

Willkommen im SWA- Internet-Portal



Christine Angeli
IT-Koordination

Dorint Hotel
18. Juli 2011



Von hier. Für uns.
Stadtwerke Augsburg

Energie, Wasser, Verkehr.



Internet Self Services (ISS)

Anwendungen und Vorteile

- Jederzeit alle aktiven Verträge im Blick
- Einfache und schnelle Zählerstandserfassung
- Elektronische Rechnungsdarstellung
- Aktueller und historischer Lastgang als csv-Datei exportierbar

Christine Angeli, IT-Koordination,
Dorint Hotel Augsburg, Energieforum, 18. Juli 2011



Von hier. Für uns.
Stadtwerke Augsburg

Energie, Wasser, Verkehr.



Internet Self Services (ISS)

Geschäfts- und Rechnungsdaten immer zur Hand

Online-Service - Microsoft Internet Explorer provided by Stadtwerke Augsburg

https://onlinetest.stawa.de/powercommerce/swa/action/costsMonitor?contractID=32136ff1-c

Von hier. Für uns. **Stadtwerke Augsburg**
Energie, Wasser, Verkehr.

Kontakt | Impressum | Datenschutz

Kundendaten | **Verträge** | Kosten un

Kostenmonitor

Information

Vertragsnummer	Lieferadresse	Sparte	Zählernum
31000000		Strom	

Zählpunktbezeichnung
DE0000288

Kosten

Abrechnungszeitraum		Rechnungsbetrag (Netto)	Rechnung
von	bis		
01.12.2010	31.12.2010		Rechnung anzeigen
01.11.2010	30.11.2010		Rechnung anzeigen
01.10.2010	31.10.2010		Rechnung anzeigen

Logout
Posteingang (1)
Abschlagsplanänderung
Rechnungsübersicht
Zählerstandsmeldung
Energiedaten
Verbrauchsmonitor
Kostenmonitor

Online-Service - Microsoft Internet Explorer provided by Stadtwerke Augsburg

https://onlinetest.stawa.de/powercommerce/swa/action/showBills?contractGroupID=31bb3dd

Von hier. Für uns. **Stadtwerke Augsburg**
Energie, Wasser, Verkehr.

Kontakt | Impressum | Datenschutz

Kundendaten | **Verträge** | **Kosten und Verbräuche**

Rechnungsübersicht

Information

Hier haben wir für Sie alle Ihre Rechnungen zusammengestellt. Alle Details erhalten Sie mit einem Klick auf „Rechnung anzeigen“.

Vertragskontonummer: 91000000
Rechnungsanschrift: [Redacted]

Es wurden 32 Rechnungen gefunden.

Logout
Posteingang (1)
Abschlagsplanänderung
Rechnungsübersicht
Zählerstandsmeldung

Information

Rechnungsnummer	Rechnungsbetrag	
007000000	100,00 €	Rechnung anzeigen
007000002	100,00 €	Rechnung anzeigen
007000000	100,00 €	Rechnung anzeigen
007000000	100,00 €	Rechnung anzeigen
007000000	100,00 €	Rechnung anzeigen
007000000	100,00 €	Rechnung anzeigen
007000002	100,00 €	Rechnung anzeigen

