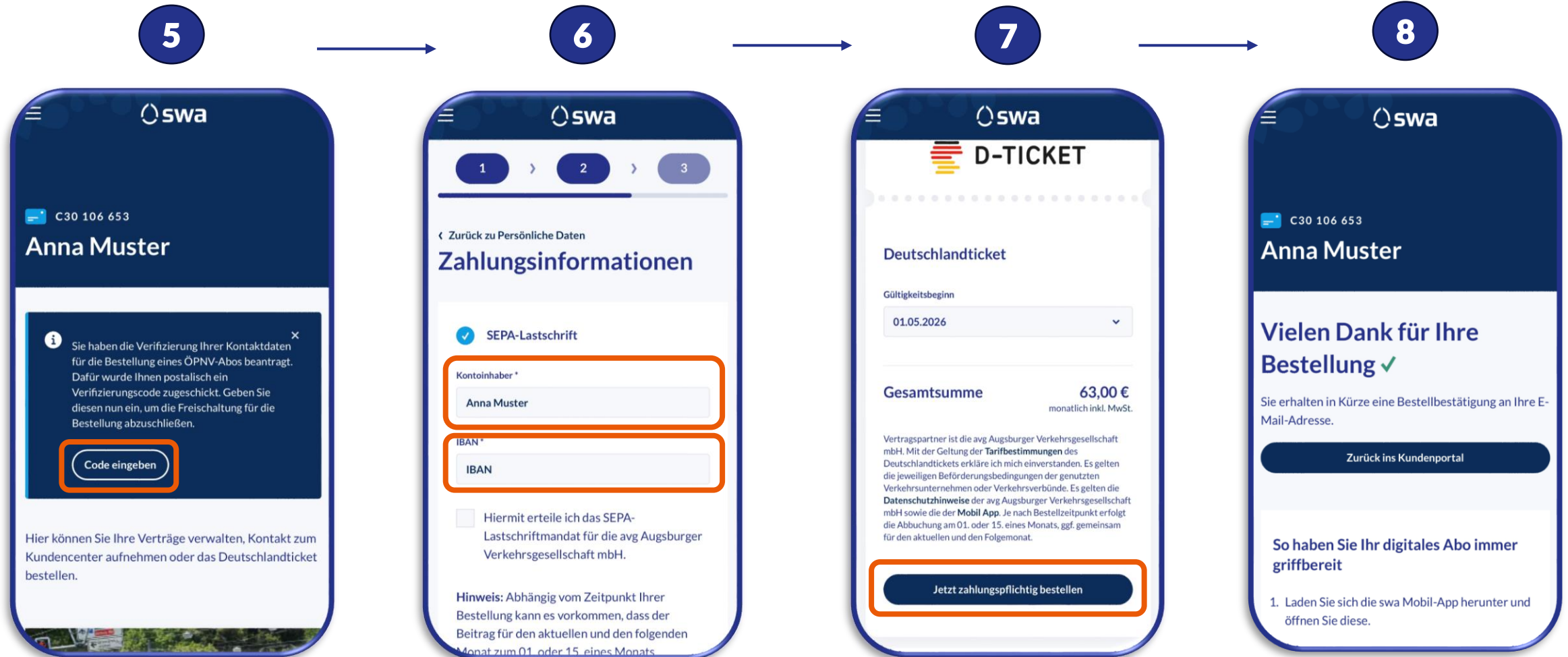
In the swa Mobil app under D-Ticket, click on "Zum swa Kundenportal" (To the swa customer portal) or log in to the swa customer portal with your credentials at <https://portal.sw-augsburg.de>. Select your preferred D-Ticket variant there.

ONLY FOR FIRST-TIME ORDERS: Verify your address details and start the verification process.
IMPORTANT: The code will be sent by mail (post). This may take a few days.

Enter your personal details.

IMPORTANT: For first-time orders, a postal verification of your address is required. To do this, click on the "Verifizierung starten" (Start verification) button.

How to order the D-Ticket as an already registered customer



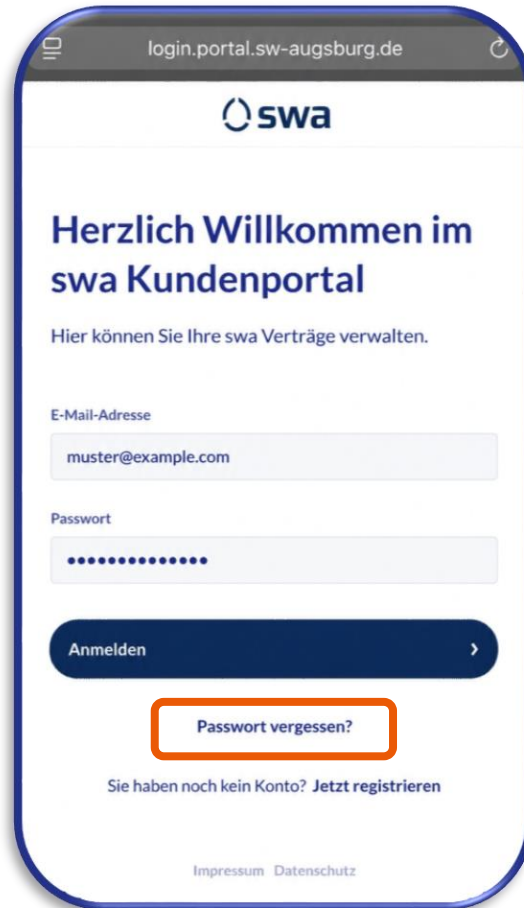
ONLY FOR FIRST-TIME ORDERS:
Enter the code sent to you by mail
and click on "Code verifizieren"
(Verify code).

