

Schlichtungsstelle

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

können Sie an Stadtwerke Augsburg Energie GmbH, Kundencenter, Hoher Weg 1, 86152 Augsburg richten.

Per Telefon unter der Telefonnummer 0821/6500-6500 oder per E-Mail an die E-Mailadresse: kundencenter@stawa.de.

Der **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur** für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen; Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030-2 24 80-500 (Mo. – Fr. von 9.00 Uhr bis 15.00 Uhr) oder 0180-5 10 10 00 (bundesweites Infotelefon; Kosten gemäß veröffentlichter Informationen der Bundesnetzagentur: dt. Festnetz 14 ct/Min.; Mobilfunk max. 42 ct/Min.), Fax: 030-2 24 80-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin,
Telefon: 030-2 75 72 40-0, www.schlichtungsstelle-energie.de,
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.