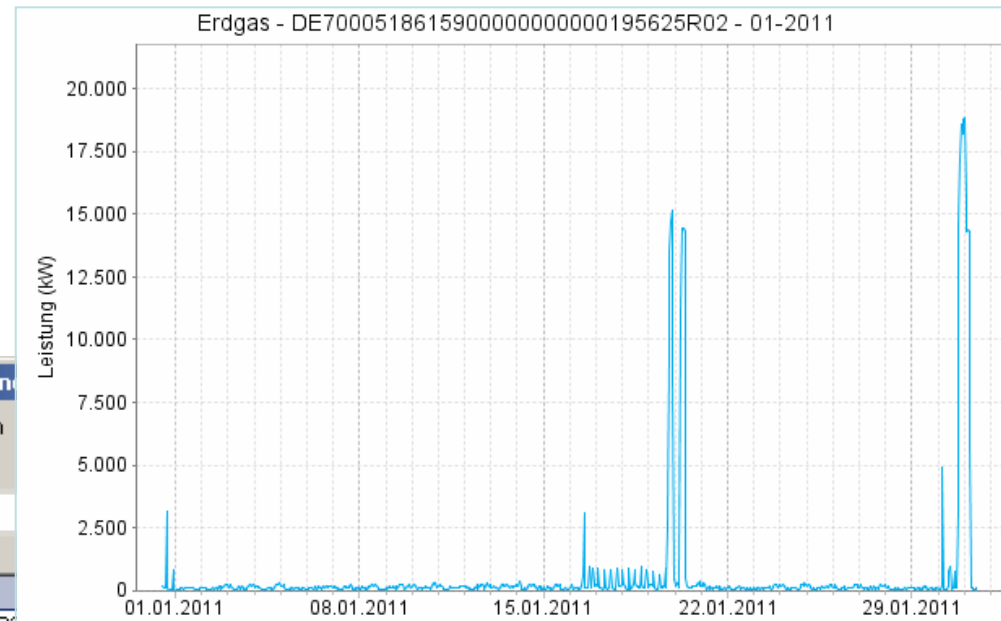
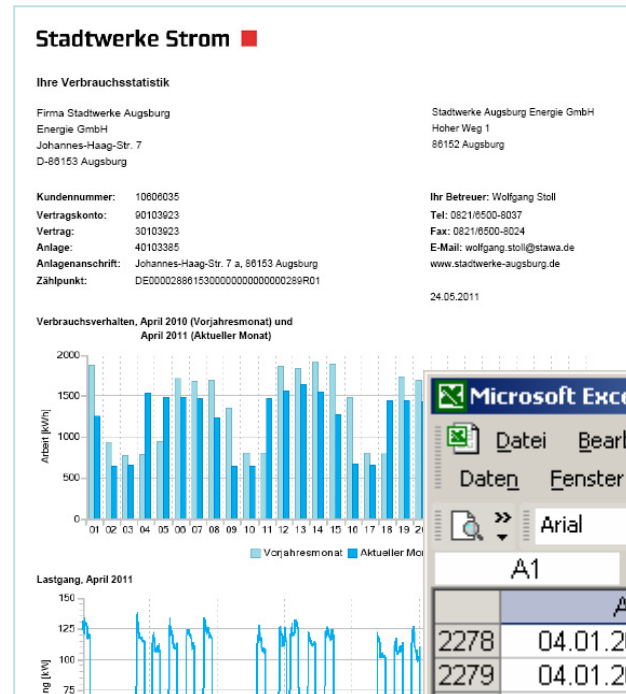
Internet 100%

- Herunterladen der gesamten Rechnung zur Nachverarbeitung in Ihrer Buchhaltung.
- Kostenübersicht über ausgewählte Vertragskonten



Internet Self Services (ISS)

Transparenz über Ihr Verbrauchsverhalten



- Verbrauchsdaten unterschiedlich darstellbar
- Einfache Weiterverarbeitung in xls oder ppt möglich



Von hier. Für uns.

Stadtwerke Augsburg

Energie, Wasser, Verkehr.



Internet Self Services (ISS)

Sicherheit und Systemanforderungen

Sehr hohe Sicherheitsstandards: Ihr Zugang erfolgt über eine sichere 128-bit-Verschlüsselung.

Alles, was Sie brauchen ist ein Computer mit einem üblichen Browser und einem leistungsfähigen Internet-Zugang.





Internet Self Services (ISS)

Danke für's Zuhören

Bei Fragen zu Rechnungsinhalten sind wie gewohnt Ihre bisherigen Ansprechpartner zuständig.

Haben Sie Wünsche und Anregungen, sprechen Sie uns an. Wir versuchen gerne, Ihre Ideen umzusetzen. Gerne auch per E-Mail nach der Veranstaltung an onlineservice@stawa.de.

Christine Angeli, IT-Koordination,
Dorint Hotel Augsburg, Energieforum, 18. Juli 2011



Von hier. Für uns.

Stadtwerke Augsburg

Energie, Wasser, Verkehr.