Enter your IBAN. Check the box
and click "Weiter" (Next).

A summary of your order will be displayed. You
can still correct any incorrect information at this
stage. If everything is correct, please click the
"Jetzt zahlungspflichtig bestellen" (Order now
with obligation to pay) button.

How to reset your password

1



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Herzlich Willkommen im swa Kundenportal

Hier können Sie Ihre swa Verträge verwalten.

E-Mail-Adresse
muster@example.com

Passwort
.....

Anmelden >

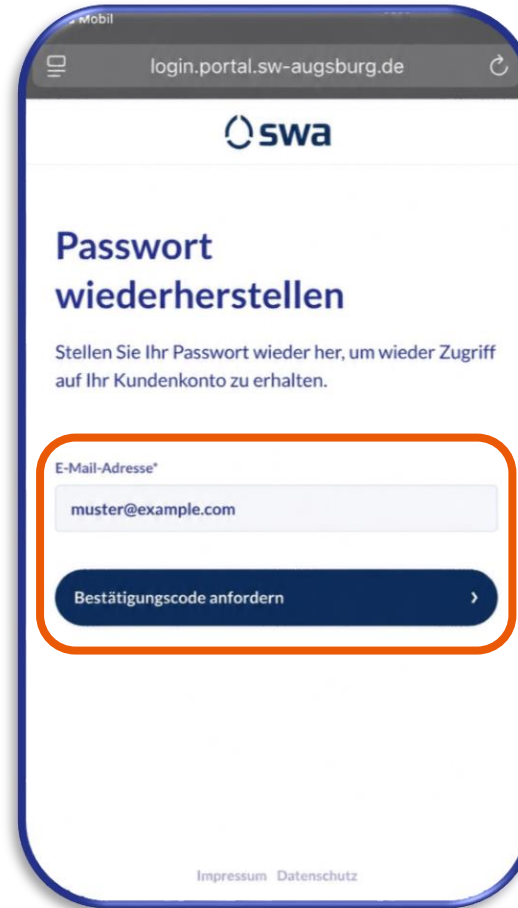
Passwort vergessen?

Sie haben noch kein Konto? Jetzt registrieren

Impressum Datenschutz

Click on "**Passwort vergessen?**" (Forgot password?).

2



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode anfordern >

Impressum Datenschutz

Enter your email address and click "**Bestätigungscode anfordern**" (Request confirmation code). A code will then be sent to the email address you entered.

3



login.portal.sw-augsburg.de

swa

Passwort wiederherstellen

Stellen Sie Ihr Passwort wieder her, um wieder Zugriff auf Ihr Kundenkonto zu erhalten.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.

E-Mail-Adresse*
muster@example.com

Bestätigungscode*
715545

Neuen Code anfordern

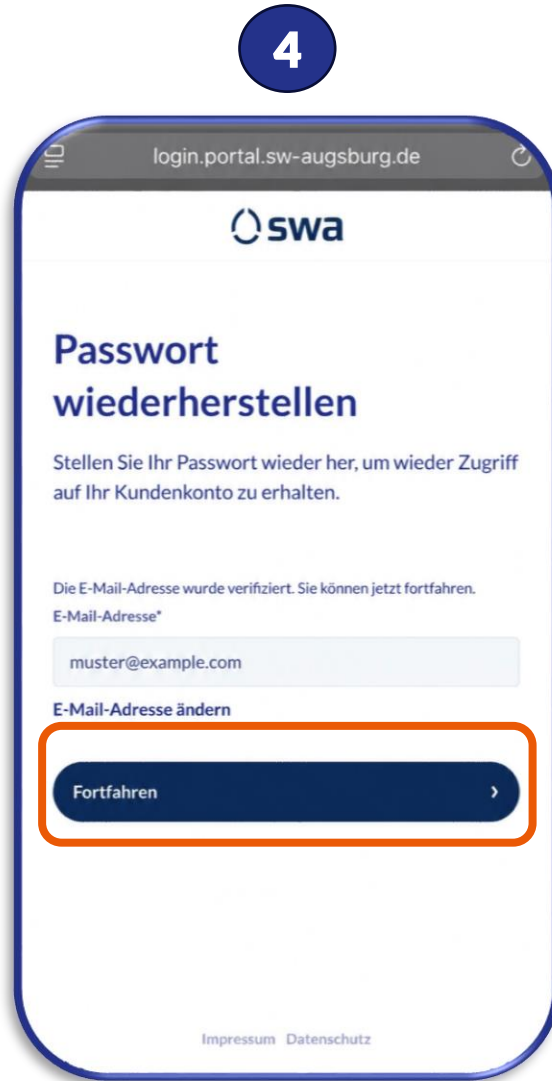
E-Mail-Adresse bestätigen

Impressum Datenschutz

Enter the received confirmation code here..

