

معلومات إلى السادة الركاب

تجريبياً، ستتولى خدمة «swaxi» تشغيل خط الحافلات 37 خلال عطلة عيد العنصرة (Pfingstferien)، وذلك في الفترة ما بين 25 مايو إلى 5 يونيو.

ما المقصود بالتشغيل التجريبي؟

خلال عطلة عيد العنصرة (Pfingstferien)، من 25 مايو إلى 5 يونيو (من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة، من الساعة 4:47 صباحاً حتى 7:13 مساءً، باستثناء أيام العطل الرسمية) سيتم تشغيل خدمة swaxi بشكل تجريبي بدلاً من خط الحافلات رقم 37.

ستبقى خدمة التنقل متاحة لكم في المنطقة، وبمرونة أكبر لتلبية احتياجاتكم. مع ضمان خدمة نقل موثوقة من نقطة الانطلاق إلى وجهتكم.

بإمكانكم حجز خدمة «swaxi» بسهولة وفي أي وقت عبر التطبيق، أو هاتفياً على الرقم (0821650031224). إذا كنتم بحاجة إلى مركبة مجهزة بكرسي متحرك، يُرجى التواصل والحجز عبر الهاتف.

التذاكر

خلال فترة التشغيل التجريبي، تُقبل جميع تذاكر النقل العام (ÖPNV-Tickets). لذا يُرجى التأكد من حمل تذاكركم معكم طوال الرحلة، إذ قد تُجرى عمليات تفتيش على التذاكر، كما هو معمول به في الحافلات والترام.

ماذا عن خط الحافلات التابع لـ AVV؟

سيواصل خطا الحافلات 210 و211 التابعان لـ AVV العمل وفق مواعيدهما المعتادة دون أي تغيير.

هل يمكنني حجز خدمة «swaxi» عبر الهاتف؟

نعم، يمكنكم حجز خدمة «swaxi» عبر الخط الساخن على الرقم: 0821650031224
أوقات الحجز عبر الهاتف: من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 4:47 صباحاً حتى 7:13 مساءً، باستثناء أيام العطل الرسمية.
الحجز عبر الهاتف متاحة باللغتين الألمانية والإنجليزية.

إذا لم تنجح عملية الحجز، كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

إذا واجهتم أي مشكلة أثناء الحجز، يمكنكم التواصل معنا عبر الخط الساخن على الرقم: 0821650031224
أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: swaxi@sw-augsburg.de

أين يمكنني العثور على حجوزاتي في التطبيق؟

يمكنكم العثور على جميع حجوزاتكم ضمن قائمة الرحلات المحجوزة (Gebuchte Fahrten) في قائمة التطبيق. هناك ستظهر جميع الرحلات الحالية والسابقة.

كيف يمكنني حجز مقعد للأطفال؟

يجب حجز مقعد مستقل لكل طفل دون سن 18 عاماً.

توفر مركباتنا مقاعد مناسبة لنقل الأطفال، منها:

• مقاعد أطفال للأطفال الذين يتراوح طولهم تقريباً بين 76 و150 سم.

• مقاعد رفع (Booster Seats) للأطفال الذين يتراوح طولهم تقريباً بين 125 و150 سم.

يرجى التأكد من نوع المقعد المناسب عند إجراء الحجز. وإذا كنتم بحاجة إلى وسيلة تثبيت أو مقعد خاص غير متوفر، يُرجى إحضاره معكم. إذا كان الطفل سينتقل دون مرافقة شخص بالغ، فيمكن لأحد الوالدين أو شخص بالغ إجراء الحجز عبر التطبيق أو هاتفياً على الرقم: 0821650031224.

هل يمكنني اصطحاب عربة أطفال خلال الرحلة؟

نعم، يمكن اصطحاب عربة الأطفال في خدمة swaxi، وسيتم نقلها بأمان أثناء الرحلة.

هل المركبات مناسبة لمستخدمي الكراسي المتحركة؟

نعم، تتوفر مركبة مجهزة لاستيعاب الكراسي المتحركة.

إذا كنتم بحاجة إلى مركبة مناسبة لمستخدمي الكراسي المتحركة، يُرجى حجز رحلتكم دائماً عبر الهاتف على الرقم: 0821650031224.

وفي حال وجود مرافق، يُرجى أيضاً حجز مقعد له.

لماذا يتم تشغيل الخدمة بشكل تجريبي؟

خلال فترات العطلات، يكون عدد الركاب على الخط 37 منخفضاً في كثير من الأحيان. ومن خلال خدمة swaxi يمكننا تقديم الخدمة بكفاءة أكبر، وتوفير الوقود، والحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO₂)، مع الاستمرار في توفير وسيلة تنقل موثوقة في منطقتكم.