How to reset your password

4



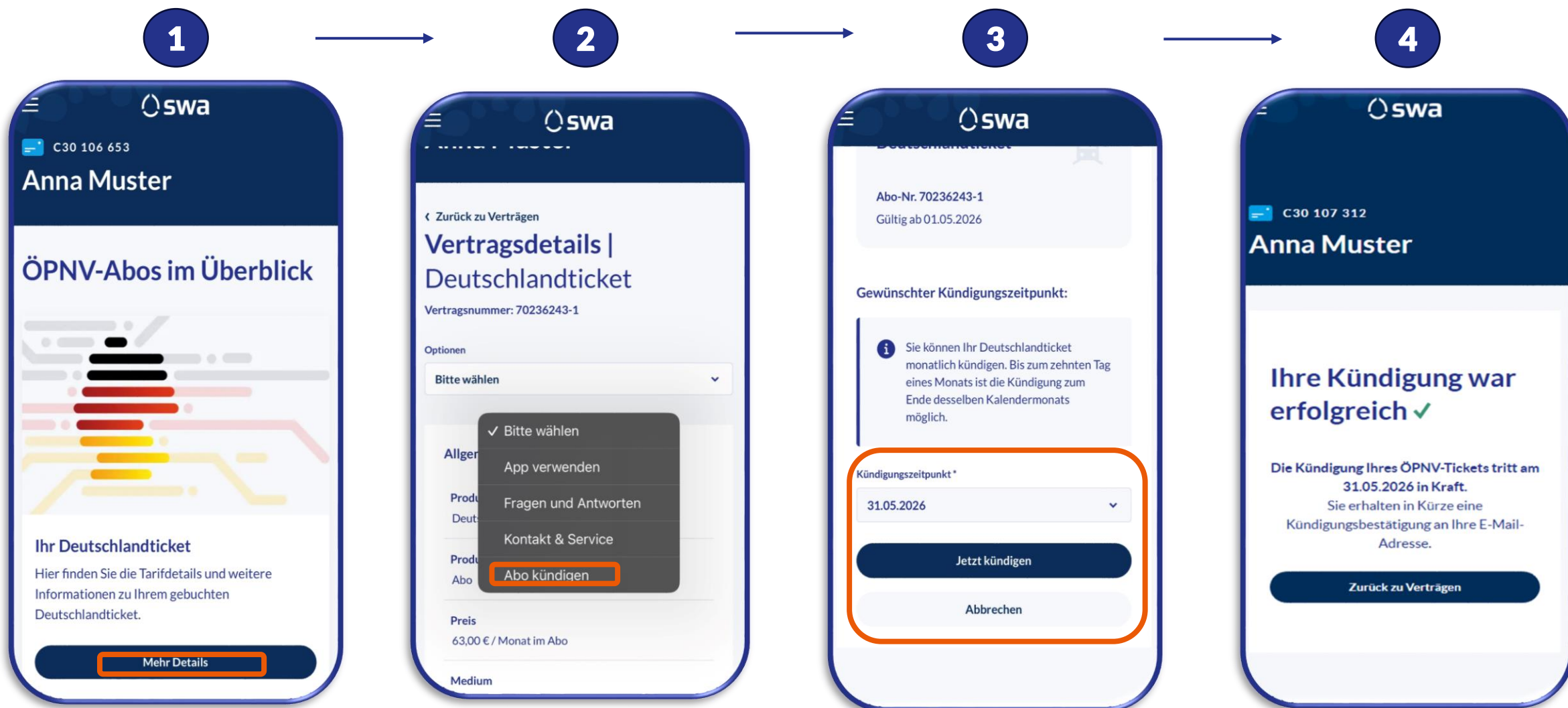
Click on "Fortfahren" (Continue).

5



Enter a new password, paying attention to the points highlighted in blue. After clicking "Fortfahren" (Continue), the new password is confirmed, and you can log in to the swa customer portal again.

How to cancel your existing D-Ticket



In the swa Mobil app under D-Ticket, click on **"Zum swa Kundenportal"** (To the swa customer portal) or log in to the swa customer portal with your credentials at <https://portal.swaugsburg.de>. Click on **"Mehr Details"** (More details) there.

Click on the drop-down menu under **"Optionen"** (Options). Then click on **"Abo kündigen"** (Cancel subscription).

Select your desired cancellation date and confirm by clicking **"Jetzt kündigen"** (Cancel now).

Your cancellation was successful.